

Ciência da Informação
v. 44 n.3 set./dez. 2015

ISSN 0100-1965 eISSN 1518-8353

Diretora do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (Ibict)

Diretora

Cecília Leite Oliveira

Seção de Editoração

Ramón Martins Sodoma da Fonseca

Indexação

Ciência da Informação tem seus artigos indexados ou resumidos.

Bases Internacionais: Paschal Thema: Science de L'Information, Documentation; Library and Information Science Abstracts; PAIS Foreign Language Index; Information Science Abstracts; Library and Literature; Páginas de Contenido: Ciências de la Información; EDUCACION: Noticias de Educación, Ciencia y Cultura Iberoamericanas; Referativnyi Zhurnal: Informatika. ISTA Information Science & Technology Abstracts. LISTA Library, Information Science & Technology Abstracts. SciELO Scientific Electronic Library On-line. Latindex – Sistema Regional de Información em Línea para Revistas Científicas de América Latina el Caribe, España y Portugal, México. INFOBILA: Información Bibliotecológica Latinoamericana.

Indexação em Bases de Dados Nacionais

Portal de Periódicos: LivRe – Portal de Periódicos de Livre Acesso; Comissão Nacional de Energia Nuclear (Cnen). Portal Periódicos da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes).

Portal de Associações Nacionais: Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Ciência da Informação (Ancib).

Bases de Dados Nacionais: Base de Dados Referenciais de Artigos de Periódicos de Ciência da Informação da Universidade Federal do Paraná (Brapci). Escola de Ciência da Informação da Universidade Federal de Minas Gerais (Peri).

Instruções para aquisição

Abrir o *site* do Ibict (www.ibict.br).

Selecionar a opção “Guia de Recolhimento da União” da lista “Outros links”.

Preencher os campos “Código”, “Gestão” e “Recolhimento Código” como indicado abaixo:

Código: 240121;

Gestão: 00001;

Recolhimento Código: 288187

Selecionar opção “Emitir GRU simples”, imprimindo-a em seguida.

Pagar GRU simples em uma agência do Banco do Brasil.

Enviar, via fax, o comprovante de pagamento (contendo nome, endereço e telefone do usuário) para o Ibict/NCP, Fax: (61) 3217-6494.

Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (Ibict)

Núcleo de Comercialização de Produtos (NCP)

SAUS, Quadra 5, Lote 6, Bloco H, sobreloja

70070-912 – Brasília-DF

Tels.: 55 (61) 3217-6161 / 3217-6162

nucom@ibict.br

Editada em janeiro de 2017.

Última edição em setembro de 2017.

Publicada em junho de 2017.

Ciência da Informação
v. 44 n.3 set./dez. 2015

ISSN 0100-1965 eISSN 1518-8353

© 2016 Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (Ibict)

É permitida a reprodução parcial ou total desta obra, desde que seja mencionada a sua fonte.

Os autores são responsáveis pela apresentação dos fatos contidos e opiniões expressas nesta obra.

Equipe técnica

Editora Científica

Cecília Leite Oliveira

Editor Executivo

Ramón Martins Sodoma da Fonseca

Projeto Gráfico

Anderson Moraes

Leila Mendonça Raulino

Capa

Rodrigo Azevedo

Editoras assistentes

Davilene Ramos Chaves

Gislaine Russo de Moraes Brito

Revisão gramatical e visual

Margaret de Palermo Silva

Tradução inglês/espanhol

COED/Ibict

Normalização de referências

Priscilla Mara Bermudes (Normalização Bibliográfica)

Comitê Editorial (maio de 2014 a março de 2016)

Lena Vânia Ribeiro Pinheiro

Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia,
Coordenação de Ensino e Pesquisa – Rio Janeiro, RJ – Brasil.

Luc Quoniam

Centro Franco-Brasileiro de Documentação Técnica e Científica
(CenDoTeC) – São Paulo, SP – Brasil.

