

Uso do Seer para formatação de serviço de resumos: revista *Pesquisa Brasileira em Ciência da Informação e Biblioteconomia**

Gustavo Henrique de Araújo Freire

Editor da revista *Pesquisa Brasileira em Ciência da Informação e Biblioteconomia* - UFPb
E-mail: ghafreire@uol.com.br

Isa Maria Freire

Editora da revista *Pesquisa Brasileira em Ciência da Informação e Biblioteconomia*; Ibict
www.isafreire.pro.br

Ramón Martins Sodoma da Fonseca

Equipe Técnica do Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas; Ibict
E-mail: ramon@ibict.br

Vânia Maria Rodrigues Hermes de Araújo

Editora da revista *Pesquisa Brasileira em Ciência da Informação e Biblioteconomia*; Hermes Consultoria em Informação e Conhecimento
E-mail: vma@ajato.com.br

RESUMO

Apresenta um serviço de resumos nas áreas de Ciência da Informação e Biblioteconomia, formatado a partir do Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas (Seer), tecnologia de publicação eletrônica traduzido e customizado pelo Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (Ibict). Resume os dados sobre as revistas brasileiras que adotaram a tecnologia de editoração do Seer, bem como sobre o conteúdo dos números publicados da revista *Pesquisa Brasileira em Ciência da Informação e Biblioteconomia* (PBCIB).

PALAVRAS-CHAVE

Comunicação científica. Editoração eletrônica. Periódico secundário. Gestão da informação. Ciência da informação.

The use of the Seer for abstract organization services: journal of *Brazilian Information Science and Librarianship Research*

ABSTRACT

This work presents a service that aims to organize and disseminate abstracts in the area of Information Science and Librarianship. It uses an electronic publishing system specifically developed for Periodical Editing called Seer, a tool that was customized and translated by the Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia – Ibict (Brazilian Institute of Science and Technology). It also comprises data on the Brazilian periodicals that are using such technology, as well as the contents of issues that have been published in the Research Journal of Brazilian Information Science and Librarianship – PBCIB till this moment.

KEYWORDS

Scientific communication. Electronical editing. Secondary periodical. Information management. Information science

* Foi apresentada comunicação oral no XX Congresso Brasileiro de Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação, realizado em Brasília (DF), 2007

INTRODUÇÃO

O presente trabalho descreve a formatação da revista *Pesquisa Brasileira em Ciência da Informação e Biblioteconomia* (PBCIB), um serviço de resumos editado como periódico secundário¹ que tem como fontes as revistas científicas brasileiras das áreas de ciência da informação e biblioteconomia disponíveis na Internet.

Editada pelo Grupo de Pesquisa Informação e Inclusão Social, do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (Ibict), a revista utiliza o Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas (Seer), um *software* desenvolvido para construção e gestão de publicações eletrônicas, cujo formato foi adaptado, com sucesso, para uma função de referência no processo de registro e comunicação científica.

SOBRE O ACESSO LIVRE À INFORMAÇÃO CIENTÍFICA

Nos últimos 10 anos, os sistemas eletrônicos para o gerenciamento de periódicos científicos consolidaram-se tanto como ferramenta de organização da informação disponibilizada na Internet, quanto como tecnologia de gerenciamento das atividades editoriais (MEIRELLES, 2006 p.199). Para Macedo-Rouet (2003), isso ocorreu principalmente porque a implantação de sistemas de divulgação científica na rede teve como resultados a otimização do processo editorial, facilitando e estimulando as possibilidades de pesquisa, ao mesmo tempo que diminuiu as restrições de espaço e os custos de distribuição das revistas científicas. Em pesquisa de aceitação de periódicos eletrônicos, Dias (2002) observou que os sistemas eletrônicos de edição e divulgação científicas facilitaram a localização e o armazenamento da informação, oferecendo mais recursos de busca para o usuário.

Uma pesquisa de Meirelles (2006), na Internet e na literatura, revelou que o único sistema no Brasil que

atende às necessidades de gestão de um periódico científico em todas as etapas do processo editorial, além de operar dentro

¹ Conforme Pinheiro, “no seu ‘handbook for information systems and services’ (1977), [Pauline Atherton] inclui os chamados serviços de indexação e resumo, cuja função é de ‘publicação secundária’” (PINHEIRO, 2006).

da filosofia de acesso livre à informação e de intercâmbio de dados por meio do OAI-PMH, é o Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas” (MEIRELLES, 2006, p.200).

