

Aspectos especiais de estudos de usuários

Nice Menezes de Figueiredo

<http://lattes.cnpq.br/8706202137100414>

Publicado em: Ciência da Informação v.12 n.2, jul/dez.1983

Disponível em: <http://revista.ibict.br/ciinf/article/view/184>

RESUMO

Breve apresentação dos conceitos, histórico e desenvolvimento dos estudos de usuários, salientando-se as descobertas feitas, as tendências observadas, as limitações e críticas referentes a estes estudos. Discussão dos aspectos mais atuais neste campo: necessidades versus demanda, e os não-usuários da informação.

Palavras chave: Estudo de usuários/conceitos/histórico. Necessidades x demanda. Usuários e não-usuários da informação.

Special aspects of user studies

ABSTRACT

Brief presentation of the concepts, history and development of user studies, highlighting the findings, observed trends, limitations and criticisms related to these studies. Discussion of the most current aspects in this field: needs versus demand, and non-users of information.

Keywords: *Study of users/concepts/history. Needs vs. demand. Users and non-users of information*

Aspectos especiales de los estudios de usuarios

RESUMEN

Breve presentación de los conceptos, historia y desarrollo de estudios de usuarios, destacando los hallazgos, tendencias observadas, limitaciones y críticas relacionadas con estos estudios. Discusión de los aspectos más actuales en este campo: necesidades en función de la demanda y no usuarios de información.

Palabras clave: *Estudio de usuarios/conceptos/historia. Necesidades x demanda. Usuarios y no usuarios de información.*