

**Ciência da Informação**  
**v. 43 n.2 maio/ago. 2014**

ISSN 0100-1965. eISSN 1518-8353

Dossiê Temático

**MEDIAÇÃO DA INFORMAÇÃO**

**Diretora do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (Ibict)**

*Cecília Leite Oliveira*

**Coordenação de Editoração**

*Ramón Martins Sodoma da Fonseca*

**Editora Científica**

*Cecília Leite Oliveira*

**Indexação**

**Ciência da Informação** tem seus artigos indexados ou resumidos.

**Bases Internacionais:** Paschal Thema: Science de L'Information, Documentation; Library and Information Science Abstracts; PAIS Foreign Language Index; Information Science Abstracts; Library and Literature; Páginas de Contenido: Ciencias de la Información; EDUCACCION: Noticias de Educación, Ciencia y Cultura Iberoamericanas; Referativnyi Zhurnal: Informatika. ISTA Information Science & Technology Abstracts. LISTA Library, Information Science & Technology Abstracts. SciELO Scientific Electronic Library On-line. Latindex – Sistema Regional de Información em Línea para Revistas Científicas de América Latina el Caribe, España y Portugal, México. INFOBILA: Información Bibliotecológica Latinoamericana.

**Indexação em Bases de Dados Nacionais**

**Portal de Periódicos:** LivRe – Portal de Periódicos de Livre Acesso; Comissão Nacional de Energia Nuclear (Cnen). Portal Periódicos da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes).

**Portal de Associações Nacionais:** Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Ciência da Informação (Ancib).

**Bases de Dados Nacionais:** Base de Dados Referenciais de Artigos de Periódicos de Ciência da Informação da Universidade Federal do Paraná (Brapci). Escola de Ciência da Informação da Universidade Federal de Minas Gerais (Peri).

**Instruções para aquisição**

Abrir o *site* do Ibict ([www.ibict.br](http://www.ibict.br)).

Selecionar a opção “Guia de Recolhimento da União” da lista “Outros links”.

Preencher os campos “Código”, “Gestão” e “Recolhimento Código” como indicado abaixo:

Código: 240121;

Gestão: 00001;

Recolhimento Código: 288187

Selecionar opção “Emitir GRU simples”, imprimindo-a em seguida.

Pagar GRU simples em uma agência do Banco do Brasil.

Enviar, via fax, o comprovante de pagamento

(contendo nome, endereço e telefone do usuário) para o Ibict/NCP, Fax: (61) 3217-6494.

**Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (Ibict)**

Núcleo de Comercialização de Produtos (NCP)

SAUS, Quadra 5, Lote 6, Bloco H, sobreloja

70070-912 – Brasília-DF

Tels.: 55 (61) 3217-6161 / 3217-6162

[nucom@ibict.br](mailto:nucom@ibict.br)

**Editada em agosto de 2015.**

**Última edição em fevereiro de 2016.**

**Ciência da Informação**  
**v. 43 n.2 maio/ago. 2014**

ISSN 0100-1965. eISSN 1518-8353

Dossiê Temático

**MEDIAÇÃO DA INFORMAÇÃO**

© 2015 Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (Ibict)

É permitida a reprodução parcial ou total desta obra, desde que seja mencionada a sua fonte.

Os autores são responsáveis pela apresentação dos fatos contidos e opiniões expressas nesta obra.

#### **Equipe técnica**

##### **Editor Executivo**

Ramón Martins Sodoma da Fonseca

##### **Organizadores deste número**

Isa Marisa Freire

Gustavo Henrique de Araújo Freire

##### **Projeto Gráfico**

Anderson Moraes

Leila Mendonça Raulino

##### **Capa**

Rodrigo Azevedo

##### **Secretaria de edição**

Davilene Ramos Chaves

Gislaine Russo de Moraes Brito

Patricia Coatio

##### **Revisão gramatical**

Margaret de Palermo Silva

##### **Tradução inglês/espanhol**

COED/Ibict

##### **Normalização de referências**

Nilce T.P.Nass (Normalização Bibliográfica)

##### **Colaboração especial na edição deste número**

Lillian Maria Araújo de Rezende Alves

#### **NOTAS DO EDITOR**

Agradecimento especial à Associação Nacional de Pesquisa e Pós-graduação em Ciência da Informação (Ancib) e aos pesquisadores nacionais e internacionais que colaboraram na produção deste número.