O Seer faz parte de uma nova geração de sistemas de gerenciamento de periódicos científicos e, no Brasil, surgiu como modelo alternativo de publicação do conhecimento científico com vistas a ampliar o acesso, a preservação e o impacto da busca de informação e dos resultados daí provenientes. Segundo Mardero Arellano, Santos e Fonseca,

Esta ferramenta contempla ações primordiais à automação das atividades de editoração de periódicos científicos, permitindo completa autonomia na tomada de decisões sobre o fluxo editorial, a publicação e o acesso por parte do editor; ele define as etapas do processo editorial, de acordo com a política definida pela revista, mas dispendo de assistência e registro *on-line* em todas as fases do sistema de gerenciamento. Na etapa de submissão, o sistema disponibiliza um espaço para comunicação com o editor e permite também o acompanhamento da avaliação e editoração do trabalho. (MARDERO ARELLANO; SANTOS; FONSECA, 2005, p.77).

Mardero Arellano (2005) resume assim a história dessa tecnologia no Brasil:

Em 2003, o Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (Ibict) analisou e traduziu o programa *Open Journal Systems* (Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas), um exemplo de produto advindo da comunidade de *software* aberto produzido pelo *Public Knowledge Project* (PKP), da University of British Columbia (Canadá). O Seer permite o gerenciamento do *workflow* de uma publicação científica, além de ser o único sistema de editoração eletrônica que utiliza padrões de interoperabilidade da OAI, possibilitando que as revistas que [o] estão adotando sejam consideradas publicações de acesso aberto. Além disso, a adoção do Seer viabiliza a integração do veículo de divulgação no crescente número de revistas científicas que seguem esta iniciativa. Customizado para a realidade das revistas brasileira, não simplesmente copiado, mas reconstruídas suas funções dentro de um esforço colaborativo, o Seer é destinado originalmente a centros de pesquisa, universidade e editores científicos (MARDERO ARELLANO, 2005, p.7).

Com o lançamento do Seer, o Ibict inicia um novo ciclo no escopo da filosofia do acesso livre à informação (IBICT, 2005) para a edição de publicações eletrônicas². O esforço, em

última instância, visa ao repasse da tecnologia à comunidade de editores de publicações eletrônicas, subsidiando a melhoria do padrão editorial de publicações nacionais.

Uma visita ao *site* do Seer³ nos permitiu levantar os seguintes dados sobre o número de revistas brasileiras que adotaram o sistema:

Total de revistas: 141⁴

Ciências Agrárias = 16

Ciências Biológicas = 9

Ciências Exatas e da Terra = 7

Ciências Humanas = 23

Inclusão Social (2005)

Ciências Sociais Aplicadas = 34

Ciência da Informação (2004)

Informação & Informação (2006)

Informação & Sociedade: Estudos (2006)

Perspectivas em Ciência da Informação (2005)

***Pesquisa Brasileira em Ciência da Informação e Biblioteconomia* (2006)**

Revista ACB: Biblioteconomia em Santa Catarina (2005)

Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação (2006)

Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação (2005)

Transinformação (2005)

Ciências da Saúde = 14

Engenharias = 5

Linguística, Letras e Artes = 7

Multidisciplinar = 26

O Seer está sendo considerado uma solução prática e econômica, que atende a necessidades de diminuição de custos e eficiência dos editores de periódicos científicos brasileiros. O cadastro de pessoas interessadas e treinadas nos últimos meses revela essa realidade: são editores, cientistas, técnicos de informática que têm manifestado essa percepção. O sistema conta com um manual de instalação, disponibilizado no *site* do projeto. Com ele, espera-se diminuir o número de pedidos de suporte técnico por parte das equipes de informática das revistas (MARDERO ARELLANO; SANTOS; FONSECA, 2005, p.81).

² “Surge, a partir dessa iniciativa, o paradigma do acesso livre à informação ... O estabelecimento do acesso livre como um procedimento vantajoso requer o empenho ativo de todo e qualquer indivíduo que produza conhecimento científico ou seja, de todo detentor de patrimônio cultural.” Disponível em: <http://www.ibict.br/openaccess/arquivos/manifesto.htm>.

