

APRESENTAÇÃO

Esse número especial da revista *Inclusão Social* é resultado do esforço de uma equipe de pesquisadores, profissionais e professores que tem conduzido estudos na implementação do Projeto Escola do Trabalhador.

O que é a Escola do Trabalhador? A Escola do Trabalhador é um projeto de inclusão social fruto da parceria Universidade e Governo com a finalidade de implementar uma plataforma para a oferta de cursos de qualificação do trabalhador, em âmbito nacional, por meio do uso de tecnologias de informação e comunicação (TIC). A oferta dos cursos possibilita a geração de *big data* que se constitui por estudos aplicados com as ferramentas da inteligência de dados e *Business Intelligence* (BI), para subsidiar a formulação de políticas de emprego e qualificação do trabalhador brasileiro por parte de órgãos governamentais.

A parceria entre o extinto Ministério do Trabalho e a UnB prevê a disponibilização de 50 cursos para atender a aproximadamente 6 milhões de trabalhadores em três anos. Os cursos têm formato de cursos massivos, abertos e online (MOOC), com abordagens metodológicas e conteúdos que favorecem as oportunidades de obter emprego ou trabalho, bem como a manutenção do trabalhador no mercado de trabalho. Inclui-se nas metas o desenvolvimento de metodologias para a realização de estudos de monitoramento de ações no âmbito do Programa de Empregabilidade: Qualifica Brasil.

O Projeto teve início no final de 2017. Para sua execução foram elaboradas parcerias entre a Universidade de Brasília e as instituições de pesquisa IBICT e Finatec, que atuam de forma sistêmica, possibilitando uma retroalimentação dos dados para melhoria permanente da plataforma.

Historicamente, a UnB destaca-se entre as universidades públicas brasileiras na implementação de cursos a distância, sendo, inclusive, uma das pioneiras da EAD no Brasil.

Na área de extensão e pesquisa, tem desenvolvido diversas ações vinculadas às políticas de emprego e formação continuada para o desenvolvimento profissional de vários segmentos de organismos públicos.

No final de 2018 a Escola do Trabalhador comemora o primeiro ano de implementação. Os resultados obtidos pela Escola se expressam por dados dinâmicos que se alteram a cada vez que uma pessoa se inscreve no ambiente virtual de aprendizagem e se matricula em um curso online. Os dados estão abertos e disponíveis no painel da Escola do Trabalhador no site da plataforma.

No intuito de homogeneizar as informações na Revista, se optou-se por tomar os dados extraídos no período de execução de 21 de novembro de 2017 a 31 de dezembro de 2018, quando atingiu a marca de 427.736 inscritos na plataforma contabilizando 686.438 matrículas em seus 27 cursos abertos no site <http://escoladotrabalhador.gov.br/sobre/>.

Os cursos oferecidos pertencem a uma cadeia de doze eixos temáticos, em conformidade com as definições da Classificação Brasileira de Ocupações (CBO):



No mês de março de 2019, os dados aferidos ultrapassam a marca de um milhão de matrículas e 150 mil certificados emitidos. Os cursos abertos, também sofreram alteração, e hoje temos 30 cursos ofertados na Escola, a saber:

- 1) Segurança da Informação;
- 2) Conhecendo o perfil do Agente Comunitário de Saúde e seu processo de trabalho;
- 3) Cuidando de pessoas idosas;
- 4) Agenciamento de viagens;
- 5) Espanhol Aplicado ao mundo do Trabalho;
- 6) Inglês aplicado ao mundo do trabalho;
- 7) Análise de investimentos;
- 8) Criando um negócio de sucesso;
- 9) Empreendedorismo na pesca;
- 10) Planejamento de negócios na pesca;
- 11) Português Básico para o mundo do trabalho;
- 12) Português para hispanofalantes;
- 13) Higiene na indústria de alimentos;
- 14) Edição e tratamento de imagens;
- 15) Gestão da qualidade;
- 16) Introdução ao Excel;
- 17) Excel Intermediário;
- 18) Excel Avançado;
- 19) Demonstrações contábeis e sua análise;
- 20) Elaboração de folha de pagamento de empresas;
- 21) Identidade Visual e Gestão de Clientes;
- 22) Comunicação escrita para o trabalho;
- 23) Fundamentos e processos de gestão de Recursos Humanos;
- 24) Função de Agente de Microcrédito;

