

# RELATOS DE EXPERIÊNCIAS

## USO DO CD-ROM NA RECUPERAÇÃO E DISSEMINAÇÃO DA INFORMAÇÃO: EXPERIÊNCIA EM BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA

*Maria Teresinha Dias de Andrade  
Angela Maria Belloni Cuenca  
Daisy Pires Noronha*

*Serviço de Biblioteca e Documentação  
Faculdade de Saúde Pública  
Universidade de São Paulo  
01255 São Paulo, SP*

### 1 - INTRODUÇÃO

A nova tecnologia CD-ROM (*Compact Disc Read Only Memory*) está sendo utilizada em vários serviços de informação e bibliotecas, mormente nos Estados Unidos e está se desenvolvendo rapidamente<sup>1</sup>. No Brasil, pelo que se tem conhecimento, são ainda poucas as bibliotecas que estão utilizando os produtos CD-ROMs na recuperação da informação. Na área da Saúde, por força da Bireme (Centro Latino-Americano e do Caribe de Informação em Ciências da Saúde) e da Organização Pan-Americana da Saúde passaram a produzir a base de dados Lilacs (Literatura Latino-Americana em Ciências da Saúde) em CD-ROM, muitas bibliotecas da rede Bireme passaram a poder utilizar essa nova tecnologia, uma vez que, por acordo firmado, aquelas bibliotecas receberam equipamentos completos necessários à operação dos CD-ROMs.

O uso dos CR-ROMs para recuperação da informação tem suscitado vários artigos na literatura internacional.

\* Trabalho apresentado no 3º Congresso Nacional de Bibliotecários, Arquivistas e Documentalistas e 1º Encontro Internacional de Bibliotecários de Língua Portuguesa, Lisboa, 1990.

### RESUMO

*São expostos alguns aspectos da nova tecnologia do disco óptico CD-ROM e sua utilização em países do Terceiro Mundo. É descrito seu uso em biblioteca universitária, especializada em Saúde Pública, e seus efeitos nas atividades de recuperação e disseminação da informação, incluindo o fornecimento da informação publicada em substituição à assinatura de novos títulos de periódicos.*

Além de descrever essa nova tecnologia<sup>1, 2, 3</sup>, esses artigos procuram mostrar principalmente as vantagens e desvantagens dos CD-ROMs em comparação com o sistema de busca *online*.

As principais vantagens dos CR-ROMs, para essa finalidade, segundo a literatura<sup>1, 4, 5, 6</sup> são:

- a) tornar possível buscas, em número ilimitado (respeitados os limites de cada base), a um preço fixo;
- b) permitir maior número de pontos de acesso que os produtos impressos;
- c) ter alta capacidade de armazenamento com baixo custo em *megabytes*.

As desvantagens são:

- a) não ter o mesmo ritmo de atualização que o sistema *online*;
- b) poder ser atualizado somente pela substituição por outra versão mais recente, em geral mediante contrato do tipo *leasing*;
- c) ter custo inicial para implantação, mais alto do que o sistema *online*;
- d) ter sistema de acesso mais lento do que o sistema *online*.

Para países do Terceiro Mundo, as bases em disco CD-ROM parecem trazer algumas vantagens, tais como:

- a) ser mais viável por ser independente das dificuldades da telecomunicação, que ainda é incipiente nesses países (linhas telefônicas ocupadas ou instáveis)<sup>7</sup>.
- b) poder ficar disponível, uma vez instalado, sem outro ônus a não ser a manutenção dos equipamentos<sup>7</sup>; sabe-se que a falta de recursos para pagamento dos custos de buscas *online*, em consequência da instabilidade econômica desses países, é uma realidade.

Uma outra vantagem dos CD-ROMs é que as bases tornam-se mais acessíveis e familiares, permitindo um contato mais direto com a informação facilitando a seleção e sem a preocupação com o custo da telecomunicação. Esta seleção, inclusive, poderá ser feita pelo próprio usuário<sup>8</sup>, uma vez que o sistema é fácil de ser operado.