³ <http://seer.ibict.br/>.

⁴ Acesso em 18.9.2007

REVISTA PESQUISA BRASILEIRA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO E BIBLIOTECONOMIA

Dos periódicos brasileiros que adotam o Seer, destacamos aqui a revista *Pesquisa Brasileira em Ciência da Informação e Biblioteconomia*, definida como um serviço eletrônico de resumos⁵.

O responsável pela publicação é o Grupo de Pesquisa Informação e Inclusão Social, certificado pelo Ibict, que tem como objetivos:

- desenvolver metodologias para inclusão digital mediante ação de informação em parceria com educadores tanto da rede de ensino superior, quanto da rede pública de ensino básico;
- promover o desenvolvimento de competências em tecnologias intelectuais e digitais de informação;
- contribuir para inclusão social mediante ação em parceria com programas governamentais existentes;
- contribuir para o desenvolvimento do campo científico da informação.

Os principais temas de interesse são os seguintes: informação e inclusão social; identidade cultural e inclusão digital; representação, gestão e tecnologia da informação; estrutura e fluxo da informação; competências em informação. São publicados resumos de artigos científicos, monografias, dissertações e teses, bem como resenhas e resenhas (originais ou publicadas), sendo oferecido acesso aos sumários correntes das revistas indexadas em cada número. A capa já é a primeira página da revista, como mostra a figura 1, a seguir:

Figura 1

Capa e primeira página da revista *Pesquisa Brasileira em Ciência da Informação e Biblioteconomia* (PBCIB). Disponível em: www.ibict.br/pbcib



5 "Atherton (1977) chama a atenção de que a função desse serviço de informação é guiar o usuário até documentos de sua área de interesse, selecionados na literatura disponível, neste caso, tanto assumindo a forma eletrônica, quanto disseminando informações disponíveis na Internet/Web". (PINHEIRO, 2006, p.4). Disponível em: <http://www.ibict.br/pbcib/include/getdoc.php?id=76&article=251&mode=pdf>.

As configurações da PBCIB são assim descritas no Sobre:

● Foco e escopo

- A revista tem como objetivo divulgar resultados de pesquisas brasileiras nas áreas de ciência da informação e biblioteconomia, em níveis de graduação e pós-graduação, focalizando ações de informação e inclusão social.

● Seções

- Apresentação; Editorial; Resumos de artigos científicos; Sumários correntes das revistas indexadas; Resenhas; Recensões; Resumos da pós-graduação; Resumos da graduação.

● Processos de avaliação pelos pares

- Os resumos de artigos científicos são pesquisados em revistas brasileiras disponíveis no Portal de Periódicos da Capes e/ou na Internet, que também é a fonte principal para os sumários correntes de publicações.
- Os resumos de monografias, dissertações e teses são solicitados às coordenações dos cursos de graduação e pós-graduação nas áreas de ciência da informação e biblioteconomia.
- Resenhas e resenhas são pesquisadas em fontes públicas de informação disponíveis na Internet. Também são aceitas contribuições originais, que devem ser encaminhadas à Comissão Editorial.

● Periodicidade

- A revista é publicada semestralmente, desde o primeiro semestre de 2006. Nossa intenção é aumentar a periodicidade, na medida do crescimento da produção científica nas áreas de ciência da informação e biblioteconomia e nas temáticas abrangidas pela revista.

● Política de acesso público

- A revista proporciona acesso público a todo seu conteúdo, seguindo o princípio de que tornar amplo e gratuito o acesso a pesquisas promove maior intercâmbio de conhecimento. Tal acesso está associado à busca do estímulo ao crescimento da leitura e da citação de trabalhos de autores nacionais.

Esta política corresponde à do patrocinador da revista, o Ibict, que nos apoiou com a tecnologia e cuja equipe técnica aceitou o desafio de desenvolver sua aplicação a um novo formato de publicação eletrônica. Estes elementos constituem, pois, o propósito e o objetivo, a organização e a política que orientam a equipe editorial⁶ e o formato da revista.

