

## **A Central de Informações Técnicas da Cenibra: 20 anos de atividades**

**Fernando Alberto Dias**

### **Resumo**

Descreve as atividades da Central de Informações Técnicas da Cenibra, empresa de celulose situada no Estado de Minas Gerais. Narra seu histórico, organização, funcionamento, trabalhos internos de aquisição e processamento de informações, bem como os serviços prestados e intercâmbios com outras empresas e instituições.

### **Palavras-chave**

Informação técnica; Biblioteca especializada - celulose e papel; serviço de informação/informações técnicas; Cenibra.

### **INTRODUÇÃO**

Este trabalho foi elaborado com o objetivo de relatar a forma de gerenciamento da documentação e informação bibliográfica da Cenibra. Trata-se de um relato de experiências que, de maneira genérica, dá uma visão do sistema. Procurou-se, também, levantar e resgatar a memória da Central de Informações Técnicas (CIT) e levar para todos o seguinte: o que é, o que faz e aonde pretende chegar no futuro. Os clientes são cada vez mais exigentes, e a CIT procura trabalhar em sintonia com suas necessidades, nunca esquecendo os objetivos da empresa.

### **A EMPRESA**

A Celulose Nipo-Brasileira S/A (Cenibra) foi fundada em 1973 como resultado da associação da Companhia Vale do Rio Doce (CVRD), que detém 51,48% das ações, e a Japan Brazil Paper and Pulp Resources Development Co. Ltd. (JBP), com 48,52%. A unidade industrial está localizada em Belo Oriente, ao leste do Estado de Minas Gerais, a 236 quilômetros de Belo Horizonte, e produz celulose branqueada de eucalipto. A sede está localizada em Belo Horizonte. A empresa possui duas subsidiárias da matéria-prima (o eucalipto) e a Cenibra International Ltd., que objetiva ampliar a atuação externa da Cenibra e possibilitar o desenvolvimento das suas atividades comerciais e financeiras internacionais. Atualmente, a capacidade de produção é de 350 mil toneladas de celulose por ano, com aproximadamente 90% destinadas ao mercado externo, embarcadas pelo Portocel, porto especializado em movimentação e embarque de celulose, situado no Estado do Espírito Santo, do qual a Cenibra detém 49% do capital.

A Cenibra e a Cenibra Florestal possuem 4 430 colaboradores, sendo 1 338 na indústria e 3 092 em suas atividades florestais. Em dezembro de 1993, a empresa foi recomendada pelo Bureau Veritas Quality International (BVQI LTDA), para a certificação segundo a norma ISO 9002. Atualmente, a Cenibra está engajada no seu projeto de expansão com o objetivo de aumentar sua capacidade de produção de 350 mil para 700 mil toneladas por ano. Paralelamente, têm sido desenvolvidos programas de qualidade total, buscando motivar gerentes e colaboradores para a excelência empresarial, traduzida em qualidade, competitividade e produtividade, com destaque para os clientes, meio ambiente, comunidade e valorização do homem.

## **A CENTRAL DE INFORMAÇÕES TÉCNICAS**

### **Histórico**

Os estudos para implantação de um centro de informações técnicas na Cenibra se iniciaram em junho de 1975, com o documento *Considerações sobre a conveniência de se implantar um Centro de Informações Técnicas na Celulose Nipo-Brasileira S/A*, de autoria do engenheiro Afrânio Carvalho Aguiar, do Centro Tecnológico de Minas Gerais (Cetec), atualmente professor titular aposentado da Escola de Biblioteconomia da UFMG. Em dezembro do mesmo ano, foi contratada a bibliotecária Célia Maria de Oliveira Fulgêncio, que coordenou os trabalhos de planejamento e implantação, a partir das necessidades e expectativas dos clientes em potencial. Em 08 de março de 1976, comunicou-se o início do seu funcionamento, por meio da circular número 005/76. As publicações de propriedade da empresa passaram a ter controle centralizado na CIT, que as classificava, catalogava e difundia, bem como proporcionava a outros interessados informações naquelas fontes.

