Tecpar: serviço de informação para a qualidade e produtividade

Leila Vasconcellos

A informação tecnológica e industrial ganha definitivamente espaço e consolida-se como mercado, no momento em que a qualidade é considerada premissa básica para o desenvolvimento tecnológico e industrial.

A globalização dos mercados e as necessidades de adequação das indústrias às exigências técnicas e comerciais aumentaram a demanda por serviços de informação, capazes de responder eficazmente a essas questões.

A transformação de uma sociedade industrial para uma nova sociedade de informação requer, antes de mais nada, a internalização dos conceitos da qualidade, tão difundidos atualmente.

INFORMAÇÃO PARA A INDÚSTRIA

O Instituto de Tecnologia do Paraná (Tecpar), através da Divisão de Informação Científica e Tecnológica (Dict), busca a excelência na prestação de serviços de informação ao parque industrial paranaense, em suas necessidades de informação, implantando novas metodologias e desenvolvendo ações para a melhoria da qualidade de seus serviços de respostas técnicas.

Esses serviços disseminam informações sobre desenvolvimento de processos de fabricação/produtos, identificam tecnologias e processos existentes no Brasil e no exterior, características técnicas sobre substâncias ou materiais, acessam bancos de dados nacionais e estrangeiros: Banco de Dados de Instrumentos para Medições e Monitoramento do Meio Ambiente (Dafid)¹ e Scientific and Technical Information Network (SNT), acessando mais de 130 bases de dados em ciência e tecnologia.

A Dict presta também serviços de busca e localização de documentos no Brasil e no exterior e de identificação, localização e venda de normas técnicas nacionais, estrangeiras e internacionais, além de sediar a Delegacia Regional da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), no Paraná.

O Tecpar tem tido papel relevante no Estado como multiplicador dos conceitos da qualidade, através do Projeto Qualidade Paraná², implementando subprojetos, com a participação da indústria paranaense, com o objetivo de desenvolver novos métodos gerenciais que melhor capacitem o

setor industrial para enfrentar exigência mercadológicas internas e externas e, a mesmo tempo, promovam o crescimento econômico do Estado.

FONTES DE INFORMAÇÃO SOBRE GESTÃO E TECNOLOGIA DA QUALIDADE

A Dict tem apoiado o Projeto Qualidade Paraná, gerenciando alguns dos seus subprojetos como o Guia de Fontes de Informação sobre Gestão e Tecnologia da Qualidade, projeto de âmbito nacional, dentro do Subprograma IV do Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade (PBQP), sob a coordenação geral do IBICT, tendo como unidade executora o Tecpar.

Participam desse esforço, em nível nacional, as seguintes instituições: Financiadora de Estudos e Projetos (Finep), Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae), Confederação Nacional da Indústria (CNI), Instituto Nacional de Normalização, Metrologia e Qualidade Industrial (Inmetro), Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), Instituto de Tecnologia de Pernambuco (Itep), Federação das Indústrias do Estado de Pernambuco, Federação das Indústrias do Estado do Paraná/Instituto Euvaldo Lodi-PR e Federação das Indústrias do Estado de São Paulo.

O guia deverá conter informações referências sobre o Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade (PBQP), programas estaduais da qualidade, linhas de financiamento e Código de Defesa do Consumidor.

Constituirão módulos de informação do guia: entidades (associações, organizações internacionais, laboratórios de ensaios e metrologia, empresas de consultoria e sociedades de certificação e inspeção); bases de dados; normas técnicas; cursos regulamentados de especialização e pós-graduação no país; cursos no exterior indicados pelo Programa de Especialização em Gerência e Qualidade; legislação; documentos (livros e teses); publicações seriadas.

A metodologia utilizada é a desenvolvida pelo IBICT para guias de fontes de informação tecnológica³.

Os módulos de informação foram distribuídos entre as instituições cooperantes, com vistas à coleta de dados descentralizada.

Resumo

O serviço de informação tecnológica e industrial prestado pelo Instituto de Tecnologia do Paraná, através da sua Divisão de Informação Científica e Tecnológica (Dict), bem como o gerenciamento de projetos da área de qualidade são descritos. Essas atividades são desenvolvidas, objetivando melhorar a capacitação tecnológica e aumentara competitividade do setor industrial paranaense.

Palavras-chave

Transferência da informação; Informação tecnológica; Informação industrial; Qualidade e produtividade industrial; Instituto de Tecnologia do Paraná.

O Tecpar, responsável pela qualidade das informações contidas no guia, desenvolveu um glossário de termos em qualidade, visando à recuperação das informações e à padronização de assuntos.

O Guia de Fontes de Informação sobre Gestão e Tecnologia da Qualidade tem sido amplamente discutido com as instituições cooperantes, em reuniões nacionais, para o direcionamento e análise das informações.

O guia constitui, ainda, uma base de dados, cujo aplicativo foi desenvolvido sob a coordenação do IBICT, disponível para consulta, contendo, no momento, alguns módulos de informação, tais como empresas de consultoria, normas técnicas, cursos regulamentados no país e documentos da área da qualidade. Como a coleta de dados está sendo realizada por várias instituições, as informações estão sendo incluídas na base de dados à medida em que estão sendo recebidas.