Mariângela Spotti Lopes Fujita

Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho, Faculdade
de Filosofia e Ciências de Marília, Departamento de Ciência da
Informação – Marília, SP – Brasil.

Guilherme Ataíde Dias

Universidade Federal da Paraíba, Departamento de Ciência da
Informação – Paraíba, PB – Brasil.

Aurora Cuevas Cerveró

Universidad Complutense de Madrid, Departamento de
Bibliotecología y Documentación – Espanha.

Lillian Maria Araújo Rezende Alvares

Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia,
Coordenação-Geral de Pesquisa e Manutenção de Produtos
Consolidados – Brasília, DF – Brasil.

Marcus Granato

Museu de Astronomia e Ciências Afins – Rio de Janeiro, RJ – Brasil.

Gaëlle Bequet

Diretora

Centor Internacional do ISSN – Cieps – França

NOTAS DO EDITOR

Agradecimento especial a todos os avaliadores, em especial aos membros do comitê editorial, que auxiliaram na produção deste número.

Para baixar o PDF de cada artigo da revista *Ciência da Informação* a partir do seu smartphone ou tablet, escaneie o QR Code publicado em cada artigo da versão impressa.

Mais informações pelo telefone: (61) 3217-6145

Ciência da Informação/Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia

– Vol. 1, n. 1 (1972) – Brasília: Ibict, 1972 –

Quadrimestral

Até o v. 20, 1991, publicada semestralmente. De 1972 a 1975 editada pelo Instituto Brasileiro de Bibliografia e Documentação (IBBD).

ISSN impresso 0100-1965. eISSN 1518-8353.

1. Ciência da Informação – Periódicos I. Brasil, Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia.

CDU 02 (05)

CDD 020.5

Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (Ibict)

Setor de Autarquias Sul (SAUS)

Quadra 05, Lote 06, Bloco H – 5º Andar

Cep: 70070-912 – Brasília, DF

Telefones: 55 (61) 3217-6360 / 55 (61) 3217-6350

www.ibict.br

Rua Lauro Muller, 455 - 4º Andar - Botafogo

Cep: 22290-160 – Rio de Janeiro, RJ

Telefones: 55 (21) 2275-0321

Fax: 55 (21) 2275-3590

<http://www.ibict.br/capacitacao-e-ensino/pos-graduacao-em-ciencia-da-informacao>

<http://www.ppgci.ufrj.br>

AVALIADORES DESTE NÚMERO

Lena Vania Ribeiro Pinheiro

Doutora em Comunicação e Cultura pela Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ) – Rio de Janeiro, RJ – Brasil. Professora do Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT) e Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ) - Rio de Janeiro, RJ - Brasil.
<http://buscatextual.cnpq.br/buscatextual/visualizacv.do?id=K4780639J8>

Mariângela Spotti Lopes Fujita

Pós-Doutorado pela Universidad de Murcia (UM), Espanha. Livre-docência Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho (UNESP), Brasil. Doutora em Ciências da Comunicação pela Universidade de São Paulo (USP) – São Paulo, SP – Brasil. Professora da Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho (UNESP) – Marília, SP – Brasil.
<http://lattes.cnpq.br/6530346906709462>

Lillian Maria Araújo de Rezende Alvares

Doutora em Ciência da Informação pela Universidade de Brasília (UnB) – Brasília, DF – Brasil. Doutora em Sciences de l'Information et de la Communication pela Université du Sud Toulon-Var (USTV), França. Professora da Universidade de Brasília (UnB) – Brasília, DF. Coordenadora Geral de Pesquisa e Manutenção de Produtos Consolidados do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT) – Brasília, DF – Brasil. <http://lattes.cnpq.br/5541636086123721>

Luiz Carlos Agner Caldas

Pós-doutorado pela Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ) – Rio de Janeiro, RJ – Brasil. Doutor em Design pela Universidade Católica do Rio de Janeiro (PUC) - Rio de Janeiro, RJ – Brasil. Professor da Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro (PUC) - Rio de Janeiro, RJ – Brasil. Tecnologista da Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) - Rio de Janeiro, RJ – Brasil.
<http://lattes.cnpq.br/2328427339458925>