Além desses aspectos, a atualização das bases exigida pelos usuários de países do Terceiro Mundo não segue o mesmo ritmo próprio de países avançados, que lideram a pesquisa científica mundial. Portanto, a atualização trimestral, seguida pela maioria dos produtores de bases em CD-ROM, não se constitui empecilho para atualização, mesmo porque os meios mais utilizados naqueles países, até o momento, são os produtos impressos de que dispõem as bibliotecas e cujo conteúdo sofre defasagem em relação aos CD-ROMs.

De qualquer forma é certo que os sistemas CD-ROMs e *online* podem vir a ter uma convivência "pacífica", numa dada biblioteca, dependendo de seus objetivos, prioridade e tipo de usuário. Citando Dutton<sup>9</sup>, o uso do CD-ROM deve ser visto como uma complementação e não uma substituição do sistema *online* de recuperação da informação.

A Biblioteca da Faculdade de Saúde Pública da Universidade de São Paulo (FSP/USP), por ser centro cooperante de rede Bireme, pôde contar com os equipamentos necessários para instalação do sistema CD-ROM. Embora já estivesse recentemente ligada à Rempac (Rede Nacional de Comunicação de Dados por Comutação de Pacotes) para acesso *online* as bases da Bireme, a Biblioteca da FSP/USP programou a instalação do CD-ROM, iniciando pelo acesso à base Lilacs, à qual se sucederam outras bases conforme será relatado mais adiante.

Para que as bases em CD-ROM pudessem ser utilizadas de forma a compensar seu custo-benefício e, ao mesmo tempo, suprir de maneira mais completa e eficiente o atendimento aos usuários da Biblioteca da FSP/USP, foi planejada a execução de novos serviços aos usuários e aprimoramento de outros, relatados em capítulo a seguir.

O objetivo do presente trabalho é divulgar a experiência da Biblioteca da FSP/USP, na utilização dessa nova tecnologia CD-ROM em serviços de recuperação e disseminação da informação.

## 2 – SERVIÇOS OFERECIDOS

Pelas características e tendências da FSP/USP, os usuários que mais demandam a Biblioteca, no uso dos serviços de recuperação e de disseminação da informação, são os docentes (principalmente os envolvidos em projetos de pesquisa) e os alunos dos cursos de pós-graduação, a nível de mestrado e doutorado. Portanto, a motivação dos usuários para uso desses serviços decorre da necessidade imediata de obter informações, retrospectivas e principalmente correntes, sobre os temas de suas pesquisas.

Os serviços oferecidos pela Biblioteca da FSP/USP, nesse particular, incluem:

- Recuperação da informação (RI)
- Disseminação Seletiva da Informação (DSI)<sup>10, 11</sup>
- Serviço de Alerta<sup>12</sup>

Como apoio para prestação desses serviços a Biblioteca conta com seis bases de dados bibliográficos em CD-ROM\* (lista anexa), além de índices e abstracts especializados e o acesso *online* as bases do exterior.

### a) Recuperação da Informação (RI)

A Biblioteca da FSP/USP fornece atualmente a pedido, listagens de referências sobre temas de interesse de docentes e discentes e, eventualmente, de usuários externos à FSP, utilizando-se dos três processos: manual, *online* e CR-ROM. Esse serviço é oferecido sem ônus para o usuário, excluindo aqueles externos à Faculdade, que pagam pelo serviço.

Em 1988, foi implantado o sistema *online* para buscas nas bases Lilacs e Medline. O acesso *online* a outras bases ou conjunto de bases do exterior ficou comprometido pelos motivos seguintes: por barreiras

\* As bases em CD-ROM disponíveis contêm resumos para a maioria dos documentos indexados.

administrativas, ligadas principalmente aos custos de acesso, agravado com as variações cambiais diárias; por problemas da telecomunicação, pois as linhas telefônicas estão constantemente com excesso de chamadas.

