

Inteligência organizacional: um referencial integrado

Eduardo Amadeu Dutra Moresi

<http://lattes.cnpq.br/1088020888142000>

Publicado em: Ciência da Informação, v. 30 n. 2 maio/ago. 2001

Disponível em: <http://revista.ibict.br/ciinf/article/view/923>

RESUMO

O propósito deste trabalho é fazer uma apresentação descritiva dos fatores que possibilitam desenvolver a inteligência no âmbito das organizações. Inicialmente, aborda-se a questão da gestão do conhecimento, onde são definidos os conhecimentos tácito, explícito e cultural. São discutidos, também, aspectos relativos às atividades que buscam desenvolver e controlar todo tipo de conhecimento em uma organização, visando à utilização na consecução de seus objetivos. Assim, o conhecimento organizacional deve ser canalizado para potencializar o aprendizado da organização, onde a teoria de ação mostra as interações de primeira e segunda ordens. Na conceituação de monitoração ambiental, foram incluídos a definição, os modos e alguns princípios de boas práticas. Finalmente, no último item, são feitas algumas considerações sobre inteligência organizacional. A seguir, define-se inteligência organizacional, além de distingui-la sob dois pontos de vista mutuamente dependentes: como um processo (dinâmico) e como um produto (estático). Por fim, conclui-se que o desenvolvimento da inteligência organizacional passa a assumir um papel fundamental para que a organização possa atender aos desafios dos componentes ambientais.

Palavras-chave: Gestão do conhecimento. Monitoração ambiental. Aprendizado organizacional. Inteligência organizacional.

Organizational intelligence: an integrated framework

ABSTRACT

The purpose of this work is to describe the factors that make possible to develop the intelligence in the organizations. Initially, the knowledge management subject is approached, where they are defined tacit, explicit, and cultural knowledge. Also, it is discussed some aspects of the activities that look for to develop and to control every organizational knowledge types, focusing use them in the attainment of organizational objectives. Then, the organizational knowledge should be directed to potentiate the organizational learning, where the action theory presents the single-loop and second-loop learning. In the environmental scanning conceptualization it was included the definition, the modes and some principles of best practices. Finally, it is presented some considerations about organizational intelligence. It is defined organizational intelligence and it is distinguished it under two mutually dependent view point: as a process (dynamic) and as a product (static). It is concluded that the organizational intelligence development must be essential to cope with environmental challenges.

Keywords: Knowledge management. Environmental scanning. Organizational learning. Organizational intelligence.

Inteligencia organizacional: un marco integrado

RESUMEN

El propósito de este trabajo es describir los factores que hacen posible desarrollar la inteligencia en las organizaciones. Inicialmente, se aborda el tema de la gestión del conocimiento, donde se definen el conocimiento tácito, explícito y cultural. Además, se discuten algunos aspectos de las actividades que buscan desarrollar y controlar cada tipo de conocimiento organizacional, enfocándolos en el logro de los objetivos organizacionales. Luego, el conocimiento organizativo debe dirigirse para potenciar el aprendizaje organizacional, donde la teoría de la acción presenta el aprendizaje de bucle único y de bucle secundario. En la conceptualización del escaneo ambiental se incluyó la definición, los modos y algunos principios de mejores prácticas. Finalmente, se presentan algunas consideraciones sobre la inteligencia organizacional. Se define como inteligencia organizativa y se la distingue bajo dos puntos de vista mutuamente dependientes: como un proceso (dinámico) y como un producto (estático). Se concluye que el desarrollo de la inteligencia organizativa debe ser esencial para hacer frente a los desafíos ambientales.

Palabras clave: *Gestión del conocimiento. Escaneo del medio ambiente. Aprendizaje organizacional. Inteligencia organizacional.*