Isa Maria Freire

Doutora em Ciência da Informação do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT) e Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ) - Rio de Janeiro, RJ - Brasil. Professora da Universidade Federal da Paraíba (UFPB) – João Pessoa, PB – Brasil. <http://lattes.cnpq.br/8430720903326399>

Wagner Junqueira de Araújo

Doutor em Ciência da Informação pela Universidade de Brasília (UnB) – Brasília, DF – Brasil. Professor da Universidade Federal da Paraíba (UFPB) – João Pessoa, PB - Brasil. <http://lattes.cnpq.br/6762905361803183>

Dinah Aparecida de Mello Aguiar Población

Pós-Doutorado pela Universidad Autónoma de Madrid. Madri – Espanha. Doutora em Ciências da Comunicação pela Universidade de São Paulo (USP) – São Paulo, SP – Brasil. Professora da Universidade de São Paulo (USP) - São Paulo, SP - Brasil.
<http://lattes.cnpq.br/1283555258053066>

Ely Francina Tannuri de Oliveira

Livre-docência pela Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho (UNESP), Brasil. Doutora em Educação pela Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho (UNESP), Brasil. Professora e pesquisadora da Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho (UNESP) - Marília, SP - Brasil.
<http://lattes.cnpq.br/8938252042140828>

Jane Coelho Danuello

Doutora em Ciência da Informação pela Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho (UNESP), Brasil. Bibliotecária da Universidade de São Paulo (USP) - Bauru, SP - Brasil.
<http://lattes.cnpq.br/5822640461328016>

Maria Luiza de Almeida Campos

Pós-Doutorado pela Universidade de São Paulo (USP), Brasil. Pós-Doutorado pela Fundação Oswaldo Cruz (FIOCRUZ), Brasil. Doutora em Ciência da Informação pela Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ), Brasil. Professora da Universidade Federal Fluminense (UFF) - Niterói, RJ – Brasil.
<http://lattes.cnpq.br/9545682339961651>

Maurício Barcellos Almeida

Pós-Doutorado pela State University of New York at Buffalo (SUNY) - New York, Estados Unidos. Doutor em Ciências da Informação pela Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG), Brasil. Professor da Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) – Belo Horizonte, MG – Brasil.
<http://lattes.cnpq.br/5218069708058487>

Leilah Santiago Bufrem

Pós-doutorado pela Universidad Autónoma de Madrid (UAM) - Madri, Espanha. Doutora em Ciências da Comunicação pela Universidade de São Paulo (USP) – São Paulo, SP - Brasil. Professora da Universidade Federal de Pernambuco (UFPE) - Recife, PE – Brasil. Professora da Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho (UNESP) – Marília, SP – Brasil.
<http://lattes.cnpq.br/1526528881898399>

Maria das Graças Targino

Pós-Doutorado pela Instituto Interuniversitario de Iberoamérica da Universidad de Salamanca (USAL), Espanha. Doutora em Ciências da Informação pela Universidade de Brasília (UnB) – Brasília, DF - Brasil. Professora da Universidade Federal da Paraíba (UFPB) – PB, Brasil. Professora do Quadro da Equipe de Produção de Texto Científico vinculada à Universidade Aberta do Brasil (UAB) / Centro de Educação Aberta a distância (CEAD) / Universidade Federal do Piauí (UFPI) – PI, Brasil.
<http://lattes.cnpq.br/2459023723937220>

Rosaly Krzyzanowski

Bibliotecária/Especialista em Ciência da Informação na área da Saúde. Assessora da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo (Fapesp) para área de Ciência da Informação.

