

A influência do movimento Acesso Aberto na orientação de pesquisadores e usuários das bibliotecas da Ufam e Ifam

Geyse Maria Almeida Costa de Carvalho

Especialização em Comunicação e Informação Educacional e Empresarial pelo Centro Universitário Barão de Mauá (CBM) - Brasil. Bibliotecária-Documentalista da Universidade Federal do Amazonas (UFAM) - Manaus, AM - Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/1496606220528104>

E-mail: geysecarvalho@ufam.edu.br

Layde Dayelle dos Santos Queiroz

Mestrado profissional em andamento em Propriedade Intelectual e Transferência de Tecnologia para a Inovação pela Universidade Federal do Amazonas (Ufam) – AM - Brasil. Especialização em Gestão de Bibliotecas Escolares pela Unyleya Editora e Cursos S/A (Unyleya) - Brasil. Bibliotecária - Documentalista do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas (Ifam) - Manaus, AM - Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/8497683926349354>

E-mail: layde.queiroz@ifam.edu.br

Data de submissão: 13/09/2019. Data de aprovação no ConfOA: 11/06/2019. Data de publicação:

RESUMO

A pesquisa é resultado da análise realizada a partir da identificação das principais necessidades informacionais de participantes em treinamentos de fontes de informações científicas realizados por bibliotecários da Universidade Federal do Amazonas (Ufam) e do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas (Ifam). Estes treinamentos ocorrem em parceria com professores, mediante solicitação deles ou de metas estabelecidas em calendário. O interesse dos usuários é de realizar pesquisas e não somente fazê-las, mas publicá-las. Diante dos recursos oferecidos pelas fontes de informação, o bibliotecário assume nova posição, a de disponibilizar a informação segura e confiável, orientar os usuários a lidarem com o fluxo informacional e obter que supra suas necessidades. Com a chegada do movimento Open Access, cabe a esses profissionais oferecer orientação adequada quanto à utilização e valorização das fontes de pesquisa em acesso aberto disponíveis atualmente, haja vista que tais ferramentas permitem a ampla comunicação científica entre pesquisadores no âmbito da sua instituição, além do intercâmbio com outras e, conseqüentemente, o aporte para realizar produções científicas de melhor qualidade. Analisando os treinamentos realizados, percebe-se, quanto à oferta de fontes gratuitas, o crescimento da confiabilidade nos dados apresentados, no que diz respeito à informação contida nos documentos. Entende-se o papel fundamental das bibliotecas universitárias das instituições citadas no que tange à divulgação de fontes de acesso aberto, interagindo os pesquisadores acerca da importância de tornar disponíveis também seus resultados de pesquisa, devolvendo à sociedade uma parcela do conhecimento ali gerado.

Palavras-chave: Treinamento de usuários. Bases de dados. Instituições de ensino superior.

The influence of the Open Access movement on the orientation of researchers and users of the Ufam and Ifam libraries

The research is the result of the analysis carried out from the identification of the main informational needs of participants in training of scientific information sources conducted by Universidade Federal do Amazonas (Ufam) and Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas (Ifam) librarians. These trainings take place in partnership with teachers, upon their request or calendar goals. Users are interested in conducting research and not just doing it, but publishing it. Given the resources offered by information sources, the librarian takes a new position, providing safe and reliable information, guiding users to cope with the information flow and obtaining what meets their needs. With the arrival of the Open Access movement, it is up to these professionals to provide adequate guidance on the use and enhancement of the open access research sources currently available, given that these tools allow for wide scientific communication between researchers within their institution, in addition to exchange with others and, consequently, the contribution to realize better quality scientific productions. Analyzing the training conducted, it can be seen, as the presentation of free sources, the growth of reliability in the data presented, with regard to the information contained in the documents. It is understood the fundamental role of the university libraries of the mentioned institutions regarding the disclosure of open access sources, the researchers interacting about the importance of also making available their research results, returning to society a portion of the knowledge generated there.

Keywords: *User training. Data base. Higher education institutions*

La influencia del movimiento de acceso abierto en la orientación de los investigadores y usuarios de las bibliotecas Ufam e Ifam

La investigación es el resultado del análisis llevado a cabo a partir de la identificación de las principales necesidades informativas de los participantes en la capacitación de fuentes de información científica realizadas por los bibliotecarios de la Universidade Federal do Amazonas (Ufam) y la Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas (Ifam). Estas capacitaciones se llevan a cabo en asociación con los maestros, a pedido o según los objetivos del calendario. Los usuarios están interesados en realizar investigaciones y no solo hacerlo, sino también publicarlo. Dados los recursos ofrecidos por las fuentes de información, el bibliotecario toma una nueva posición, brindando información segura y confiable, guiando a los usuarios para hacer frente al flujo de información y obtener lo que satisface sus necesidades. Con la llegada del movimiento de acceso abierto, corresponde a estos profesionales proporcionar una orientación adecuada sobre el uso y la mejora de las fuentes de investigación de acceso abierto actualmente disponibles, dado que estas herramientas permiten una amplia comunicación científica entre los investigadores dentro de su institución, además de intercambio con otros y, en consecuencia, la contribución para realizar producciones científicas de mejor calidad. Al analizar la capacitación realizada, se puede ver, como la presentación de fuentes gratuitas, el crecimiento de la confiabilidad en los datos presentados, con respecto a la información contenida en los documentos. Se entiende el papel fundamental de las bibliotecas universitarias de las instituciones mencionadas con respecto a la divulgación de fuentes de acceso abierto, los investigadores interactúan sobre la importancia de también poner a disposición sus resultados de investigación, devolviendo a la sociedad una parte del conocimiento generado allí.

Palabras clave: *Formación de usuarios. Bases de datos. Instituciones de educación superior*