A CIT esteve vinculada a vários departamentos, como o Departamento de Relações Industriais (Depri), Departamento de Recursos Humanos (Derhu) e Secretaria Geral da Presidência (Seger). Hoje, faz parte da Coordenação Geral de Planejamento e Desenvolvimento (CGP), que responde diretamente à presidência da Cenibra. A CGP tem duas áreas de atuação. Uma delas é responsável pelo planejamento empresarial e assessoria à presidência. A outra lida com informação e documentação, sendo a CIT responsável pelas informações externas (bibliográficas) e o Controle Documental pelas informações internas (arquivo administrativo). Os sistemas de informação são importantes para permitir a evolução tecnológica da empresa e sustentar as tomadas de decisões gerenciais, tornando-as mais acertadas e rápidas.

### **Missão da CIT**

Gerenciar a documentação bibliográfica da Cenibra, em sintonia com suas políticas de qualidade e desenvolvimento.

### **Objetivo**

Atender às necessidades de informação dos profissionais e unidades organizacionais, mediante infra-estrutura de aquisição, processamento e acesso adequados à realidade atual e futura.

### **Organização, recursos e instalações**

A filosofia da Central de Informações Técnicas reflete uma visão moderna do tratamento da informação necessária às atividades organizacionais. Engloba os trabalhos de seleção, aquisição, catalogação, indexação, arquivamento e alimentação do Sistema Integrado de Biblioteca (SIB). Essas etapas, juntamente com a análise seletiva e direcionada da informação, são as bases dos trabalhos desenvolvidos. A CIT conta com duas bibliotecas – uma em Belo Horizonte e outra em Belo Oriente.

O acervo é composto de 6 mil livros técnicos, 10 mil normas e métodos de análises, 200 títulos de revistas, 15 títulos de jornais, 1 000 relatórios técnicos/setoriais e apostilas, 3 500 artigos cadastrados e 1 350 livros de ficção. Os assuntos predominantes são celulose e papel, ciência florestal, controle ambiental, administração, organização, economia e finanças, direito, engenharia e informática.

O quadro de pessoal é composto por cinco profissionais, sendo dois de nível superior e três de nível técnico.

O horário de funcionamento em Belo Horizonte é de 08h00 às 12h00 e de 13h15 às 18h00. Em Belo Oriente, de 08h00 às 17h00. Em ambos os locais, de segunda à sexta-feira.

Na maior parte, os clientes são colaboradores da empresa, atendendo também a consultas e empréstimos externos de profissionais, estudantes, outras empresas e instituições.

#### SIB - Sistema Integrado de Biblioteca

Até 1984, a CIT trabalhou com uma estrutura pequena de pessoal, e o volume de trabalho sempre foi muito grande. Em março daquele ano, com a contratação de mais um bibliotecário, deu-se início à reorganização e informatização do acervo de publicações. Foi adotado o sistema Key Word in Context (KWIC), utilizado, pela biblioteca da Superintendência do Porto da CVRD, em Vitória, um sistema de listagens por autores, títulos e palavras-chave. Os formulários eram preenchidos e enviados para a digitação de inclusões ou alterações. Nesse início, os materiais não eram classificados, sendo ordenados nas estantes por chegada.

Em 1985, por não se adaptar à realidade e a partir de uma nova filosofia da empresa em relação à informática, foi implantada a primeira versão, mais complexa, abrangente e eficiente, do Sistema Integrado de Biblioteca (SIB), *on-line*, no Mainframe da CVRD - Vitória. Desenvolvido no *software* Ramis, o sistema possuía as seguintes entidades: catálogo, leitor, empréstimo, assunto, circulação, encomenda e reserva.

Em 1987/1988, o sistema foi passado para o computador adquirido pela Cenibra, um IBM – 4381 T92. Ainda com *software* Ramis, o sistema foi otimizado, e a ele foram acrescentadas outras rotinas.