Para baixar o PDF de cada artigo da revista *Ciência da Informação* a partir do seu smartphone ou tablet, escaneie o QR Code publicado em cada artigo da versão impressa.

Mais informações pelo telefone: (61) 3217-6145

---

Ciência da Informação/Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia

– Vol. 1, n. 1 (1972) – Brasília: Ibict, 1972 –

Quadrimestral

Até o v. 20, 1991, publicada semestralmente. De 1972 a 1975 editada pelo Instituto Brasileiro de Bibliografia e Documentação (IBBD).

ISSN impresso 0100-1965. eISSN 1518-8353.

1. Ciência da Informação – Periódicos I. Brasil, Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia.

CDU 02 (05)

CDD 020.5

---

#### **Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (Ibict)**

Setor de Autarquias Sul (SAUS)

Quadra 05, Lote 06, Bloco H – 5º Andar

Cep: 70070-912 – Brasília, DF

Telefones: 55 (61) 3217-6360 / 55 (61) 3217-6350

www.ibict.br

Rua Lauro Muller, 455 - 4º Andar - Botafogo

Cep: 22290-160 – Rio de Janeiro, RJ

Telefones: 55 (21) 2275-0321

Fax: 55 (21) 2275-3590

<http://www.ibict.br/capacitacao-e-ensino/pos-graduacao-em-ciencia-da-informacao>

<http://www.ppgci.ufrj.br>

## AVALIADORES DESTE NÚMERO

### **Brígida Maria Nogueira Cervantes**

Doutora em Ciência da Informação pela Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho (UNESP) - SP - Brasil. Professora da Universidade Estadual de Londrina (UEL) - Londrina, PR – Brasil.

### **Fábio Mascarenhas e Silva**

Doutor em Ciência da Informação pela Universidade de São Paulo (USP) – SP - Brasil. Professor da Universidade Federal de Pernambuco (UFPE) - Recife, PE – Brasil.

### **Gisela Eggert Steindel**

Doutora em Educação pela Universidade de São Paulo (USP) - SP - Brasil. Professora da Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC) - Florianópolis, SC – Brasil.

### **Giulia Crippa**

Livre Docência pela Universidade de São Paulo (USP) - Ribeirão Preto, SP - Brasil. Doutora em História Social pela Universidade de São Paulo (USP) – SP - Brasil. Professora da Universidade de São Paulo (USP).

### **Gustavo Henrique de Araújo Freire**

Doutor em Ciência da Informação pela Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ) – Rio de Janeiro, RJ - Brasil. Professor da Universidade Federal da Paraíba (UFPB) - João Pessoa, PB – Brasil.

### **Gustavo Silva Saldanha**

Doutor em Ciência da Informação pela Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ) – Rio de Janeiro, RJ - Brasil. Pesquisador do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT) – Rio de Janeiro, RJ - Brasil.

### **Isa Maria Freire**

Doutora em Ciência da Informação pela Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ) – Rio de Janeiro, RJ - Brasil. Professora da Universidade Federal da Paraíba (UFPB)- João Pessoa, PB – Brasil.

### **Lídia Silva de Freitas**

Pós-Doutorado pela Universidade do Estado do Rio de Janeiro (UERJ) – Rio de Janeiro, RJ - Brasil. Pós-Doutorado pela Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ) – Rio de Janeiro, RJ - Brasil. Doutora em Ciências da Comunicação pela Universidade de São Paulo (USP) – SP - Brasil. Professora da Universidade Federal Fluminense (UFF) - Niterói, RJ – Brasil.

### **Luciana de Souza Gracioso**

Doutora em Ciência da Informação pela Universidade Federal Fluminense (UFF) -Niterói, RJ - Brasil. Professora da Universidade Federal de São Carlos (UFSCAR) - São Carlos, SP – Brasil.

### **Virginia Bentes Pinto**

Pós-Doutorado pela Universidade de Québec em Montréal – Canadá. Doutora em Ciências da Informação e da Comunicação pela Universidade Stendhal-Grenoble-3-França. Professora da Universidade Federal do Ceará (UFC) - Fortaleza, CE – Brasil