A base de dados deverá conter todos os módulos de informação disponíveis até a primeira quinzena de novembro.

O *Guia de Fontes de Informação sobre Gestão e Tecnologia da Qualidade* deverá ser mais uma publicação da Série Guias de Fontes de Informação.

REDE DE LABORATÓRIOS TECNOLÓGICOS

Outro subprograma do Projeto Qualidade Paraná gerenciado pela Dict é a Rede de Laboratórios Tecnológicos (Relat), projeto

Tecpar: information service for quality and productivity

Abstract

The paper describes the technological and industrial information service of the Institute of Technology of Parana (Tecpar), Brazil, as well as the management of projects in the quality area. These activities are developed in order to improve the technological capacity and to increase the competitiveness in the industrial sector implemented in the Parana State, Brazil.

Key words

Information transfer; Technological information; Industrial information; Industrial quality and productivity; Institute of Technology of Parana/Brazil.

conjunto com o Centro Regional de Investigación y Desarrollo (Ceride), Santa Fé, Argentina, e o Instituto Racional de Tecnología y Normalización (INTN), Paraguai. Esse projeto visa a organizar a atividade laboratorial nas empresas/instituições, concentrando todos os esforços para o desenvolvimento e formação de uma sólida base tecnológica, surgindo como uma ferramenta para o desenvolvimento tecnológico destinada a assistir os setores industriais necessitados de uma infra-estrutura laboratorial adequada e reconhecida, com capacitação técnica, que assegure maior participação dos seus produtos e serviços em mercados potenciais.

Objetivo geral

O objetivo geral da Relat é dotar as suas regiões de influência de infra-estrutura laboratorial adequada a critérios e procedimentos padronizados e reconhecidos que tenham credibilidade nacional e internacional.

Implantação da Relat

A implantação da Relat deverá apoiar-se em um trabalho incisivo de conscientização para a qualidade, enfatizando a necessidade de investimentos para uma melhor capacitação laboratorial, com vistas ao reconhecimento internacional.

A Relat deverá estabelecer programas interlaboratoriais, permitindo a diminuição de erros, considerada fundamental para a promoção de melhorias nos laboratórios.

Metodologia

Para a adequação dos procedimentos a serem implantados nos laboratórios, adotar-se-ão, preferencialmente, as Normas Europeias-EN 45000, já utilizadas internacionalmente para o caso de laboratórios de ensaios. Uma vez esboçadas as normas técnicas no âmbito do Mercosul, a Relat deverá adotá-las como metodologia de trabalho.

Atividades da Relat

A Relat possui um cronograma extenso de atividades, do qual já foram elaborados o documento básico e o regulamento, além de toda a documentação para a coleta de dados sobre os laboratórios.

A coleta de dados já foi iniciada, e as informações recebidas deverão constituir uma base de dados já estruturada, disponível para consulta, contendo informações básicas sobre os laboratórios e seus setores de atuação. Já fazem parte dessa base de dados os 32 laboratórios do Tecpar.

Dentre as atividades da Relat, estão incluídos os programas interlaboratoriais, programas de treinamento e programa de visitas técnicas.

OUTRAS ATIVIDADES

A consolidação da Dict/Tecpar como centro de informação capaz de atender ao parque industrial paranaense em suas necessidades de informação veio através do Núcleo Regional de Informação Tecnológica (NRI/PR), que a divisão sedia desde março/92, projeto vencedor no PADCT, de que participam as principais instituições de ensino e pesquisa do Estado.

A aquisição pela Dict de novas tecnologias para serviços de informação tem permitido a integração dessa divisão com outros centros de informação nacionais e do exterior.

Na estrutura da Dict/Tecpar, está sendo organizado o Museu da Ciência e da Tecnologia Marcos Augusto Enrietti, com o objetivo de resgatar, preservar e divulgar seu valioso patrimônio histórico, constituído de equipamentos e instrumentos científicos, livros e periódicos, colocando-o à disposição da comunidade científica nacional e internacional.

A busca constante do aperfeiçoamento através de técnicas modernas de gestão tem contribuído para o cumprimento do objetivo maior da Dict, que é a prestação de serviços de informação com qualidade.

Informação e qualidade são dois conceitos que não poderão jamais ser dissociados. •

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. BING, Raul Federico Waelder. Controle ambiental: Dafid - um banco de dados disponível dos usuários. *Ciência da Informação*, Brasília, v.21, n.1, p. 57-58, jan./abr. 1992.
2. SCHMIDT, Paulo Afonso. O Projeto Qualidade Paraná e a sua infra-estrutura de informação. *Ciência da Informação*, Brasília, v.20, n.1, p. 66-68, jan./jun. 1991.
3. LOBO, Maria de Fátima Diniz; BARCELLOS, Sílvia de Oliveira. Guias de fontes de informação: metodologia para geração e automação. *Ciência da Informação*, Brasília, v.21, n.1, p. 75-81, jan./abr. 1993.

Relato de experiência aceito para publicação em 30 de setembro de 1992.

Leda Vasconcellos

Bibliotecária, especialista em sistemas de informação. Gerente da Divisão de Informação Científica e Tecnológica (Dict) do Instituto de Tecnologia do Paraná (Tecpar).