A partir de 1990, devido à sobrecarga do computador e conseqüente demora do tempo de resposta, o sistema foi migrado para Natural/DB2, mantendo a recuperação de informações em Ramis – uma linguagem de fácil utilização para o usuário final. Hoje, a recuperação já está toda em Natural, onde as necessidades e programas são preestabelecidos, e o Ramis é utilizado para levantamentos eventuais, cuja programação é desenvolvida, na hora, pelo próprio usuário. São realizadas melhorias constantes, a partir de observações, experiências e trabalhos dos profissionais do Departamento de Informática.

O sistema atual, que também está *on-line* para os leitores, consiste em:

- Publicação/assuntos – Artigo/assuntos – Controle do vocabulário – Circulação
- Empréstimo – Leitor – Assinatura – Reserva – Encomenda
- Programas de rotinas e recuperação de informações eventuais.

Atualmente, está sendo implantado o Projeto Rede de Comunicação de Dados, para alterar a plataforma de *hardware* de *mainframe* para rede, utilizando *softwares* modernos.

Atividades desenvolvidas

## **AQUISIÇÃO**

O processo de aquisição é precedido da seleção e apuração do material bibliográfico a ser adquirido. O orçamento anual é elaborado a partir do levantamento das reais necessidades dos profissionais e das unidades organizacionais, com os quais são mantidos contatos sistemáticos durante o ano. São feitas aquisições e assinaturas no Brasil e no exterior, diretamente, utilizando os serviços do Departamento Financeiro da empresa.

É ainda responsabilidade da CIT a gerência da execução orçamentária, o encaminhamento de pagamentos e o controle de renovações de assinaturas.

#### Parcerias e intercâmbios

Com o objetivo de suprir necessidades que eventualmente o acervo da empresa não atenda, são feitos intercâmbios com outras empresas e instituições, tanto em nível local e regional, como em nível nacional. São elas:

- Usiminas, UFMG, PUC-MG, Indi, EPC, Leme Engenharia, GT – 20 da ANFPC - Grupo de bibliotecários ligados às empresas associadas da Associação Nacional dos Fabricantes de Papel e Celulose e outras, para obtenção de artigos, normas técnicas, empréstimos de publicações e troca de experiências profissionais;
- CVRD-RIO – Aquisição conjunta de estudos setoriais de interesse comum, acesso ao Sistema de Informações Documentais (SID) e intermediação do acesso às bases de dados internacionais;
- IBICT – Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia – Localização e obtenção de artigos disponíveis nos acervos de bibliotecas e centros de documentação distribuídos pelo Brasil, por intermédio do *Catálogo Coletivo Nacional*;
- BRITISH LIBRARY – Obtenção de artigos de periódicos não disponíveis no Brasil;
- TAPPI – Technical Association of Pulp and Paper Industry – Obtenção de publicações e informações sobre celulose, papel etc.

#### PROCESSAMENTO TÉCNICO

Após a aquisição, são processados registro e catalogação, utilizando a Classificação Decimal Universal (CDU), análise, indexação e disseminação. Para essas atividades, é utilizado o Sistema Integrado de Biblioteca (SID), para a divulgação de novas aquisições, o *E mail*. Os artigos importantes das revistas que circulam são indexados e cadastrados a partir da indicação dos leitores e análise do bibliotecário.

#### REFERÊNCIA

O cliente da CIT é o motivo de sua existência. Para ele são prestados os seguintes serviços:

- levantamentos bibliográficos por assuntos, títulos e autores;
- empréstimos e consultas de publicações;
- empréstimos entre bibliotecas;
- fotocópias;
- circulação de periódicos;

- distribuição de jornais;
- traduções técnicas e juramentadas.

## **COMPLEMENTARES**

Além das rotinas já em andamento, a CIT desenvolve outros trabalhos com o objetivo de enriquecer e ampliar sua atuação. São eles:

- Feira Cenibra do Livro, promovida anualmente na Semana da Cultura, geralmente no mês de outubro, em Belo Horizonte e Belo Oriente;
- manutenção do acervo de livros de ficção e caixas-estantes do Sesiminas, como incentivo ao hábito da leitura;
- ISO 9002 - Garantia de atualização do acervo de normas técnicas e métodos de análises, através de procedimento específico, aprovado para a atividade;
- acompanhamento da legislação de interesse da empresa em publicações oficiais, em parceria com as unidades organizacionais;
- desenvolvimento de projetos para criação de uma videoteca, racionalização de assinaturas de periódicos e melhorias contínuas.

