

# Inclusão digital: um caminho para inclusão social

Renata Maria Abrantes Baracho Porto

<http://lattes.cnpq.br/4218954956709188>

Publicado em: Ciência da Informação, v. 43 n. 2 maio/ago. 2014

Disponível em: <http://revista.ibict.br/ciinf/article/view/1411>

## RESUMO

Apresenta-se um panorama dos fundamentos conceituais, da metodologia e dos resultados gerados a partir de um programa de inclusão digital desenvolvido em Minas Gerais. Os fundamentos dão suporte à busca da inclusão digital em direção à inclusão social. O artigo está baseado no conceito de inclusão digital não somente de pessoas de baixa renda, mas também das que não utilizam recursos tecnológicos por diferentes razões. Para suportar e validar os parâmetros considerados, traz a metodologia aplicada a diferentes comunidades com o projeto de inclusão digital da região do Alto Paraopeba (MG), que iniciou em 2008 e continua até a presente data. Apresenta também como exemplo de continuidade e ampliação o projeto de inclusão digital do carro biblioteca da Escola de Ciência da Informação da Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG). Os resultados apontam quantitativamente 100% de taxa de aprendizado dos participantes, por meio da análise dos questionários e acompanhamento do desenvolvimento individual, comprovando a eficiência da metodologia. Qualitativamente, há depoimentos que afirmam o interesse no projeto e a relevância do aprendizado nas relações pessoais e profissionais. A pesquisa responde a questões de como a inclusão digital proporciona a inclusão social, com base nas categorias de análise de como, para quê e porque as pessoas utilizam recursos tecnológicos. Conclui-se que as pessoas utilizam os recursos visando o aumento de conhecimento e de relacionamento através das redes sociais, dentre outras variáveis de motivação para a inclusão digital.

**Palavras-chave:** Inclusão digital. Inclusão social. Recuperação da informação. Sistemas de informação. Gestão da informação.

## *Digital inclusion: a path for social inclusion*

### ABSTRACT

*This paper presents an overview of the conceptual foundations, methodology and results generated from a digital inclusion program developed in Minas Gerais. The conceptual foundations are used as the basis for digital inclusion towards social inclusion. The article is based on the concept of digital inclusion broadly including not only people with no recourse but also those who do not use technology resources for different reasons. To support and validate the parameters considered, it presents the methodology applied to different communities with the digital inclusion project in the Alto Paraopeba region in Minas Gerais that started in 2008 and is ongoing to date. It also presents an example of continuity and expansion project of digital inclusion in the School of Information Science at the Federal University of Minas Gerais (UFMG). The results show quantitatively by analyzing the questionnaires and follow-up of participants who have 100% learning rate proving the efficiency of the methodology. Qualitatively features testimonials from participants who claim interest in the project. The research answers questions of how digital inclusion provides social inclusion based on the categories of analysis as to what and why people use technological resources. This research concludes that people seek the increase of knowledge, relationship through social networks among other variables of motivation for digital inclusion.*

**Keywords:** Digital inclusion. Social inclusion. Information retrieval. Information systems. Information management.

## ***Inclusión digital: un camino para la inclusión social***

### **RESUMEN**

*Se presenta un panorama de fundamentos conceptuales, metodología y resultados producidos a partir de un programa de inclusión digital desarrollado en Minas Gerais. Los fundamentos apoyan la búsqueda por inclusión digital en dirección a la inclusión social. El artículo se basa en el concepto de inclusión digital no sólo de los más pobres, pero también de aquellos que das que no utilizan recursos tecnológicos por diferentes razones. Para apoyar y validar los parámetros considerados, trae la metodología aplicada a diferentes comunidades con el proyecto de inclusión digital de la región del Alto Paraopeba (MG), que comenzó en 2008 y continúa hasta los días de hoy. Presenta también como ejemplo de continuidad y expansión el proyecto de inclusión digital del carro biblioteca de la Escuela de Ciencia de la Información de la Universidad Federal*

*de Minas Gerais (UFMG). Los resultados apuntan cuantitativamente 100% de tasa de aprendizaje de los participantes, por medio del análisis de los cuestionarios y acompañamiento del desarrollo individual, comprobando la eficiencia de la metodología. Cualitativamente, hay declaraciones que afirman el interés en el proyecto y la relevancia del aprendizaje en las relaciones personales y profesionales. La investigación responde a cuestiones sobre como la inclusión digital proporciona la inclusión social, con base en las categorías de análisis de cómo, para que y porque las personas utilizan recursos tecnológicos. Se concluye que las personas utilizan los recursos en búsqueda de mayor conocimiento y de relacionamiento a través de las redes sociales, entre otras variables de motivación para la inclusión digital.*

**Palabras clave:** *Inclusión digital. Inclusión social. Recuperación de la información. Sistemas de información. Gestión de la información.*