Geraldo Prado

Doutor em Ciências Sociais em Desenvolvimento, Agricultura e Sociedade pela Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro (UFRRJ) - Rio de Janeiro, RJ- Brasil. Professor do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT) e Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ) - Rio de Janeiro, RJ - Brasil.
<http://lattes.cnpq.br/4611487449721174>

Adriana Bogliolo Sirihal Duarte

Pós-Doutorado pela Florida State University (FSU), Estados Unidos. Doutora em Ciências da Informação pela Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG), Brasil. Professora da Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) - Belo Horizonte, MG - Brasil.
<http://lattes.cnpq.br/9949542393844746>

Aline Elis Arboit

Doutora em Ciência da Informação pela Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho (UNESP), Brasil. Professora da Universidade da Amazônia (UNAMA), Brasil. Bibliotecária do Tribunal de Contas do Estado do Paraná (TCEPR), Brasil.
<http://lattes.cnpq.br/1427818607285375>

Nadi Presser

Pós-Doutorado pela Universidad Carlos III de Madrid (UC3M), Espanha. Doutora em Engenharia de Produção pela Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), Brasil. Professora da Universidade Federal de Pernambuco (UFPE) - Recife, PE - Brasil.
<http://lattes.cnpq.br/7300520149420928>

Luis Fernando Sayão

Doutor em Ciência da Informação pela Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ) - Rio de Janeiro, RJ – Brasil. Tecnologista da Comissão Nacional de Energia Nuclear (CNEN) - Rio de Janeiro, RJ – Brasil. Professor da Universidade Estadual do Rio de Janeiro (UNIRIO) - Rio de Janeiro, RJ – Brasil.
<http://lattes.cnpq.br/3422623122948389>

Antonio Lisboa Carvalho de Miranda

Doutor em Ciências da Comunicação pela Universidade de São Paulo (USP), Brasil. Pesquisador da Universidade de Brasília (UnB) - Brasília, DF – Brasil.
<http://lattes.cnpq.br/4421435908492751>

Mariza Russo

Doutora em Engenharia de Produção pela Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ), Brasil. Professora da Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ) - Rio de Janeiro, RJ – Brasil.
<http://lattes.cnpq.br/6474161645397085>

Maria Cristina Soares Guimarães

Doutora em Ciência da Informação pela Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ) - Rio de Janeiro, RJ – Brasil. Pesquisadora da Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz) - Rio de Janeiro, RJ – Brasil.
<http://lattes.cnpq.br/8852127703130337>

Regina Maria Marteleto

Doutora em Comunicação pela Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ) - Rio de Janeiro, RJ - Brasil. Professora do Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT) - Rio de Janeiro, RJ - Brasil.
<http://lattes.cnpq.br/6352285207676599>

Hernane Borges de Barros Pereira

Pós-Doutorado pela Universidade Federal da Bahia (UFBA), Brasil. Doutor em Ingeniería Multimedia pela Universidad Politécnica de Cataluña (UPC), Espanha. Professor da Universidade do Estado da Bahia (UNEB), Brasil. Professor do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI), Departamento Regional da Bahia, Centro Integrado de Manufatura e Tecnologia, PPG em Modelagem Computacional e Tecnologia Industrial - Salvador, BA – Brasil.
<http://lattes.cnpq.br/1706259684834362>

Regina Froes Dolabela

Doutora em Ciências da Informação pela Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG), Brasil. Professora da Faculdade de Administração e Ciências Contábeis Milton Campos (FAMC), Belo Horizonte - MG.
<http://lattes.cnpq.br/9605445611528062>

Marivalde Moacir Francelin

Doutor em Ciência da Informação pela Universidade de São Paulo (USP), SP - Brasil. Professor da Universidade de São Paulo (USP) - São Paulo, SP – Brasil.
<http://lattes.cnpq.br/2052055753251299>

Eliany Araújo

Doutora em Ciências da Informação pela Universidade de Brasília (UnB) – Brasília, DF - Brasil. Professora da Universidade Federal de Goiás (UFG) - Goiânia, GO – Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/5523971366877609>