# Ciência da Informação

Volume 43 - número 2 - maio/ago. - 2014

Dossiê Temático

## MEDIAÇÃO DA INFORMAÇÃO

### Sumário

*Table of Contents*

#### **Editorial** / *Editorial* / *Editorial*

**Mediação na ciência da informação** 178

*Editorial - Mediation in Information Science* 180

*Editorial - Mediación en Ciencias de la Información* 182

Isa Maria Freire

Gustavo Henrique de Araújo Freire

**Artigos** / *Articles* / *Artículos* 185

**(In)formação como instrumento de mediação no âmbito do orçamento participativo** 187

*(In)formation as a mediation instrument in the participatory budget scope*

*(In)formación como herramienta de mediación en el presupuesto participativo*

Adolfo Júlio Porto de Freitas

Marlene Oliveira Teixeira de Melo

**Ferramentas cognitivas, ambientes modificadores, mediação e construção do conhecimento: potencializando a cognição do sujeito social na perspectiva do aprender** 198

*Cognitive tools, modifying environments, mediation and knowledge construction: enhancing the cognition of social subject from the learning perspective*

*Herramientas cognitivas, ambientes modificadores, mediación y construcción del conocimiento: mejora de la cognición del sujeto desde la perspectiva del aprendizaje*

Aída Varela Varela

Marilene Lobo Abreu Barbosa

Maria Giovanna Guedes Farias

**Modelo de evaluación de la inclusión digital, informacional y social – MAVIDIS – de usuarios de la sociedad de la información, apoyado en los indicadores y métricas para Brasil** 210

*Evaluation model for digital, informational and social inclusion – MAVIDIS – for information society users based on indicators and metrics for Brazil*

*Modelo de avaliação da inclusão digital, informacional e social – MAVIDIS – de usuários da sociedade da informação apoiado em indicadores e métricas para o Brasil*

Benedito Medeiros Neto

Antonio Miranda

**Mediação da informação no hibridismo contemporâneo: breve estado da arte** 231

*Information mediation in contemporary hybridity: state of the art's overview*

*Mediación de la información en el hibridismo contemporáneo: un breve estado del arte*

Brasilina Passarelli

<p><b>Mediação e ação comunicativa: conformando nuvens e formando competências para a mediação nas redes sociais virtualizadas</b></p> <p><i>Mediation and communicative action: shaping clouds and developing skills for mediation in virtualized social networks</i></p> <p><i>Mediación y acción comunicativa: conformando nubes y formando competencias para la mediación en redes sociales virtuales</i></p> <p>Elmira Luzia Melo Soares Simeão Márcia Marques Aurora Cuevas Cerveró</p>	<p><b>241</b></p>
<p><b>Atividades de mediação para leitura e escrita: uma análise dos níveis de mediação em experiências realizadas por bibliotecas de universidades públicas</b></p> <p><i>Mediation activities for reading and writing: an analysis of the levels of mediation in experiments carried out by public university libraries</i></p> <p><i>Actividades de mediación para la lectura y escrita: un análisis de los niveles de mediación en experiencias realizadas por bibliotecas de universidades públicas</i></p> <p>Henriette Ferreira Gomes Raquel do Rosário Santos</p>	<p><b>257</b></p>
<p><b>Uma abordagem das ações de mediação no Laboratório de Tecnologias Intelectuais – LTI</b></p> <p><i>An approach of the mediation actions at the Intellectual Technologies Laboratory - LTI</i></p> <p><i>Un enfoque en las acciones de mediación en el Laboratorio de Tecnologías Intelectuales – LTI</i></p> <p>Isa Maria Freire Gustavo Henrique de Araújo Freire</p>	<p><b>272</b></p>
<p><b>Políticas culturais &amp; ciência da informação: diálogos e desafios</b></p> <p><i>Cultural policies &amp; information science: dialogues and challenges</i></p> <p><i>Políticas culturales &amp; ciencia de la información: diálogos y desafíos</i></p> <p>Marco Antônio de Almeida</p>	<p><b>284</b></p>
<p><b>Inclusão digital: um caminho para inclusão social</b></p> <p><i>Digital inclusion: a path for social inclusion</i></p> <p><i>Inclusión digital: un camino para la inclusión social</i></p> <p>Renata Maria Abrantes Baracho Porto</p>	<p><b>298</b></p>
<p><b>Mediações da informação e da comunicação: Porto Alegre nas narrativas do jornal Zero Hora</b></p> <p><i>Information and communication mediations: Porto Alegre in the narratives of the newspaper Zero Hora</i></p> <p><i>Mediaciones de la información y de la comunicación: Porto Alegre en las narrativas del periódico Zero Hora</i></p> <p>Valdir José Morigi Ana Paula Sehn Luis Fernando Herbert Massoni</p>	<p><b>310</b></p>