Como alternativa para esse tipo de busca *online*, a Biblioteca da FSP/USP vem atendendo pedidos de usuários com a colaboração do S1BI/USP (Sistema Integrado de Bibliotecas da Universidade de São Paulo) que mantém "Serviço de Acesso às Bases de Dados Internacionais", de acordo com cotas distribuídas entre as Unidades da USP, estabelecidas segundo os parcos recursos existentes.

Com o recebimento dos equipamentos necessários para implantação do CD-ROM (pelo já citado acordo com a Bireme), ou seja, um microcomputador, uma impressora, uma leitora de disco óptico, acrescido da disponibilidade de bases de dados em CD-ROM para a Biblioteca da FSP/USP, foi possível iniciar a alteração parcial e experimental no processo de busca, introduzindo esse novo sistema, em 1988. Parcial, não só porque a Biblioteca da FSP/USP não dispõe de bases CD-ROM suficientes para cobrir todos os temas das pesquisas, como, em se tratando de Saúde Pública, o leque de assuntos é grande, o que obriga a manter o uso de produtos impressos e de outras bases do exterior por acesso *online*.

#### **b) Disseminação Seletiva da Informação (DSI)**

A Biblioteca da FSP/USP desde 1978 mantém um acompanhamento contínuo das linhas e projetos de pesquisa de docentes e alunos de pós-graduação, fornecendo notificações correntes de informações bibliográficas, com base nos perfis de interesse<sup>11,12</sup>. O bibliotecário, juntamente com cada usuário inscrito no programa, define os descritores selecionados segundo as bases de dados escolhidas. Em 1989, foi iniciado o processo de fornecimento de informações pelo CD-ROM, mantendo-se a busca também pelos produtos impressos.

#### **c) Serviço de Alerta**

A Biblioteca mantém um serviço de alerta que visa a garantir o acesso à informação publicada em novos títulos de periódicos especializados, não adquiridos, quer por falta de recursos financeiros, quer para obter melhor conhecimento do conteúdo dos títulos desejados, antes de sua assinatura.

Até 1988, esse serviço era feito pelo fornecimento de cópias de índices de títulos obtidos em colaboração com outros serviços de biblioteca, da capital

de São Paulo. Em 1989, foi implantada na Biblioteca da FSP/USP uma política de desenvolvimento de coleções de periódicos, levando a que se estruturasse mais eficientemente o serviço de alerta. Assim, a partir de uma classificação qualitativa, baseada no interesse da instituição, os títulos que não puderem ser aprovados terão suas assinaturas substituídas pelo fornecimento das informações neles contidas<sup>12</sup>. Portanto, o acesso à informação passou a ser feito não somente pelo fornecimento de cópias de índice extraídos do *Current Contents\** e pela cooperação entre bibliotecas, como também pelas listagens de conteúdo extraídas das bases de dados em CD-ROM, disponíveis na Biblioteca da FSP/USP.

Portanto, as bases em CD-ROM passaram a ser uma importante opção para esse serviço de alerta, beneficiando os interessados não somente pelas referências bibliográficas atualizadas como pela existência de resumos dos artigos.

### **3 - CRITÉRIOS UTILIZADOS PARA ACESSO A BASES DE DADOS**

Os pedidos de recuperação da informação estão sendo atendidos pelos seguintes recursos bibliográficos: bases em CD-ROM, produtos impressos (bibliografias) e bases *online*. A escolha por um dos três depende do tema, do período e da preferência do usuário.

Quanto ao serviço de disseminação seletiva da informação, por ser um serviço sistematizado, foram adotados os seguintes critérios para fornecimento de informações recentes: utilizar o sistema automatizado do CD-ROM em substituição aos produtos impressos, sempre que houver cobertura das bases disponíveis na Biblioteca para os assuntos dos projetos de pesquisa. A busca manual deve ser mantida sempre que as bases em CD-ROM não cobrirem as áreas de assunto desejadas. As buscas *online* poderão ser usadas em caráter excepcional.