Emir José Suaiden

Pós-Doutorado pela Universidad Carlos III de Madrid (UC3M), Espanha. Doutor em Ciência da Informação pela Universidad Complutense de Madrid (UCM), Espanha. Professor da Universidade de Brasília (UnB). Diretor da Biblioteca Central da Universidade de Brasília (UnB) – Brasília, DF – Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/5651552109380543>

Plácida Leopoldina Ventura Amorim da Costa Santos

Livre-docente da Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho (UNESP), Brasil. Doutora em Linguística pela Universidade de São Paulo (USP), Brasil. Professora da Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho (UNESP) - Marília, SP – Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/7408791408049766>

Zaira Regina Zafalon

Doutora em Ciência da Informação pela Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho (UNESP), Brasil. Professora da Universidade Federal de São Carlos (UFSCar) - São Carlos, SP – Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/1584935790390793>

Elvis Fusco

Pós-Doutorado pela Universidade de São Paulo (USP) – SP, Brasil. Doutor em Ciência da Informação pela Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho (UNESP), Brasil. Professor da Fundação de Ensino Eurípides Soares da Rocha (FEESR) - Marília, SP – Brasil. Pesquisador da Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho (UNESP), Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/0536251082369220>

Gesinaldo Cândido

Doutor em Engenharia de Produção pela Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC) - SC, Brasil. Professor da Universidade Federal de Campina Grande (UFCG) - Campina Grande, PB – Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/2771934125977891>

Marta Araújo Tavares Ferreira

Pós-Doutorado pela École de Bibliothéconomie et Sc. de l'Information de l'Univ. de Montréal (EBSI/UEM), Canadá. Doutora em Engenharia Industrial e Gestão da Inovação Tecnológica pela Ecole Centrale Des Arts Et Manufactures de Paris (ECP), França. Professora da Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) - Belo Horizonte, MG – Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/1599141721716576>

Linete Bartalo

Doutora em Educação pela Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho (UNESP), Brasil. Professora da Universidade Estadual de Londrina (UEL) - Londrina, PR – Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/0036039606013706>

Fábio Favaretto

Pós-Doutorado pela Universidad Complutense de Madrid (UCM), Espanha. Doutor em Engenharia Mecânica pela Universidade de São Paulo (USP), Brasil. Professor da Universidade Federal de Itajubá - Itajubá, MG – Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/6818699281130228>

Ana Valéria Machado Mendonça

Pós-Doutorado pela Université du Québec à Montréal (UQAM), Canadá. Doutora em Ciências da Informação pela Universidade de Brasília (UnB), Brasil. Professora da Universidade de Brasília (UnB) - Brasília, DF – Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/9570611542344742>

Ricardo Bezerra Cavalcante

Pós-Doutorado pela Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG), Brasil. Doutor em Ciência da Informação pela Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG), Brasil. Professor da Universidade Federal de São João Del-Rei (UFSJ) - Divinópolis, MG – Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/8207340549285627>