- 25) Análise de Risco na Construção Civil;
- 26) Processos industriais;
- 27) Análise de Investimento;
- 28) Ferramentas de Gestão de Pessoas;
- 29) Internet das coisas: Arduino;
- 30) Jornada Empreendedora.

A Revista aborda questões relacionadas à execução, resultados de avaliação da implementação, monitoramento e desenvolvimento de ações e relatos de experiências da Escola do Trabalhador, circunscritos ao eixo: mercado de trabalho - emprego e desemprego no Brasil. Os artigos estão distribuídos em quatro blocos temáticos e oferecem ao leitor uma compreensão dos do Projeto e dos resultados alcançados e lições aprendidas na sua implementação.

O primeiro bloco Contexto da Escola do Trabalhador inicia com entrevista realizada com a coordenação geral do projeto, seguida de quatro artigos que discorrem sobre o contexto de execução do Projeto, abrangência e os processos de implementação, arquitetura da informação e customização da Escola.

O bloco 2 - Mídias e tecnologias digitais personalizadas - apresenta as soluções tecnológicas que foram preparadas especificamente para a implementação de cursos online da Escola: traz estudos e relatos de experiências referentes as inovações realizadas pela Escola do Trabalhador no uso das tecnologias da informação e comunicação e suas ferramentas multimídias. Os artigos abordam o potencial das metodologias ativas e estratégias de aprendizagem para o ensino online, destacando a produção de objetos de aprendizagem baseados em arte, a gameficação dos cursos e a produção de vídeos educativos para os cursos MOOC.

O bloco 3 Metodologias para o monitoramento do mercado de trabalho e construção de indicadores por meio de mineração de *Big Data e Business Intelligence* em cinco artigos 5 problematiza as metodologias sobre o monitoramento e construção de indicadores para analisar o mercado de trabalho, emprego e desemprego no Brasil, baseados em temas sobre a ciência de dados, mapeamento de demanda, trajetórias e tendências do emprego formal no Brasil e análises de abrangência geográfica dos mecanismos de qualificação profissional do setor público no Brasil.

O bloco 4 apresenta Temas emergentes sobre inclusão social na sociedade contemporânea, com discussões e problematizações sobre a situação de professores, com formação de nível médio, atuando em classes da educação infantil e em classes dos anos iniciais do ensino fundamental e uma análise da reforma trabalhista e o seguro-desemprego. Esses artigos também foram desenvolvidos pelos pesquisadores da Escola do Trabalhador.

A Revista traz neste Número Especial uma produção atual, provocadora e instigante para pesquisadores, profissionais, gestores e formuladores de políticas públicas que atuam nas áreas de trabalho, qualificação do trabalhador, monitoramento e acompanhamento de programas de alto impacto social. Os diálogos estabelecidos com os leitores inspira-os a aprofundar os conhecimentos sobre os diversos temas tratados na obra, potencializando a construção de outras representações sociais possíveis sobre trabalho, emprego e mercado de trabalho.

Vale ressaltar, que a obra põe em relevo a importância de parcerias entre instituições universitárias, de pesquisa e o governo que podem garantir a qualificação profissional com qualidade, em prol da democratização do conhecimento e da inclusão social.