Para andamento do serviço de alerta foi adotado como critério o fornecimento de informações recentes publicadas em títulos novos, não adquiridos pela Biblioteca, extraídas, de preferência, das bases do CD-ROM; caso estas não os cubra, usa-se o *Current Contents* e, finalmente, os serviços de intercâmbio entre bibliotecas.

\* *Current Contents: Life Sciences* e  
*Current Contents: Social & Behavioral Sciences*

#### 4 - DEFINIÇÃO DAS ESTRATÉGIAS DE BUSCA

Para atendimento da recuperação de informação (RI) automatizada é necessário, evidentemente, definir com melhor precisão a estratégia de busca, o que requer do bibliotecário maior empenho e envolvimento no processo.

Para a transposição do sistema manual para o automatizado (CD-ROM), segundo perfis de interesse dos participantes do DSI, houve necessidade de serem estabelecidas as estratégias de busca. Em 1989, foram registrados 76 perfis de interesse (43 de docentes e 33 de alunos de pós-graduação). A transposição de um sistema para outro foi iniciada pelo grupo de alunos de pós-graduação. Assim, esses alunos passaram a receber as notificações correntes obtidas das bases em CD-ROM, em fins de 1989. Evidentemente, não foram obtidos ainda elementos para avaliação dos resultados dessa mudança.

Em 1990, está programada a transposição do sistema manual para o CD-ROM, para atendimento dos docentes participantes do DSI.

Para cada RI elaborada pelo CD-ROM está-se registrando os dados mais importantes (bases utilizadas, descritores selecionados etc.) para fins de controle e avaliação futura.

#### 5 - RESULTADOS PRELIMINARES DO USO DAS BASES DE DADOS

Comparando as buscas feitas pelo sistema *online* (implantado no primeiro semestre de 1988) e CD-ROM (implantado no segundo semestre de 1988), verificou-se que 80% dos pedidos de RI, em 1988, foram feitos pelo sistema *online*; já em 1989, 79,1% das buscas foram feitas pelo CD-ROM contra 6,8% pelo *online*. O processo manual foi usado apenas para 14,1% das solicitações.

Quanto às bases em CD-ROM, verificou-se que as mais utilizadas foram: Lilacs (28,2%); Medline (27,2%) e Repidisca (21,5%) seguidas do Life Sciences (14,0%) e Sociofile (9,1%). Quanto à base Popline, o acesso deverá ocorrer no primeiro trimestre de 1990. Há que se considerar que a preferência pelas três primeiras era de se esperar, não somente porque têm uma cobertura mais abrangente para a Saúde Pública, como também pela disponibilidade de treinamento e familiaridade prévia existentes.

Ressalta-se que não há um *staff* bibliotecário para

atender à demanda total; apenas um bibliotecário pôde ser treinado para a utilização do CD-ROM, o que sem dúvida prejudica o atendimento do usuário e um melhor aproveitamento dessa tecnologia.

#### 6 - COMENTÁRIOS

As buscas automatizadas ofereceram vantagens sobre as buscas manuais, permitindo ao usuário receber listagens mais refinadas conforme ocorreu com o produto das bases em CD-ROM. A rigor, a lógica de busca entre o sistema manual e automatizado é essencialmente igual, o que muda são os recursos deste último, que são maiores. Por exemplo, a média de assuntos, na recuperação de cada artigo, no *Index Medicus*, é de 3, enquanto que no Medline<sup>13</sup> é de 1,2.

Parece ser de consenso que o melhor custo-benefício das buscas está na maior quantidade de itens relevantes, com menor tempo e recursos financeiros dispendidos<sup>13</sup>. Nas buscas efetuadas pela Biblioteca da FSP/USP, nas bases em CD-ROM, não foi ainda possível medir essa relevância, porém o menor tempo dispendido nas buscas e a maior demanda e interesse dos usuários foram confirmados.