Neste formato editorial, os coordenadores de cursos de pós-graduação e graduação são nossos editores associados e

6 Comissão Editorial: Gustavo Freire, Isa Freire, Vânia Araújo. Editora de Leiaute: Neusa Cardim. Suporte técnico: Ramon Fonseca.

responsáveis pela seleção dos resumos de teses, dissertações e monografias. Atualmente⁷, são editoras as associadas da seção **Resumos da pós-graduação**: Miriam Figueiredo Vieira da Cunha (Universidade Federal de Santa Catarina); Nanci Elizabeth Oddone (Universidade Federal da Bahia); Silvana Aparecida Borsetti Gregório Vidotti (Universidade Estadual Paulista).

As editoras associadas da seção **Resumos da graduação** são Ana Maria Pereira Cardoso (Pontifícia Universidade de Minas Gerais); Francisca Rosaline Leite Mota (Universidade Federal de Alagoas); Helena Pereira da Silva (Universidade Federal da Bahia); Maria Aparecida Jacques de Arruda (Instituto de Ensino Superior - Fundação Lowtons de Educação e Cultura e Maria do Socorro de Azevedo Borba (Universidade Federal do Rio Grande do Norte); Sandra Borges (Universidade Federal Fluminense) Simone da Rocha Weitzel (Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro).

Temos recebido, na seção **Artigos científicos**, a valiosa colaboração dos alunos (mestrado e doutorado) do Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação do convênio IbiCT com a Universidade Federal Fluminense, que trabalharam como editores *ad hoc* selecionando os artigos nas revistas científicas cujos resumos publicamos na PBCIB. No quadro 1, apresentamos esses editores:

Quadro 1

Editores *ad hoc* da PBCIB - alunos da pós-graduação do IBICT – UFF

Mestrado	Doutorado
Ana Lucia Ferreira Gonçalves	Andréa Paula Osório Duque
Carlos Alberto Ferreira	Eliane Borges da Silva
Claudia Regina Delaia	Maria Helena Hatschbach
Érica de Souza Netto	
Luiz Antonio Dias Leal	
Moreno de Albuquerque Barros	
Patrícia Mallmann Souto Pereira	
Rita de Cássia Souza Ribeiro	
Sérgio Síndico	

SOBRE OS NÚMEROS PUBLICADOS

Com a valiosa ajuda dessa rede, produzimos o número 1 do volume 1 de 2006 da revista PBCIB, a partir dos periódicos científicos brasileiros das áreas de ciência da informação e biblioteconomia publicados na Internet em 2005. A nosso convite, a professora Lena Vânia Ribeiro Pinheiro produziu um editorial sobre fontes ou recursos de informação, destacando as publicações periódicas de indexação e resumos cuja função é “guiar o usuário até documentos de sua área de interesse, selecionados na

⁷ Equipe Editorial: Gustavo Freire, Isa Freire, Vânia Araújo. Editora de laiaute: Neusa Cardim. Suporte técnico: Ramon Fonseca.

literatura disponível” (PINHEIRO, 2006). No caso da PBCIB, de forma eletrônica e para temas definidos.

Os periódicos científicos brasileiros indexados na PBCIB v.1, n.1, foram:

- *Ciência da Informação*;
- *DataGramaZero*;
- *Em Questão*;
- *Encontros Bibli*;
- *Inclusão Social*;
- *Informação & Sociedade: Estudos*;
- *Perspectivas em Ciência da Informação*;
- *Revista ACB*;
- *Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação*;
- *Transinformação*.

Foram indexados:

- 21 fascículos de 10 revistas brasileiras, cujos sumários correntes estão disponíveis com possibilidade de acesso direto;
- 67 resumos de artigos científicos, cujos textos completos podem ser acessados diretamente nas fontes sem que o usuário se desconecte da PBCIB;
- 29 resumos da pós-graduação (cujos textos completos devem ser solicitados às respectivas coordenações de cursos, cujos endereços são fornecidos);
- 48 resumos de graduação (cujos textos completos também devem ser solicitados às coordenações dos cursos, nos respectivos endereços);
- duas resenhas, sendo uma publicada e uma original;
- cinco resenhas já publicadas.