Thérèse Hofmann Gatti Rodrigues da Costa
Professora Adjunta do Departamento de Artes Visuais
do Instituto de Artes da Universidade de Brasília.
Coordenadora do Projeto Pesquisa de Desenvolvimento
Metodológico e Capacitação para Governança e Gestão
Pública da Empregabilidade no Brasil. Programa de
Empregabilidade: Qualifica Brasil.
Doutora em Desenvolvimento Sustentável (2008) pelo
CDS/UnB, Mestre em Arte e Tecnologia da Imagem
pela Universidade de Brasília (1999) e Licenciada em
Educação Artística pela Universidade de Brasília (1990).
<http://lattes.cnpq.br/6716704101303638>

Wilsa Maria Ramos
Pós-doutorado em Psicologia realizado na Universitat
de Barcelona, grupo GRINTIE. Doutorado em
Psicologia pela Universidade de Brasília (2005).
Mestrado na área de Qualidade de vida no Trabalho
na UFMG. Professora da Universidade de Brasília,
leciona na graduação no Instituto de Psicologia e
orienta no Programa de Pós-graduação em Psicologia
do Desenvolvimento e Saúde – PG-PDS. Gestora e
pesquisadora de projetos e programas de educação a
distância. Tem publicações na área de EaD, educação
online, evasão e persistência e cursos MOOC. Tem
estudado populações em situação de vulnerabilidade,
jovens do sistema socioeducacional e a população em
situação de rua. Atualmente, coordena a equipe de
produção pedagógica da Escola do Trabalhador.
<http://lattes.cnpq.br/8051093143222873>

Cecilia Leite Oliveira
Diretora do Instituto Brasileiro de Informação em
Ciência e Tecnologia - (IBICT). Possui graduação em
Letras Licenciatura Plena pela Universidade de Brasília
(1977), mestrado em Ciências da Informação pela
Universidade de Brasília (1996) e doutorado em Ciências
da Informação pela Universidade de Brasília (2003).
Realizou Instância Formativa no Ministério da Educação,
Cultura e Esporte da Espanha no Programa (Puntos de
Información Cultural - P.I.C.). Tem experiência na área
de ciência da informação, do uso das novas tecnologias
(TIC) para solução informacional nos diversos campos
de atuação da ciência da informação, principalmente
nos seguintes temas: ciência da informação, inclusão
digital, gestão da informação, inclusão social, gestão do
conhecimento e inovação.
<http://lattes.cnpq.br/6009820959598594>

FOREWORD

This special issue of journal *Inclusão Social* is the result of the efforts of a team of researchers, professionals and teachers who have conducted studies in the implementation of the Worker's School Project.

What is the Worker's School? The Worker's School is a social inclusion project resulting from a partnership between University and Government to implement a platform to provide worker qualification courses, at a national level, through the use of information and communication technologies (ICT). The course offerings enables the generation of big data constituted by applied studies with data intelligence and Business Intelligence (BI) tools, to subsidize the formulation of employment and qualification policies of the Brazilian worker by government bodies.

It is expected that the partnership between the former Ministry of Labor and UnB provides 50 courses to serve approximately 6 million workers in three years. The courses are in the form of massive, open, online courses (MOOC), with methodological approaches and contents that favor the opportunities to obtain employment or work, as well as maintaining the worker in the job market. The goals include the development of methodologies for conducting studies to monitor actions under the Employability Program: Qualifica Brasil.

The Project began in late 2017. For its execution, partnerships were established between the University of Brasília and research institutions IBICT and Finatec, that act in a systemic way, allowing a feedback of the data for permanent improvement of the platform.

Historically, UnB stands out among the Brazilian public universities in the implementation of distance courses, being, even, one of the pioneers of EAD in Brazil. In the field of extension and research, it has developed several actions related to employment policies and continued education for the professional development of various segments of public bodies.

At the end of 2018, the Workers' School celebrates its first year of implementation. The results obtained by the School are expressed by dynamic data that change every time a person enrolls in the virtual learning environment and enrolls in an online course. The data is open and available on the Worker's School panel on the platform's website.

