

Informação sobre normas técnicas no IPT: uma experiência de auto-sustentação

Anita Tereza Dedding
Edmar Rinaldo Tanaka

O INTec

Desde 1938, o Setor de Informação sobre Normas Técnicas (INTec), do Instituto de Pesquisas Tecnológicas do Estado de São Paulo S.A. (IPT), vem prestando serviços de informação na área de normas técnicas à indústria e engenharia nacionais, cuja demanda por informação nessa área cresce de ano a ano.

Em face do êxito alcançado por essa atividade do IPT, em nível nacional, o Ministério da Indústria e do Comércio/Secretaria de Tecnologia Industrial (MIC/STI) encarregou o instituto, em dezembro de 1984, a atuar como Núcleo Básico de Informação sobre Normas Técnicas (NBINT), dentro do Sistema Nacional de Informação sobre Normas e Regulamentos Técnicos (Sinortec), em conjunto com a Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) e o Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial (Inmetro). O IPT, junto a outros 14 núcleos setoriais e regionais, forma a Rede de Núcleos de Informação Tecnológica e Industrial do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico (PADCT), Subprograma Tecnologia Industrial Básica (TIB). Atualmente, a Rede de Núcleos é coordenada pelo Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT/CNPq/SCT-PR).

A ASSOCIAÇÃO "EMPRESA-INTec"

A IDEALIZAÇÃO

O sistema de Associação "Empresa-INTec" resultou da livre iniciativa e do tra-

balho de imaginação e de estudo do corpo técnico do INTec, visando a encontrar um mecanismo que iniciasse o processo de auto-sustentação financeira do setor - meta prevista pelo PADCT-, sem desmantelar a infra-estrutura existente há mais de 50 anos, e que tornasse possível a recuperação da qualidade da base documentária e aumentasse a eficiência/eficácia dos serviços.

O principal desafio era - e continua sendo - trabalhar sob a nova filosofia criada: a Associação "Empresa-INTec", ou como vender/comprar informação sob regime de contratação de serviços, atendendo aos interesses das duas partes contratantes: o INTec e suas empresas usuárias. E, com um agravante, o de estar funcionando dentro de uma instituição considerada como "de utilidade pública" ou "estatal" ou mesmo "repartição pública".

A EFETIVAÇÃO

Em dezembro de 1986, foi implantado, no setor, a Associação "Empresa-INTec".

Com a assistência da assessoria jurídica do IPT, estabeleceu-se que o sistema de associação do INTec não seria uma entidade civil com personalidade jurídica, mas tratar-se-ia de um "contrato de adesão", pelo qual os usuários, conhecendo as normas regulamentadoras e a natureza dos serviços prestados, adeririam às condições estabelecidas pelo INTec. Pelo "contrato de adesão", as empresas recebem um certificado de Associação "Empresa-INTec" conforme o seguinte modelo:

Resumo

Descreve-se o processo de implantação, os resultados alcançados e o funcionamento de um sistema remunerado de prestação de serviços de documentação/informação, denominado Associação "Empresa-INTec", do setor de Informação sobre Normas Técnicas do Instituto de Pesquisas Tecnológicas do Estado de São Paulo (IPT).

Palavras-chave

Informação tecnológica/normas técnicas;
Serviços de documentação e informação/normas técnicas; IPT/Associação "Empresa INTec"/Brasil.

IPT	
Instituto de Pesquisas Tecnológicas do Estado de São Paulo S.A.	
CERTIFICADO DE ASSOCIAÇÃO "EMPRESA - INTec"	
Nº _____	
Certificamos que _____	
_____ é empresa associada ao	
INTec - Informação sobre Normas Técnicas, do IPT.	
São Paulo, ____ de _____ de 19 ____	
_____ Diretor Executivo	_____ INTec - Chefe

O FUNCIONAMENTO

O acervo de normas técnicas

O INTec possui um acervo de mais de 800 000 documentos normativos, entre normas vigentes, históricas e duplicatas, de natureza industrial e/ou governamental e de origem nacional, nacional-estrangeira e internacional. É considerado como um dos maiores e mais completos acervos da América Latina.