Deve-se registrar que houve casos de usuários darem preferência ao recebimento de listagens pelo sistema manual, justamente por essas listagens serem mais abrangentes, ampliando o universo para seleção das citações. Uma alternativa para esse tipo de listagem, usando o CD-ROM, foi a transferência das informações, por grandes assuntos, para disquetes, permitindo ao usuário fazer a seleção diretamente no seu microcomputador ou mesmo formar subconjuntos de informações especializadas de sua área.

Quanto à periodicidade trimestral com que a maioria dos CD-ROMs, disponíveis na Biblioteca, é recebida, não se observou prejuízos aos usuários, sob o ponto de vista da atualização das listagens. Pelo contrário, os produtos impressos sofrem maior defasagem, agravada pelo sistema de distribuição, que, para a Biblioteca da FSP/USP, é por via marítima. Os discos são produzidos mais rapidamente e a remessa é feita por via aérea. Portanto, as buscas nas bases em CD-ROM melhoraram o nível de atualização em comparação com as buscas manuais.

O atendimento pelo sistema *online*, apesar de ter sido pequeno em número, foi importante pois veio cobrir temas que não poderiam ser obtidos pelos produtos impressos e pelas bases em CD-ROM, disponíveis na

Biblioteca. Assim, o conjunto de opções requer do bibliotecário conhecimento para decidir qual sistema de busca: *online*, CD-ROM, produto impresso, ou uma conjugação desses sistemas, será o preferido para uma determinada busca, e porquê<sup>14</sup>.

Uma das desvantagens observada na utilização dos CD-ROMs foi a necessidade de troca de disco para acesso às bases, a cada uso. Este aspecto, quando a demanda é grande, poderá inviabilizar o atendimento que, neste caso, poderá ser solucionado pela existência de outro *drive* ou conjunto de *drive* (*Multidisc drive*), conforme já existe no mercado estrangeiro.

Também os *softwares*, embora simples, que diferem de base para base, obrigam o bibliotecário a dominar cada um deles, para que possa conseguir bons resultados nas buscas. Portanto, se a demanda de usuários é muito diversificada, levando o bibliotecário a acessar diferentes bases, cria-se a necessidade de aumento do *staff* bibliotecário, que deverá ser especializado no acesso às bases (ou grupos delas), segundo seus assuntos. No caso da Biblioteca da FSP/USP, as seis bases em CD-ROM, além de outras *online* para outros tipos de informações, de campos de assuntos diversificados, estão sendo operados por um único bibliotecário.

Até o momento tem-se observado que atendimento da RI e DSI, na Biblioteca da FSP/USP, pelas bases em CD-ROM, tem proporcionado maior flexibilidade e refinamento das buscas. Provavelmente, nas bibliotecas universitárias do Terceiro Mundo, essas bases em CD-ROM possam contribuir para agilizar o atendimento da informação recente, embora as bases de dados *online*, sem dúvida, forneçam a informação *up-to-date*.

Esclarece-se que na Biblioteca da FSP/USP algumas bases em CD-ROM substituíram a aquisição dos produtos impressos. Foi o caso, por exemplo, da base Sociofile, que cobre um período de 16 anos e cujo produto impresso, o *Sociological Abstracts*, não faz parte do acervo da Biblioteca. Cita-se também a base Life Sciences que cobre 13 abstracts, dentre eles o *Ecology Abstracts* e *Entomology Abstracts*, de interesse para a FSP/USP. Com a aquisição dessa base em CD-ROM, deixou-se de assinar o primeiro; quanto ao segundo, encontra-se em estudo um eventual cancelamento da assinatura que já é antiga na Biblioteca.