In order to homogenize the information in the Journal, it was decided to take the data extracted in the execution period from November 21, 2017 to December 31, 2018, when it reached the mark of 427,736 enrolled in the platform accounting for 686,438 registrations in its 27 courses open at <http://escoladotrabalhador.gov.br/sobre/>.

The courses offered belong to a chain of twelve thematic axes, in accordance with the definitions of the Brazilian Classification of Occupations (CBO):



In March 2019, the measured data surpasses the mark of one million registrations and 150 thousand certificates issued. The open courses have also changed, and today we have 30 courses offered at the School, namely:

- 1) Information security;
- 2) Knowing the profile of the Community Health Agent and its work process;
- 3) Caring for elderly people;
- 4) Travel agency;
- 5) Spanish Applied to the World of Work;
- 6) English applied to the world of work;
- 7) Investment analysis;
- 8) Creating a successful business;
- 9) Entrepreneurship in fishing;
- 10) Business planning in fishing;
- 11) Basic Portuguese for the world of work;
- 12) Portuguese for Spanish speakers;
- 13) Hygiene in the food industry;
- 14) Editing and processing of images;
- 15) Quality management;
- 16) Introduction to Excel;
- 17) Excel Intermediate;
- 18) Advanced Excel;
- 19) Accounting statements and their analysis;
- 20) Elaboration of company payroll;
- 21) Visual Identity and Customer Management;
- 22) Written communication for work;
- 23) Fundamentals and processes of human resources management;
- 24) Function of Microcredit Agent;
- 25) Risk Analysis in Civil Construction;
- 26) Industrial processes;
- 27) Investment analysis;
- 28) People Management Tools;

- 29) Internet of Things: Arduino;
- 30) Entrepreneurial Journey.

The Journal addresses issues related to implementation, results of evaluation of implementation, monitoring and development of actions and reports of experiences of the School of Worker, circumscribed to the axis: labor market - employment and unemployment in Brazil. The articles are divided into four thematic blocks and offer the reader an understanding of the Project and the results achieved and lessons learned in its implementation.

The first Context block of the Worker's School starts with an interview with the general coordination of the project, followed by four articles that discuss the context of the Project execution, comprehensiveness and implementation processes, information architecture and School customization.

Block 2 - Personalized digital media and technologies - presents the technological solutions that were prepared specifically for the implementation of online courses of the School: brings studies and reports of experiences referring to innovations made by the School of Worker in the use of information and communication technologies and your multimedia tools. The articles address the potential of active methodologies and learning strategies for online teaching, highlighting the production of art - based learning objects, the gameification of courses and the production of educational videos for MOOC courses.

The block 3 Methodologies for labor market monitoring and indicator construction through Big Data mining and Business Intelligence in five articles 5 problematizes the methodologies on the monitoring and construction of indicators to analyze the labor market, employment and unemployment in the Brazil, based on data science topics, demand mapping, trajectories and trends of formal employment in Brazil, and geographic coverage analyzes of the professional qualification mechanisms of the public sector in Brazil.

Block 4 presents Emerging themes on social inclusion in contemporary society, with discussions and problematizations about the situation of teachers, with a high school education, working in early childhood classes and classes in the initial years of elementary education, and an analysis of the labor reform and unemployment insurance. These articles were also developed by researchers at the School of Work.

The Magazine brings in this Special Issue a current provocative and provocative production for researchers, professionals, managers and formulators of public policies that work in the areas of work, worker qualification, monitoring and monitoring of programs of high social impact. The dialogues established with the readers inspire them to deepen their knowledge about the various themes dealt with in the work, making possible the construction of other possible social representations about work, employment and the labor market.

It is worth highlighting that the work highlights the importance of partnerships between university, research and government institutions that can guarantee professional qualification with quality, in favor of the democratization of knowledge and social inclusion.