Relacionamos, a seguir, os títulos das principais coleções de normas técnicas do acervo, sistematicamente atualizadas e de maior demanda por parte das empresas usuárias associadas:

Relação das principais coleções de normas técnicas do acervo IPT/INTec (coleções completas)

ABNT	- Associação Brasileira de Normas Técnicas (BR)
AIA	- Aerospace Industries Association of America (US)
AIIM	- Association for Information and Image Management (US)
ANSI	- American National Standards Institute (US)
API	- American Petroleum Institute (US)
ASHRAE	- American Society of Heating, Refrigerating & Air-Conditioning Engineers (US)
ASME	- American Society of Mechanical Engineers (US)
ASQC	- American Society for Quality Control (US)
ASTM	- American Society for Testing and Materials (US)
AWS	- American Welding Society (US)
AWWA	- American Water Works Association (US)
BSI	- British Standards Institution (GB)
DIN	- Deutsches Institut für Normung (DE)
EIA	- Electronic Industries Association (US)
FSS	- Federal Specifications and Standards (US)
IEEE	- Institute of Electrical and Electronics Engineers (US)
IPT	- Instituto de Pesquisas Tecnológicas do Estado de São Paulo S.A. (BR)
ISA	- Instrument Society of America (US)
ISO	- International Organization for Standardization
JIS	- Japanese Industrial Standards (JP)
MIL	- Military Specification, Department of Defense (US)
MSS	- Manufacturers Standardization Society of the Valve & Fittings Industry (US)
NACE	- National Association of Corrosion Engineers (US)
NEMA	- National Electrical Manufacturers Association (US)
NFPA	- National Fire Protection Association (US)
NIST/FIPS	- National Institute of Standards and Technology/Federal Information Processing Standards (US)
PETROBRÁS	- Petróleo Brasileiro S.A. (BR)
SAB/AMS	- Society of Automotive Engineers/Aerospace Material Specifications (US)
TAPPI	- Technical Association of Pulp and Paper Industry (US)
TEMA	- Tubular Exchange Manufacturers Association (US)
UL	- Underwriters Laboratories (US)

Os serviços de informação

Para obtenção de informação sobre normas técnicas, o que inclui:

- informação sobre especificações de materiais, métodos de análise e de ensaio, normas de cálculo e de segurança, terminologia técnica de materiais, de componentes e de processos de fabricação, simbologias para representação em fórmulas e desenhos, padronizações dimensionais;

- identificação de metais, ligas e outros materiais a partir de suas designações;
- informações sobre *status*, categoria, natureza, origem e equivalência de normas;
- endereços de entidades de normalização; a empresa associada tem à sua disposição os seguintes **serviços de informação**:

Pergunta/Resposta

- . informações rápidas por telefone, fax ou telex;

Atendimento/Consulta

- . assistência personalizada nas consultorias locais;

Pesquisa bibliográfica/Consulta técnica

- . levantamento de normas técnicas, corrente e/ou retrospectivo, sobre um assunto específico;
- . indicação de *gatekeepers* do IPT, para soluções mais técnicas;
- . indicação de empresas/entidades que atuam na área do problema técnico;

Intercâmbio de normas

- . localização e obtenção (doação/permuta/aquisição) de normas não disponíveis no acervo;

Assessoria técnica na montagem e administração de sistemas de informação sobre normas.

Os produtos de informação

São os seguintes os produtos de informação:

- bases de dados de normas técnicas nacionais e estrangeiras e internacionais do acervo INTec;
- base de dados de siglas e abreviaturas de entidades e assuntos correlatos à normalização (compilado pelo INTec desde 1957);
- Materiais informativos:
 - . *Boletim Sinortec*
Boletim técnico com matérias na área de normalização.
 - . *Informativo INTec*
Boletim bibliográfico que relaciona as normas técnicas recebidas pelo INTec.
 - . *Projetos ABNT em Votação*
Boletim bibliográfico que relaciona os projetos de norma ABNT recebidos pelo INTec.
 - . *Acervo INTec*
Publicação que relaciona os títulos das coleções de normas que compõem o acervo.