Quanto aos custos, é certo que bases em CD-ROM, uma vez instaladas, ficam em disponibilidade todo o

tempo a um "custo de manutenção equivalente ao de um simples microcomputador"<sup>7</sup>. Têm-se, no entanto, que se considerar os custos dos contratos anuais de *leasing*. Esse investimento, todavia, não sofre nenhum custo adicional quando as bases são usadas. A questão, portanto, está na freqüência da demanda que quanto maior, menor será o custo de cada busca<sup>8</sup>. Provavelmente, para um país de economia instável como o nosso e uma Biblioteca como a da FSP/USP, que conta com poucos recursos, esses custos poderão ser compensadores em comparação com os dispendidos em bases internacionais de *acesso online*, que são muito onerosos.

Outras aplicações das bases CD-ROM, na disseminação da informação, poderão ser feitas nas bibliotecas. É o caso da Biblioteca da FSP/USP que está desenvolvendo sua política de seleção de periódicos, nelas se apoiando. Ou seja, a substituição temporária ou não, de novos títulos, pelo fornecimento de informações contidas nas bases CD-ROM, pode constituir-se em benefícios, pois os problemas de armazenagem, conservação e controle deixam de existir com essa substituição. No entanto, há que se ponderar que uma política de aquisição planejada, em nível sistêmico, é imprescindível para servir de apoio nas decisões sobre a substituição do fornecimento da informação pela assinatura dos títulos de periódicos. No SIBI/USP, ao qual a Biblioteca da FSP se integra, desde 1984, encontra-se implantada a aquisição planejada de periódicos<sup>15</sup>.

Estamos de acordo com a opinião de Morris<sup>16</sup> ao afirmar que "precisamos pensar mais em fornecer a informação ao usuário do que dirigi-lo diretamente para os livros, os periódicos, etc.". Morris<sup>16</sup> cita um editorial da revista *Change*, onde se discute o impacto das novas tecnologias eletrônicas nas bibliotecas, mencionando que mais do que adquirir e emprestar, o objetivo central da biblioteca acadêmica é dirigir o usuário para as diferentes formas de informação localizada em diversos lugares. Assim, o tempo do bibliotecário e os recursos da biblioteca serão canalizados naquela direção.

Nas bibliotecas que passarem a utilizar os CD-ROMs para recuperação da informação, os serviços de disseminação da informação poderão, especificamente os de DSI e de Alerta, ser criados e/ou aperfeiçoados visando ao aproveitamento de tais produtos, compensando seu custo-benefício e melhorando os serviços aos usuários.

Em resumo, os CD-ROMs, citando Duschesne e

Giesbrecht<sup>1</sup>, estão se transformando de uma tecnologia do futuro para uma tecnologia do presente; constituem, portanto, uma tecnologia de apoio que está à nossa disposição. No entanto, é preciso saber qual a prioridade da biblioteca em relação ao CD-ROM, comparando-o com outros recursos também necessários, quando o orçamento é insuficiente; ou seja, deve-se investir em CD-ROM somente se os objetivos da biblioteca o priorizarem<sup>17</sup>.

Devemos, portanto, estar atentos e observar seu crescimento, vantagens e desvantagens para a tomada de decisões necessárias para que uma biblioteca universitária, localizada em país do Terceiro Mundo, possa modernizar-se e propor-se a um atendimento centrado mais na informação que no acervo, contribuindo assim para o desenvolvimento científico e tecnológico do seu país.

## 7 - CONCLUSÕES

Com base em nossa experiência de um ano e meio de uso do novo produto CD-ROM, algumas observações de caráter conclusivo, mas não definitivo, foram feitas. São elas:

1. Os CD-ROMs constituem nova tecnologia importante para as bibliotecas do Terceiro Mundo, enquanto produtos de bases de dados, possibilitando buscas ágeis, a um tempo mais rápido, e de melhor qualidade — e que pode levar a um aumento de demanda nas bibliotecas — em comparação com as buscas feitas em produtos impressos, possibilitando melhor nível de atendimento ao usuário.
2. Os CD-ROMs são mais vantajosos para atender à demanda de informações correntes e recentes, que estejam armazenadas em grande volume, em substituição ao acesso *online* e aos produtos impressos (Ex.: Medline). No entanto, essa demanda deve ser caracterizada como freqüente, para que haja real vantagem em comparação com os custos do *online* e a morosidade das buscas nos produtos impressos.
3. Quando as bases de dados possuírem menor volume de informações que abranjam períodos retrospectivos mais amplos, os CD-ROMs são de fato mais compensadores pois, além das facilidades da automação, evitam os problemas de armazenamento e controle quando se coleciona o produto impresso (Ex.: Sociofile).
4. Também se os CD-ROMs incluírem conjunto diversificado de bases de dados e se todas elas (ou a maioria) forem de interesse da instituição, neste caso, o CD-ROM pode ser também mais vantajoso, pois pode evitar a aquisição dos produtos impressos (*Abstracts*) representados nas respectivas bases (Ex.: Life Sciences).
5. De acordo com a demanda, devem ser selecionadas as bases de dados consideradas prioritárias à instituição a que a biblioteca serve, tendo sempre em mente que as bases CD-ROMs são complementares, devendo conviver com outros processos: manual e *online*.
6. As bibliotecas, além de prestarem atendimento aos pedidos de recuperação da informação, devem utilizar essa nova tecnologia CD-ROM para ampliar o universo de informações disponíveis, antecipando-se à demanda dos usuários.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1 DUCHESNE, Roddy & GIESBRECHT, Walter W. CD-ROM: an introduction. *Canadian Library Journal*, 45 (4): 214-23, 1988.
- 2 FOX, Edward A. Optical disk and CD-ROM: publishing and access. *American Reviews of Information Science and Technology*, 23: 85-124, 1988.
- 3 MURPHY, John. Selecting microcomputer hardware for a CD-ROM applications; part 2: the peripherals. *Medical Reference Services Quarterly*, 8 (1): 61-9, 1989.
- 4 JAMES, Sylvia. Online and CD-ROM update. *Aslib Proceedings*, 41 (5): 197-202, 1989.
- 5 QUINT, Barbara. How is CD-ROM disappointing? Let me count the ways. *Wilson Library Bulletin*, 102: 32-4, Dec. 1987.
- 6 ROOSE, Tina. Computerized reference tools of the next decade: taking the plunge with CD-ROM. *Library Journal*, 113 (17): 56-61, 1988.
- 7 BRITO, Cláudio J. Disseminação da informação e a tecnologia do CD-ROM. *Ciência da Informação*, 17 (1): 3-13, 1988.
- 8 WHITSED, Nicky. CD-ROM: an ender user training tool? The experience of using MEDLINE in a small medical school library. *Program*, 23 (2): 117-26, 1989.
- 9 DUTTON, Brian. End-user searching: what are the implications? *Aslib Proceedings*, 41 (4): 149-57, 1989.
- 10 ANDRADE, Maria Teresinha Dias de; NORONHA, Daisy Pires; CAMARGO, Leda C. P. de Campos; ULHOS CINTRA, Maria Isabel de; ROCHA, Maria Isabel Viveiro da. Disseminação Seletiva da Informação para alunos de pós-graduação

em saúde pública e administração hospitalar. *Revista de Biblioteconomia de Brasília*, 6 (2): 202-16, 1978.