## **CONCLUSÃO**

A Cenibra entende que a informação é instrumento estratégico para a educação e desenvolvimento das pessoas, agregando qualidade às tomadas de decisões e aos resultados obtidos. Portanto, a CIT vem, durante todos esses anos, procurando seguir um caminho consciente, com visão de futuro e pensando sempre em prestar serviços de vanguarda. O futuro está nas mãos da informática (agilidade, rapidez, acesso a bases de dados nacionais e internacionais), cabendo ao homem a parte intelectual de gerenciar a demanda e os recursos informacionais existentes. Direcionar as necessidades para as fontes mais adequadas em tempo hábil é o grande desafio. É responsabilidade dos profissionais da área colocar os centros de informações e bibliotecas nestes caminhos, pois estamos na era da informação e na virada do milênio. Aos empresários e diretores, é importante a consciência de que suas empresas terão mais sucesso, qualidade, competitividade e produtividade, a partir de investimentos em sistemas de informação adequados às necessidades.

## **REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

1. ABNT. NBR 6022. Apresentação de artigos de periódicos. Rio de Janeiro, 1994. 2p.
2. \_\_\_\_\_. NBR 6023. Referências bibliográficas. Rio de Janeiro, 1989. 9p.
3. AGUIAR, A.C. Considerações sobre a conveniência de se implantar um Centro de Informações Técnicas na Celulose Nipo-Brasileira S/A - Cenibra. Belo Horizonte, CETEC, 1975. 15p.
4. Cenibra. A Coordenação Geral de Planejamento e Desenvolvimento. Belo Horizonte, 1993. 13 p.
5. \_\_\_\_\_. Arquivo administrativo. Pasta CIT. Belo Horizonte, 1995.

6. CORTEZ, M.T. Centro de documentação: implantação com microcomputador. São Paulo, Ed. da autora, 1987. 221p.
7. \_\_\_\_\_. A importância de um centro de documentação na empresa. s.n.t.
8. DADOS precisos para fechar negócios. Gazeta Mercantil, São Paulo, 03/04/95. p.18.
9. DIAS, F.A. Produtos e serviços da CIT para a Cenibra e Cenibra Florestal. In: SEMINÁRIO INTERNO DE PESQUISA FLORESTAL. Belo Oriente, Cenibra, 01/04/87. 6 p.
  
10. FULGÊNCIO, C.M.O. Implantação e organização de uma Central de Informações Técnicas na Celulose Nipo-Brasileira S/A - Cenibra. In: CONGRESSO BRASILEIRO & V JORNADA SUL-RIOGRANDENSE DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO. Porto Alegre, APBRs, 03 a 08/07/77.
11. GOMES, S.P. & ALOIA, M. Atividades da biblioteca do Instituto de Medicina Tropical de São Paulo. Boletim ABDF. Nova Série, Brasília, 5(3): 19-31, jul./set. 1982.
12. MIRANDA, A. Informação na empresa: o papel da biblioteca. Brasília, 1979. 8 p.

### ***Cenibra's Technical Information Center: 20 years of activities***

#### ***Abstract***

The activities of the Technical Information Center of Cenibra, a paper manufacturer, located in Minas Gerais state, Brazil, are described. The Center's history, organization, functions, procedures for information acquisition and processing, as well as the services rendered and exchanges with other companies and institutions, are related.

#### ***Keywords***

*Technical information, Specialized library – cellulose and paper; Information centre/technical information.*

#### **Fernando Alberto Dias**

Bibliotecário pela UFMG (1982). Coordena a Central de Informações Técnicas da Cenibra. Ex-coordenador do GT-20 - Grupo de Trabalho em Documentação/Informação da ANFPC.