OS RESULTADOS

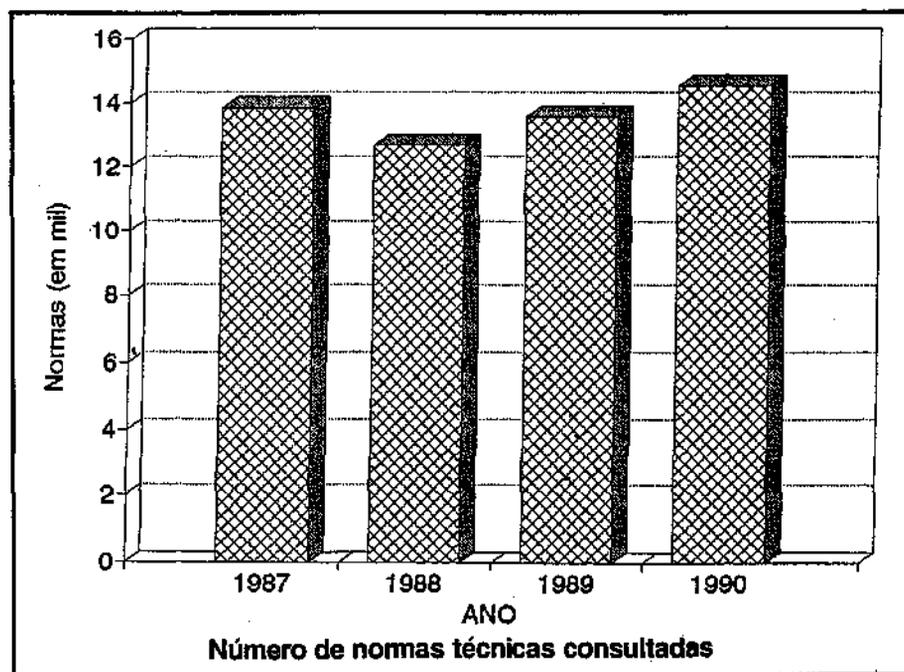
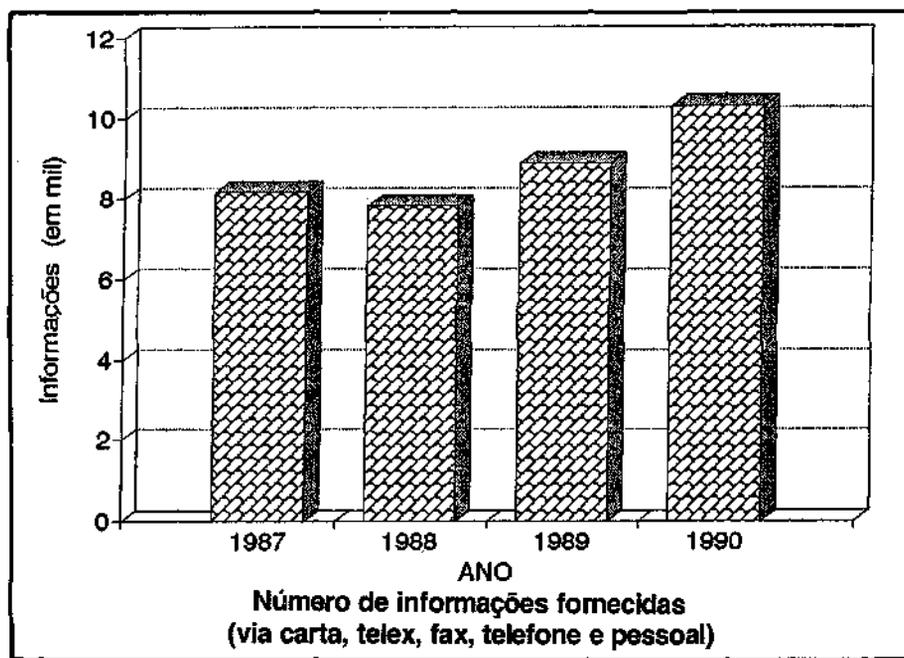
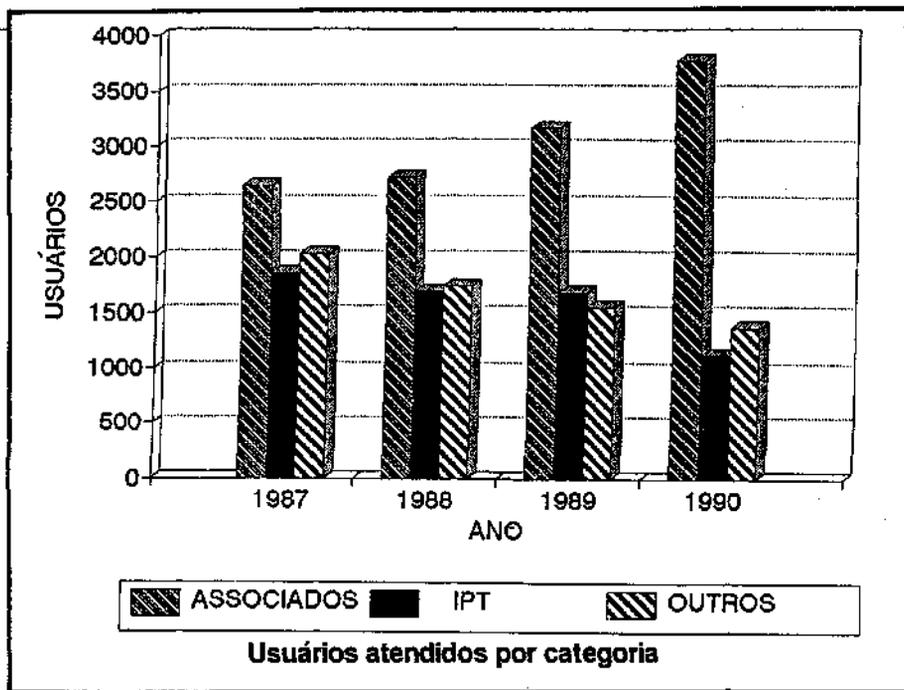
Decorridos quatro anos da implantação da Associação "Empresa-INTec", consideramos os resultados obtidos bastante satisfatórios. Conseguimos manter uma mé-