- <sup>11</sup> ANDRADE, Maria Teresinha Dias de; NORONHA, Daisy Pires; FERREIRA, Maria Cecília Gonzaga. Programa de Disseminação Seletiva da Informação (DSI) como apoio as pesquisas em saúde pública: relato de caso. In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 4º, Campinas, 1985. *Anais...* Campinas, UNICAMP, 1985. p. 316-26.
- <sup>12</sup> ANDRADE, Maria Teresinha Dias de; ELEUTÉRIO, Irene Lerche; CUENCA, Angela Maria Belloni. Proposta de política de desenvolvimento de coleções de periódicos especializados para biblioteca acadêmica. Apresentado ao 6º Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, Belém, Pará, 1989.
- <sup>13</sup> KRONICK, David A. Searching the literature. In: \_\_\_\_\_ *The literature of the life sciences: reading, writing, research*. Philadelphia, Pa, ISI Press, 1985. P. 140-57.
- <sup>14</sup> HALSEY, Richard S. Learning about CD-ROM technology: an educator's perspective on sources, issues criteria, breakthroughs, and research. *Information Technology and Libraries*, 8 (1): 56-62, 1989.
- <sup>15</sup> PASQUARELLI, Maria Luiza Rigo; KRYZANOWSKI, Rosaly F.; KUAE, Laura K, Programa de aquisição planejada de periódicos na Universidade de São Paulo. In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 5º, Porto Alegre, 1987. *Anais...* Porto Alegre, 1987. p. 313-23.
- <sup>16</sup> MORRIS, Dily E. Electronic information and technology: impact and potencial for academic libraries. *College and Research Libraries*, 50 (1): 56-64, 1989.
- <sup>17</sup> COCHENOUR, John & WEAVER-MEYERS, Patricia. CR-ROM: practical considerations for libraries. *Journal of Library Administration*, 9 (3): 57-67, 1 988.

## CR-ROM USE IN THE RETRIEVAL AND DISSEMINATION OF INFORMATION: AN EXPERIENCE CARRIED OUT IN A UNIVERSITY LIBRARY

### ABSTRACT

Some aspects of the CD-ROM optical disk, as well its utilization in Third-World countries, are outlined. The paper describes its utilization by a university library specialized in public health and, its impact on activities of retrieval and dissemination of information and also acting as alternative for subscribing new titles of periodicals.

### ANEXO

**Bases de dados em CD-ROM, atualmente disponíveis na Biblioteca da Faculdade de Saúde Pública da Universidade de São Paulo, para acesso à informação especializada.**

#### MEDLINE

Gerada pela US National Library of Medicine e editada pela Cambridge Scientific Abstracts  
Assunto: Medicina e Ciência da Saúde  
Período disponível: 1988, 1989 (1 disco para cada ano)  
Atualização: trimestral  
Tipo de aquisição: *leasing*

#### SOCIOFILE

Editada pela Sociological Abstracts Inc. e distribuída pela Silver Platter International  
Assunto: Sociologia e disciplinas correlatas  
Período disponível: 1974-1989 (1 disco)  
Atualização: semestral  
Tipo de aquisição: *leasing*

#### LIFE SCIENCES

Gerada pela Life Sciences Bibliographic Database, editada e distribuída pela Cambridge Scientific Abstracts  
Período disponível: 1984-1989 (1 disco para cada 2 anos)  
Assunto: Ciência Biomédica (básicas)  
Atualização: trimestral  
Tipo de aquisição: *leasing*

#### POPLINE

Gerada e distribuída pela Johns Hopkins University. School of Public Health e Silver Platter International  
Assunto: Demografia e Planejamento familiar  
Período disponível: 1 989  
Atualização: trimestral  
Tipo de aquisição: acordo com a Johns Hopkins University. School of Public Health

Além dessas, a Biblioteca dispõe das seguintes bases latino-americanas:

#### LILACS

Gerada e distribuída pela BIREME  
Assunto: Ciências da Saúde  
Período disponível: 1982-1989 (1 disco)  
Atualização: trimestral  
Tipo de aquisição: acordo BIREME

#### REPDISCA

Gerada pelo CEPIS (Centro Panamericano de Ingeniería Sanitaria y Ciencias del Ambiente) e editada pela Organización Pan-Americana da Saúde  
Assunto: Engenharia Sanitária e Ciências Ambientais  
Período disponível: 1982-1989 (em conjunto com a base LILACS)  
Atualização: trimestral  
Tipo de aquisição: acordo BIREME