

Comercialização da informação

M. MARBÁN, Rocio. *Comercialización de información*. Guatemala, OEA/ICAITI, 1990. 85 p. (DI - 91 - 005).

Um grande número de unidades de informação sempre tem se deparado com problemas relativos a que serviços poderiam interessar aos usuários, de que maneira poderiam prestar tais serviços, como divulgá-los para que atingissem maior número de usuários.

Para responder a tais questões, o autor discorre didaticamente sobre o tema comercialização (que não deve ser confundido com vendas), tratando-o desde sua conceituação, passando depois por sua planificação, ou seja, estudo de mercado, não esquecendo da clientela, da competitividade, da resposta do ambiente externo, dos produtos e serviços, dos preços, da distribuição, do pessoal; da comunicação, promoção e vendas; da avaliação e controle, e, finalmente, tece comentários alertando para os perigos da comercialização. Embora ela possa trazer elementos valiosos para que o trabalho de informação se torne mais eficaz para atingir seus objetivos, não se deve esperar que a comercialização vá resolver todos os problemas e,

com isso, passar a aplicá-la de forma indiscriminada. Na hora de decidir que serviços deverão estar disponíveis e para qual usuário eles se destinam, é recomendado que não seja aplicado unicamente um critério de rentabilidade, pois corre-se o risco de que certos serviços considerados essenciais desapareçam por não alcançarem o lucro desejado.

A obra não pretende ser um trabalho exaustivo sobre comercialização, mas apenas apresenta uma síntese dos elementos essenciais sobre o tema, servindo de roteiro para aqueles profissionais que necessitam de estudá-lo com maiores detalhes. Inclui bibliografia específica e também relação das publicações da OEA/ICAITI na área de informação.

Elza Maria Ferraz Barboza

Secretaria da Ciência e Tecnologia - SCT/PR
Brasília, D.F.

Manual de Referência mini/micro CDS/ISIS

Planejamento Visual: Carlos T.D. Brasil

A versão 2.3, em português, do **Manual de Referência Mini/micro CDS ISIS** está à disposição dos usuários do **Micro/ISIS no IBICT**.
Preço: Cr\$ 30.000,00

Endereço:
Setor de Comercialização do IBICT
SAS, Quadra 5, Lote 6, Bloco H
70070 Brasília, DF
Tel. (061) 217-6181 - Telex: 2481 CICT BR
Fax: 226-2677

Confederação Nacional da Indústria (CNI)
Departamento de Assistência à Média e Pequena Indústria (DAMPI)

Brasília
1991