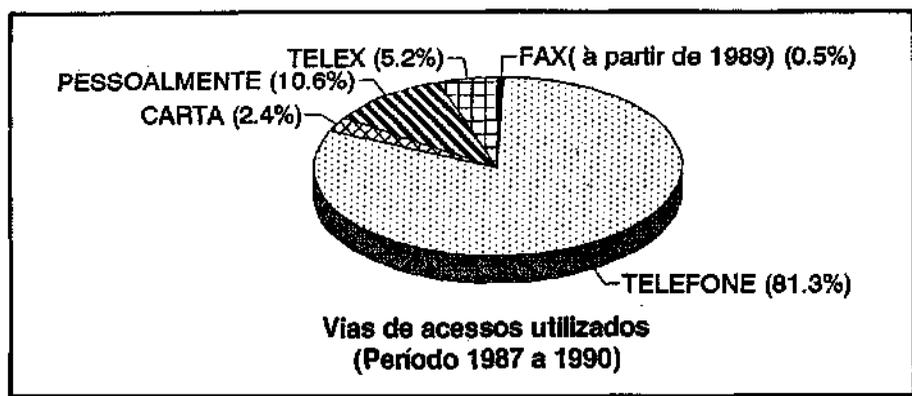
dia anual de 68 empresas associadas ativas. Recuperamos a qualidade do acervo, adquirindo novas coleções e atualizações. A prestação de serviços foi racionalizada/segmentada, aumentando sua eficiência/eficácia e, principalmente, conseguimos consolidar nossas premissas "filosóficas":

- a informação de normas técnicas é ferramenta fundamental para o desenvolvimento industrial brasileiro;
- o custo de aquisição e manutenção de uma documentação de normas técnicas é extremamente alto; logo:
- a oferta de informação/documentação de normas técnicas deve ser co-patrocinada por seus maiores interessados: a indústria nacional.

Apresentamos, a seguir, alguns gráficos e tabelas que demonstram, com maior clareza, os resultados alcançados pelo INTec com o sistema de associação, no período 1987-1990.

Prestação de serviços:





Investimentos realizados
Material bibliográfico

Aquisição de Material Bibliográfico (*) – Período 1987-1990

Valor em US\$

Coleções de Normas Técnicas	Ano	1987	1988	1989	1990	Quanto custou manter a coleção, mais atualizações
ABNT		703.00	785.00	602.09	935.75	3,025.84
ASAE		56.50	-	-	-	56.50
ASME		5,434.00	-	-	-	5,434.00
ASME/SAE/AMS		1,331.00	8,807.00	6,807.00	6,865.00	21,810.00
ANSI/AIIM/ASQC		-	-	-	7,040.00	7,040.00
ASHRAE/AWS/AWWA/ISA/						
MSS/NACE/NEMA/IEEE/API		9,357.00	10,465.00	11,288.00	12,395.00	43,505.00
BSI		1,700.00	1,800.00	2,280.00	2,154.00	7,934.00
EIA/IEDEC		-	-	-	6,153.00	6,153.00
ISO		-	14,595.00	14,595.00	16,065.00	45,245.00
MIL		8,907.00	8,953.00	9,747.00	9,750.00	37,357.00
SAE		-	-	-	172.00	172.00
TAPPI		1,315.00	-	110.00	80.00	1,505.00
UL/JIS/NFPA		6,586.00	5,750.00	7,294.00	7,735.00	27,365.00
Outros – Dicionários						
– Obras referências		92.00	-	1,172.00	2,178.00	3,442.00
– Normas avulsas						
Total		35,481.50	49,155.00	53,895.00	71,512.75	Total Geral 210,044.34