Thérèse Hofmann Gatti Rodrigues da Costa
Adjunct Professor, Department of Visual Arts, Institute of Arts, University of Brasilia. Coordinator of the Research Project for Methodological Development and Training for Governance and Public Management of Employability in Brazil. Employability Program: Qualifia Brasil.

She holds a PhD in Sustainable Development (2008) from CDS / UnB, a Master in Image Art and Technology from the University of Brasilia (1999) and a Degree in Artistic Education from the University of Brasília (1990).

<http://lattes.cnpq.br/6716704101303638>

Wilsa Maria Ramos

Postdoctoral degree in Psychology at the Universitat de Barcelona, GRINTIE group. PhD in Psychology from the University of Brasília (2005). Master in the area of Quality of Life at Work at UFMG. Professor at the University of Brasilia, she teaches at the Institute of Psychology and directs the Postgraduate Program in Developmental and Health Psychology - PG-PDS. Manager and researcher of projects and programs of distance education. Has publications in the area of EaD, online education, evasion and persistence and MOOC courses. It has studied vulnerable populations, young people from the socio-educational system and the population living in the streets. Currently, he coordinates the pedagogical production team of the School of Worker.

<http://lattes.cnpq.br/8051093143222873>

Cecilia Leite Oliveira

Director of the Brazilian Institute of Information in Science and Technology - (IBICT). He holds a degree in Letters Full Degree from the University of Brasília (1977), a master's degree in Information Sciences from the University of Brasília (1996) and a doctorate in Information Sciences from the University of Brasília (2003). Performed Formative Instance in the Ministry of Education, Culture and Sport of Spain in the Program (Points of Cultural Information - P.I.C.). He has experience in the field of information science, the use of new technologies (ICT) for informational solutions in the various fields of information science, mainly in the following subjects: information science, digital inclusion, information management, social inclusion, management knowledge and innovation.

<http://lattes.cnpq.br/6009820959598594>

PRESENTACIÓN

Este número especial de la revista *Inclusão Social* es el resultado del esfuerzo de un equipo de investigadores, profesionales y profesores que ha conducido estudios en la implementación del Proyecto Escuela del Trabajador.

¿Qué es la Escuela del Trabajador? La Escuela del Trabajador es un proyecto de inclusión social fruto de la asociación Universidad y Gobierno con la finalidad de implementar una plataforma para la oferta de cursos de calificación del trabajador a nivel nacional a través del uso de tecnologías de información y comunicación (TIC). La oferta de los cursos posibilita la generación de big data que se constituye por estudios aplicados con las herramientas de inteligencia de datos y Business Intelligence (BI), para subsidiar la formulación de políticas de empleo y calificación del trabajador brasileño por parte de organismos gubernamentales.

La asociación entre el extinto Ministerio de Trabajo y la UnB prevé la disponibilidad de 50 cursos para atender a aproximadamente 6 millones de trabajadores en tres años. Los cursos tienen formato de cursos masivos, abiertos y en línea (MOOC), con enfoques metodológicos y contenidos que favorecen las oportunidades de obtener empleo o trabajo, así como el mantenimiento del trabajador en el mercado de trabajo. Se incluye en las metas el desarrollo de metodologías para la realización de estudios de monitoreo de acciones en el ámbito del Programa de Empleabilidad: Califica Brasil.

El proyecto comenzó a finales de 2017. Para su ejecución se elaboraron alianzas entre la Universidad de Brasilia y las instituciones de investigación, IBICT y Finatec que actúan de forma sistémica, posibilitando una retroalimentación de los datos para la mejora permanente de la plataforma.

Históricamente, la UnB se destaca entre las universidades públicas brasileñas en la implementación de cursos a distancia, siendo, inclusive, una de las pioneras de la EAD en Brasil.

En el área de extensión e investigación, ha desarrollado diversas acciones vinculadas a las políticas de empleo y formación continuada para el desarrollo profesional de varios segmentos de organismos públicos.