O número 2 do volume 1 de 2006 da PBCIB indexou, além dos periódicos publicados no número 1, a revista *Morpheus*. No total, foram indexados:

- 88 resumos de artigos, publicados em 14 edições de 11 periódicos científicos, com acesso ao texto original;
- 14 resumos de dissertações de mestrado e 7 resumos de teses de doutorado,
- defendidas na Escola de Ciência da Informação da Universidade Federal de
- Minas Gerais em 2005;
- cinco resenhas, sendo 4 já publicadas;
- uma resenha já publicada.

Neste número 2 do volume 1, entretanto, não publicamos resumos de monografias de graduação pois não houve resposta às nossas solicitações junto às coordenações de cursos.

Mas, no número 1 do volume 2 (em 2007) as contribuições de resumos de monografias de graduação – as sementes que estão sendo plantadas no campo científico – voltaram a acontecer. Neste primeiro fascículo do segundo volume, publicamos um editorial sobre os serviços de referência na web de autoria do

professor Emir Suaiden. A PBCIB n.1, v.2 indexou resumos de artigos das revistas:

- *Biblionline*;
- *Ciência da Informação*;
- *DataGramZero*;
- *Educação Temática Digital*;
- *Em Questão*;
- *Encontros Bibli*;
- *Informação & Informação*;
- *Informação & Sociedade: Estudos*;
- *Perspectivas em Ciência da Informação*;
- *Revista ACB*;
- *Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação*;
- *Transinformação*.

Foram indexados:

- 17 fascículos de 12 revistas brasileiras, cujos sumários correntes estão disponíveis com possibilidade de acesso direto;
- 84 resumos de artigos científicos, cujos textos completos podem ser acessados diretamente nas fontes, sem que o usuário se desconecte da PBCIB;
- 21 resumos da pós-graduação (cujos textos completos devem ser solicitados às respectivas coordenações de cursos, cujos endereços são fornecidos);
- 71 resumos de graduação (cujos textos completos também devem ser solicitados às coordenações dos cursos, nos respectivos endereços);
- cinco resenhas, sendo quatro já publicadas;
- uma resenha já publicada.

Os usuários do serviço de resumos da PBCIB podem buscar informações no número atual percorrendo os títulos dos textos e revistas indexados, usando para isso a barra de rolagem na tela. A tecnologia adaptada para a revista permite fazer uso dos mecanismos disponíveis no Seer, tais como a busca por autor, título, resumo, termos de índice e texto completo, para busca de informações em todos os números da revista. Na figura 2, a seguir, apresentamos um exemplo de busca por autor.

O mecanismo de busca avançada permite que se procure um termo em todas as categorias, bem como o refinamento da estratégia de busca, usando as variáveis autor, título, período de publicação, disciplina ou assunto. E, no mecanismo Índice de autores, os usuários podem consultar tanto o Índices de autores (em ordem alfabética por sobrenome), quanto o chamado Índice de autores longo, no que os nomes dos autores (também em ordem alfabética por sobrenome) são acompanhados pelos títulos dos artigos indexados de cada autor e por links para o número e volume da PBCIB onde foram publicados e para o resumo. A seguir, na figura 3, um exemplo das informações fornecidas no índice de autores longo:

Figura 2

Tela com mecanismo de busca (Autor)



Figura 3

Tela com índice de autores longo [completo]



CONSIDERAÇÕES FINAIS

Nossa expectativa é estarmos cumprindo, com a PBCIB, a função de referência e direcionamento do usuário de que fala Pinheiro (2006) nas áreas da ciência da informação e biblioteconomia, oferecendo um serviço relevante para um campo de pesquisa que vem apresentando crescente produção científica no Brasil.

Esperamos, também, estar contribuindo para desenhar um cenário da pesquisa brasileira nessas áreas desde a iniciação científica, propiciando a realização de estudos que transformem os dados disponíveis em indicadores e que estes, por sua vez,

transformem-se em análises sobre as temáticas mais abordadas ou sobre os autores mais produtivos no campo científico da informação e nas temáticas abrangidas pela revista.

Nesse sentido, estamos nos preparando para elaborar, ao final do volume 3 da PBCIB, uma análise dos resumos publicados, destacando a contribuição à revista por periódico, a participação de autores individuais e coletivos e os assuntos mais abordados nos artigos indexados. Isso, de modo que possamos descrever como teoria e prática da ciência da informação e biblioteconomia se entrelaçam na realidade brasileira, traduzindo-se em ações que possam contribuir para um desenvolvimento baseado no melhor insumo disponível no planeta Terra: o conhecimento humano.