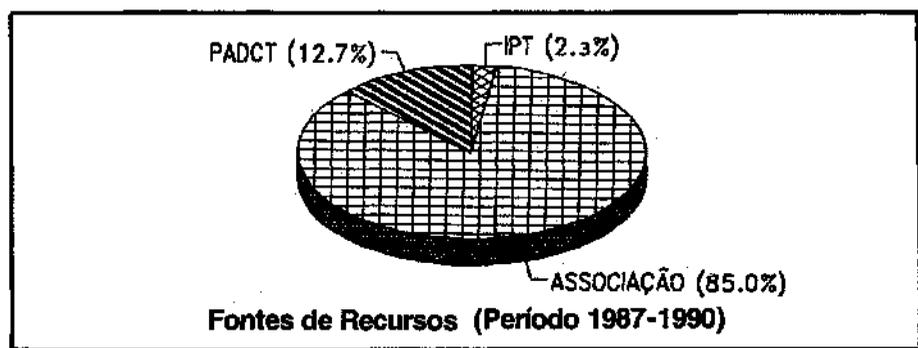
(*) Via PADCT/CNPq.

Nota: Em 1981 o IPT já investiu US\$ 67,000.00 na compra de Normas Técnicas.

Equipamentos (valor aproximado US\$ 30,000.00)

- 2 microcomputadores com impressoras
- 1 transceptor *fac-símile*
- 1 leitor/copiador de microfomas
- 2 máquinas de escrever eletrônicas
- 1 fita streamer
- 1 impressora laser
- 1 leitor de CD-ROM

Fontes de recursos



METAS DO INTEC

Tendo em vista os resultados alcançados com a associação entre 1987-1990 (fases de implantação e estabelecimento do sistema), destacamos a seguir as metas do setor a curto, médio e longo prazos:

- a) aquisição de equipamentos de computação: supermicro ou supermini e terminais;
- b) implantação de rede local de microcomputadores;
- c) colocação da Base de Dados INTEC de Normas Técnicas ao acesso público;
- d) aquisição de Normas Técnicas em CD-ROM;
- e) aumento do quadro de funcionários;
- f) aquisição de novas coleções de normas técnicas;
- g) desenvolvimento de novos serviços e produtos.

COMENTÁRIOS

As mudanças ocorridas no setor com a implantação da Associação "Empresa-INTec" acompanharam, de certa forma, tendências em curso nas relações econômico-sociais intra e entre as nações: a formação de blocos e a especialização.

Com a associação, segmentou-se o mercado potencialmente consumidor de informação de normas técnicas e conseqüentemente especializaram-se a documentação, os serviços e os produtos oferecidos. Em contrapartida, a divisão interna de trabalho no INTec também se alterou: novas áreas foram criadas (seção de associados, *marketing*, publicação, aquisição) e antigas áreas (atendimento, processamento) foram reestruturadas e redirecionadas

para atender às necessidades dos "novos" antigos usuários: nossos clientes, as empresas associadas. Ou seja, a satisfação do cliente situa-se na razão direta do conhecimento de suas necessidades e na capacidade de poder atendê-las e mesmo antecipá-las.

Isto não quer dizer que tenhamos deixado de atender àqueles não associados. Todos têm acesso ao INTec. Somente alguns serviços e produtos são de acesso restrito às empresas associadas. E nos perguntam: "Não houve reclamações e protestos?" Respondemos: "Muitos, variando em gênero, número e grau". No entanto, era uma questão de sobrevivência. Ou repartíamos os custos, ou a indústria nacional teria uma fonte a menos de tecnologia básica para o seu desenvolvimento. •