A finales de 2018 la Escuela del Trabajador conmemora el primer año de implementación. Los resultados obtenidos por la Escuela se expresan por datos dinámicos que se alteran cada vez que una persona se inscribe en el ambiente virtual de aprendizaje y se inscribe en un curso online. Los datos están abiertos y disponibles en el panel de la Escuela del Trabajador en el sitio de la plataforma.

Con el fin de homogeneizar las informaciones en la Revista, se optó por tomar los datos extraídos en el período de ejecución del 21 de noviembre de 2017 al 31 de diciembre de 2018, cuando alcanzó la marca de 427.736 inscritos en la plataforma contabilizando 686.438 matrículas en sus 27 cursos abiertos en el sitio <http://escoladotrabalhador.gov.br/sobre/>.

Los cursos ofrecidos pertenecen a una cadena de doce ejes temáticos, de acuerdo con las definiciones de la Clasificación Brasileña de Ocupaciones (CBO):



En el mes de marzo de 2019, los datos obtenidos sobrepasan la marca de un millón de matrículas y 150 mil certificados emitidos. Los cursos abiertos, también sufrieron alteración, y hoy tenemos 30 cursos ofrecidos en la Escuela, a saber:

- 1) Seguridad de la Información;
- 2) Conociendo el perfil del Agente Comunitario de Salud y su proceso de trabajo;
- 3) Cuidando a las personas mayores;
- 4) Agencias de viajes;
- 5) Español Aplicado al mundo del Trabajo;
- 6) Inglés aplicado al mundo del trabajo;
- 7) Análisis de inversiones;
- 8) Creando un negocio exitoso;
- 9) Emprendedorismo en la pesca;
- 10) Planificación de negocios en la pesca;
- 11) Portugués básico para el mundo del trabajo;
- 12) Portugués al de habla española;
- 13) Higiene en la industria de alimentos;
- 14) Edición y tratamiento de imágenes;
- 15) Gestión de la calidad;
- 16) Introducción a Excel;
- 17) Excel Intermedio;
- 18) Excel Avanzado;
- 19) Demostraciones contables y su análisis;
- 20) Elaboración de nómina de empresas;
- 21) Identidad Visual y Gestión de Clientes;
- 22) Comunicación escrita para el trabajo;
- 23) Fundamentos y procesos de gestión de recursos humanos;
- 24) Función de Agente de Microcrédito;

- 25) Análisis de Riesgo en la Construcción Civil;
- 26) Procesos industriales;
- 27) Análisis de Inversión;
- 28) Herramientas de Gestión de Personas;
- 29) Internet de las cosas: Arduino;
- 30) Jornada Emprendedora.

En el presente trabajo se analizan los resultados obtenidos en el análisis de los resultados obtenidos en el análisis de los resultados obtenidos. Los artículos se dividen en cuatro bloques cuantitativos y ofrecen al lector una comprensión del proyecto y los resultados obtenidos y las lecciones de aprendizaje en su implementación.

El primer bloque de la escuela de trabajo de la escuela comienza con una cita con el conjunto general del proyecto, seguido de cuatro artículos que discuten el contexto del proyecto de ejecución, los detalles de la aplicación y la configuración de la arquitectura, la arquitectura de la arquitectura y la personalización de la escuela.

- 2 - Medios de comunicación digital y tecnologías modernas - presenta las soluciones tecnológicas que se preparó para la implementación de cursos en línea de la escuela: ofrece estudios e informes sobre las necesidades de innovaciones realizadas por la Escuela de trabajo en la utilización de información y comunicaciones y sus herramientas multimedia. El contenido de los métodos de aprendizaje de las estrategias de aprendizaje y de aprendizaje para la enseñanza en línea, la representación de la producción de objetos de aprendizaje, la creación de juegos y la producción de videos educativos para los eventos MOOC.