Ciência da Informação

Volume 44 - número 3 - set./dez. 2015

Sumário

Table of Contents

Editorial	348
Cecília Leite	
ARTIGOS / ARTICLES / ARTÍCULOS	351
Arquitetura da informação em portais de notícias: implicações relacionadas à sobrecarga cognitiva e à desorientação do usuário	353
<i>Information architecture in news portals: implications related to cognitive overhead and the disorientation of the user</i>	
<i>Arquitectura de la información en portales de noticias: implicaciones relacionadas con sobrecarga cognitiva y desorientación del usuario</i>	
Henry Poncio Cruz de Oliveira Fabiana Aparecida Lazzarin	
Ciência da informação e marketing: uma interdisciplinaridade possível	366
<i>Information science and marketing: a possible interdisciplinary connection</i>	
<i>Ciencias de la información y márketing: una interdisciplinariedad posible</i>	
Everton Lopes Bonifacio	
Tecnologias da informação e desenvolvimento rural sustentável	381
<i>Information technologies and rural development</i>	
<i>Tecnologías de la información y el desarrollo rural sostenible</i>	
José Carlos Miranda Renato Linhares de Assis	
Instaurações discursivas da organização do conhecimento: H. E. Bliss e a International Society for Knowledge Organization (ISKO)	396
<i>Discursive establishment of Knowledge Organization: H. E. Bliss and International Society for Knowledge Organization (ISKO)</i>	
<i>Instauraciones discursivas de la organización del conocimiento: H. E. Bliss y la Sociedad Internacional para la Organización del Conocimiento (ISKO)</i>	
Rodrigo de Sales Eduardo Ismael Murguia	
Bayesian approach to news recommendation systems	416
<i>Abordagem bayesiana em sistemas de recomendação de notícias</i>	
<i>Enfoque bayesiano en sistemas de recomendación de noticias</i>	
Jossandro Balardin Silva Jacques Nelson Corleta Schreiber Elpídio Oscar Benitez Nara	
Revisão sistemática sobre uso de ontologia para análise de sentimento em conteúdo da Web	430
<i>Systematic review on the use of ontology for sentiment analysis in Web content</i>	
<i>Revisión sistemática sobre la ontología de la uso para el análisis de sentimiento en el contenido Web</i>	
Paulo de Oliveira Lima Júnior	

OPINION PAPER	445
The Qualis effect: comparative case study of the Brazilian rating system for peer-reviewed journals	447
<i>O efeito Qualis: estudo de caso comparativo do sistema brasileiro de classificação de revistas avaliadas por pares</i>	
<i>El efecto Qualis: estudio de caso comparativo del sistema Brasileño de clasificación de revistas arbitradas</i>	
Rafael Campos	
ESTUDOS DE CASO / CASE STUDIES / ESTUDIOS DE CASO	453
Competências de bibliotecários: estudo de caso com profissionais da rede de bibliotecas do Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (Cefet - MG)	455
<i>Librarian's competence: case study with professionals of the library network of Minas Gerais' Federal Technology Education Center (Cefet - MG)</i>	
<i>Competencias de bibliotecarios: estudio de caso con profesionales da la red de bibliotecas del Centro Federal de Educación Tecnológica de Minas Gerais (Cefet - MG)</i>	
Alexandre Augusto Gamberini	
Talita Ribeiro da Luz	
RELATOS DE EXPERIÊNCIAS / EXPERIENCE REPORTS / RELATOS DE EXPERIENCIAS	473
Segurança da informação na rede educacional do IFF	475
<i>Information security in IFF's educational network</i>	
<i>Seguridad de la información en la red educacional del IFF</i>	
André de Azevedo Cunha	
Simara Netto Martins	
Georgia Regina Rodrigues Gomes	
Biblioteca Popular Unilavras: biblioteca itinerante como mecanismo de promoção da cidadania, cultura e lazer	488
<i>Unilavras' Popular Library: mobile library as citizenship, culture and entertainment promotion mechanism</i>	
<i>Biblioteca Popular Unilavras: biblioteca itinerante como mecanismo de promocion de cidadania, cultura y entretenimiento</i>	
Márcio Barbosa de Assis	
Mila Lamounier Palhares	
REVISÃO DE LITERATURA / LITERATURE REVIEW / REVISIÓN DE LITERATURA	499
Literaturas branca e cinzenta: uma revisão conceitual	501
<i>White and grey literature: a conceptual revision</i>	
<i>Literaturas blanca y gris: una revisión conceptual</i>	
Rafael Guimarães Botelho	
Cristina da Cruz de Oliveira	
Avaliação de sistemas de informação: um mapeamento sistemático da produção científica dos últimos 18 anos	514
<i>Information systems' evaluation: a systematic mapping of scientific production of the last 18 years</i>	
<i>Evaluación de sistemas de información: mapeamiento sistemático de la producción científica de los últimos 18 años</i>	
Degson Ferreira	
Tara Keshar Nanda Baidya	