REFERÊNCIAS

ATHERTON, Pauline. *Handbook for information systems and services*. Paris: UNESCO, 1977. 259 p.

DIAS, E. W. Ensino e pesquisa em ciência da informação. *DataGramaZero*, v. 3, n. 5, 2002. Disponível em: <http://www.dgz.org.br/out02/F_1_art.htm>. Acesso em: 23 mar. 2007.

FREIRE, G. H. de A. et al. Uso do SEER para formatação de serviço de resumos: revista pesquisa brasileira em ciência da informação e biblioteconomia. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA, DOCUMENTAÇÃO E CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 22., 2007, Brasília, DF. *Anais...* Florianópolis: FEBAB, 2007.

INSTITUTO BRASILEIRO DE INFORMAÇÃO EM CIÊNCIA E TECNOLOGIA - IBICT. *Manifesto brasileiro de apoio ao acesso livre à informação científica*. Brasília, 2005. Disponível em: <www.ibict.br/openaccess/>. Acesso em: 23 MAR. 2007.

_____. *Serviço de Editoração Eletrônica de Revistas*. Apresenta o sistema de editoração eletrônica. Disponível em: <<http://seer.ibict.br/>>. Acesso em: 18 SET. 2007.

MACEDO-ROUET, Mônica. Legibilidade de revistas eletrônicas de divulgação científica. *Ciência da Informação*, v. 32, n. 3, p. 103-112, 2003.

MÁRDERO ARELLANO, M. A. SEER: ambiente de produção e pesquisa em Ciências da Comunicação. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE CIÊNCIAS DA COMUNICAÇÃO, 28., 2005, Rio de Janeiro. *Anais...* Rio de Janeiro: Intercom, 2005.

AGRADECIMENTO

Agradecemos profundamente a todos que nos ajudaram, com sua competência, boa vontade e generosidade, a produzir os números da revista PBCIB já publicados. Esperamos continuar contando com essa inestimável colaboração – ao mesmo tempo que convidamos outros companheiros de jornada no campo da informação a participar conosco desta viagem no território da literatura científica brasileira.

Artigo recebido em 19/09/2007
e aceito para publicação em 16/05/2008

_____; SANTOS, R. dos; FONSECA, R. da. SEER: disseminação de um sistema eletrônico para editoração de revistas científicas no Brasil. *Arquivística.net*, v. 1, n. 2, p. 75-82, jul./dez. 2005. Disponível em: <<http://www.arquivistica.net/ojs/include/getdoc.php?id=110&article=33&mode=pdf>>. Acesso em: 2008.

MEIRELLES, R.F. o sistema eletrônico de editoração de revistas (SEER) e sua adoção em periódicos brasileiros. *Arquivística.net*, Rio de Janeiro, v. 2, n. 2, p. 197-207, ago./dez. 2006. Disponível em: <<http://www.arquivistica.net/ojs/include/getdoc.php?id=306&article=88&mode=pdf>>. Acesso em: 2008.

PESQUISA BRASILEIRA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO E BIBLIOTECONOMIA, v. 1, n. 2, 2006. Disponível em: <www.ibict.br/pbcib/>. Acesso em: 18 set. 2007.

_____, v. 1, n. 1, 2006. Disponível em: <www.ibict.br/pbcib/>. Acesso em: 18 set. 2007.

PINHEIRO, L. V. R. Fontes ou recursos de informação: categorias e evolução conceitual. *Pesquisa Brasileira em Ciência da Informação e Biblioteconomia*, v. 1, n. 1, 2006. Disponível em: <www.ibict.br/pbcib/include/getdoc.php?id=76&article=251&mode=pdf>. Acesso em: 16 mar. 2007.

SUAIDEN, E. J. Serviços de referência: nas trilhas da web. *Pesquisa Brasileira em Ciência da Informação e Biblioteconomia*, n. 1, v. 2, 2007. Disponível em: <<http://www.ibict.br/pbcib/include/getdoc.php?id=110&article=639&mode=pdf>>. Acesso em: 18 set. 2007.