En el presente trabajo se analizan los resultados obtenidos en el análisis de los resultados obtenidos en el análisis de los resultados obtenidos en el análisis de los resultados obtenidos. , demanda de cartografía, trayectorias y tendencias del trabajo formal en Brasil, y geografía de cobertura de los profesionales de la clasificación de los profesionales del sector público en Brasil.

El bloque 4 presenta temas emergentes sobre inclusión social en la sociedad contemporánea, con discusiones y problematizaciones sobre la situación de profesores, con formación de nivel medio, actuando en clases de la educación infantil y en clases de los años iniciales de la enseñanza fundamental y un análisis de la reforma laboral y el seguro de desempleo. Estos artículos también fueron desarrollados por los investigadores de la Escuela del Trabajador.

La Revista trae en este número especial una producción actual, provocadora e instigadora para investigadores, profesionales, gestores y formuladores de políticas públicas que actúan en las áreas de trabajo, calificación del trabajador, monitoreo y acompañamiento de programas de alto impacto social. Los diálogos establecidos con los lectores les inspiran a profundizar los conocimientos sobre los diversos temas tratados en la obra, potenciando la construcción de otras representaciones sociales posibles sobre trabajo, empleo y mercado de trabajo.

Es importante resaltar que la obra pone de relieve la importancia de asociaciones entre instituciones universitarias, de investigación y el gobierno que pueden garantizar la cualificación profesional con calidad, en pro de la democratización del conocimiento y la inclusión social.

Thérèse Hofmann Gatti Rodrigues da Costa
Profesora Adjunta del Departamento de Artes Visuales
del Instituto de Artes de la Universidad de Brasilia.
Coordinadora del Proyecto Investigación de Desarrollo
Metodológico y Capacitación para Gobernanza
y Gestión Pública de la empleabilidad en Brasil.
Programa de Empleabilidad: Califica Brasil.
(2008) por el CDS / UnB, Maestría en Arte y
Tecnología de la Imagen por la Universidad de Brasilia
(1999) y Licenciada en Educación Artística por la
Universidad de Brasilia (1990).
<http://lattes.cnpq.br/6716704101303638>

Wilsa Maria Ramos
Post-doctorado en Psicología realizado en la Universitat
de Barcelona, grupo GRINTIE. Doctorado en
Psicología por la Universidad de Brasilia (2005).
Maestría en el área de Calidad de vida en el trabajo
en la UFMG. Profesora de la Universidad de Brasilia,
enseña en la graduación en el Instituto de Psicología y
orienta en el Programa de Postgrado en Psicología del
Desarrollo y Salud - PG-PDS. Gestora e investigadora
de proyectos y programas de educación a distancia.
Tiene publicaciones en el área de EaD, educación
en línea, evasión y persistencia y cursos MOOC. Ha
estudiado poblaciones en situación de vulnerabilidad,
jóvenes del sistema socioeducativo y la población en
situación de calle. Actualmente, coordina el equipo de
producción pedagógica de la Escuela del Trabajador.
<http://lattes.cnpq.br/8051093143222873>

Cecilia Leite Oliveira
Directora del Instituto Brasileño de Información en
Ciencia y Tecnología (IBICT). En la Universidad de
Brasilia (1977), maestría en Ciencias de la Información
por la Universidad de Brasilia (1996) y doctorado
en Ciencias de la Información por la Universidad
de Brasilia (2003), graduado en Letras Licenciatura
Plena por la Universidad de Brasilia (1977). Realizó
Instancia Formativa en el Ministerio de Educación,
Cultura y Deporte de España en el Programa (Puntos
de Información Cultural - P.I.C.). En el ámbito de
la ciencia de la información, del uso de las nuevas
tecnologías (TIC) para la solución informacional
en los diversos campos de actuación de la ciencia
de la información, principalmente en los siguientes
temas: ciencia de la información, inclusión digital,
gestión de la información, inclusión social, gestión del
conocimiento y la innovación.
<http://lattes.cnpq.br/6009820959598594>