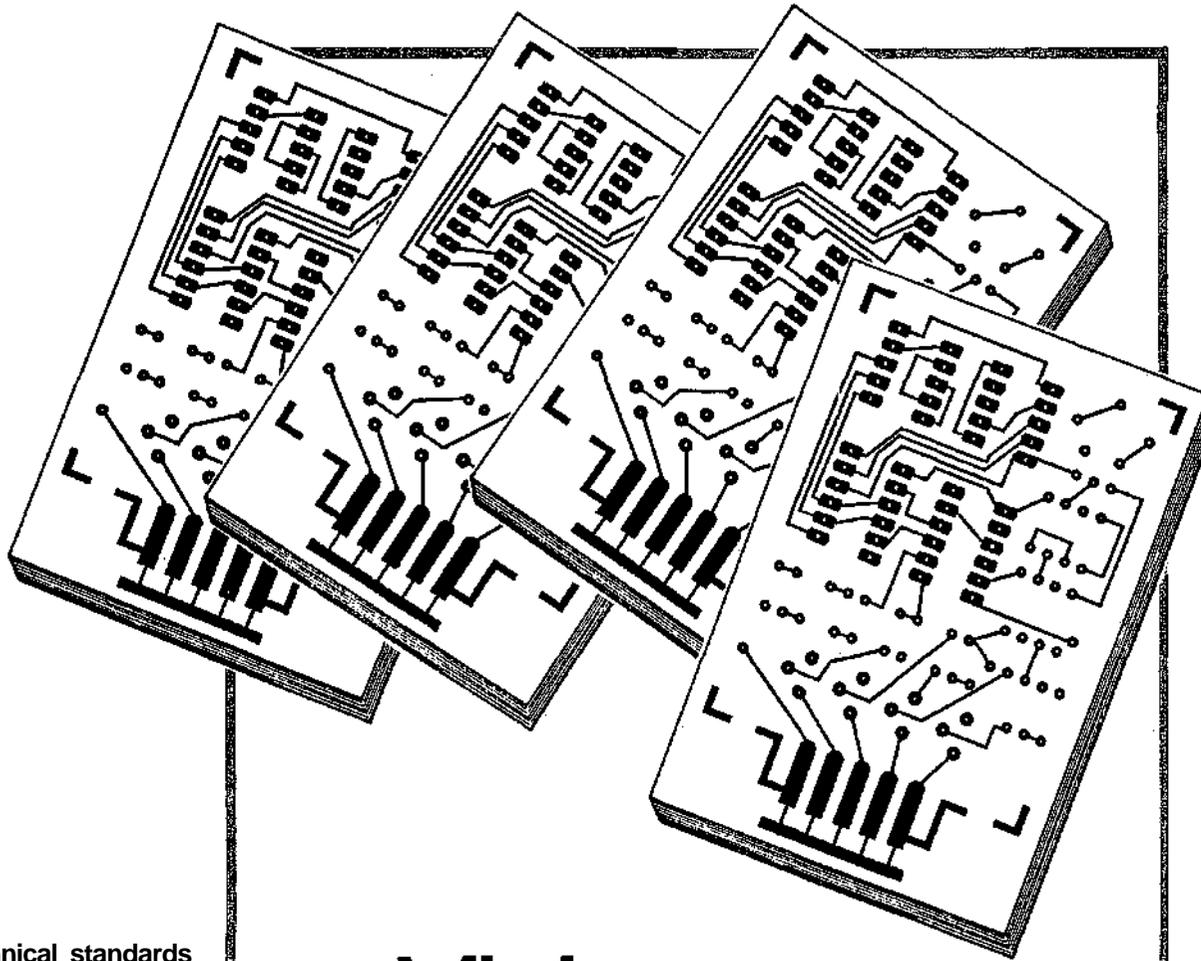
Relato de experiência aceito para publicação em 11 de abril de 1991.

Anita Tereza Dedding

Especialista de Informação, chefe do Setor de Informação sobre Normas Técnicas (INTec) do Instituto de Pesquisas Tecnológicas do Estado de São Paulo (IPT), coordenadora dos projetos: "Núcleo Básico de Informação sobre Normas Técnicas no IPT" - PADCT/TIB-IBICT/CNPq/SCT-PR e "Sistema de Associação Empresa-INTec".

Edmar Rinaldo Tanaka

Bibliotecário do Setor de informação sobre Normas Técnicas (INTec) do IPT.



Information on technical standards at the IPT: a self-supporting experience

Abstract

The paper describes the implementation process, the results and the performance of documentation/information charged services, the Associação Empresa-INTec (the Enterprise-INTec Association), of the information department on technical standards at the IPT (Institute of Technological Researches of São Paulo State).

Key words

Technological information/technical standards; Documentation and information services/technical standards; IPT/Associação Empresa-INTec/Brazil.

**Visite nossa
biblioteca
Ciência da informação
e Política científica**

SAS, Quadra 5, Lote 6, Bloco H
70070 Brasília, DF