

# Arquitetura da informação em repositório institucional: Um estudo de caso do *Memoria* – RI do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte (IFRN)

## **Bruna Laís Campos do Nascimento**

Mestre em Ciência da Informação pela Universidade Federal de Pernambuco (UFPE) - Recife, PE - Brasil.

Bibliotecária-Documentalista do Instituto Federal do Rio Grande do Norte (IFRN) - Natal, RN – Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/3232577836952080>

E-mail: [bruna.campos@ifrn.edu.br](mailto:bruna.campos@ifrn.edu.br)

## **Vanessa Oliveira de Macêdo Cavalcanti**

Mestre em Educação Profissional pelo Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte (IFRN) – RN – Brasil.

Bibliotecário-Documentalista do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte (IFRN) - Natal, RN – Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/9085384000281398>

E-mail: [vanessa.cavalcanti@ifrn.edu.br](mailto:vanessa.cavalcanti@ifrn.edu.br)

Data de submissão: 13/09/2019. Data de aprovação no ConfOA: 11/06/2019. Data de publicação:

## RESUMO

No hodierno contexto, é perceptível a preocupação das instituições de ensino superior em disponibilizar e disseminar em ambientes digitais suas produções científicas por meio dos Repositórios Institucionais (RI). No âmbito dos Institutos Federais (IFs), a demanda vem ganhando espaço nas discussões e percebe-se a necessidade premente de ampliar ações que contribuam com o Movimento da Ciência Aberta na Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica (RFEPCT). Dentre os IFs, o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte (IFRN) foi pioneiro na implantação do RI e, em 2015, lançou o Memoria, que tem como finalidade armazenar, preservar, disseminar e ampliar o acesso às produções acadêmicas e científicas em formato digital. Busca ainda reunir o conjunto das produções artísticas e administrativas deste Instituto Federal, a fim de aumentar seu impacto na investigação, a visibilidade de seus pesquisadores, possibilitar a transparência com a gestão dos recursos públicos, bem como garantir a preservação da memória intelectual do IFRN (MEMORIA, 2019). Tendo em vista a importância desses ambientes digitais, faz-se necessário que as instituições desenvolvam um planejamento adequado focado na acessibilidade e usabilidade do repositório, de modo a facilitar a interação entre o usuário, a plataforma e o acesso à informação. Ademais, disponibilizar a informação de forma ágil, precisa e de maneira estruturada é requisito fundamental para as instituições. Assim, torna-se essencial avaliar se esses ambientes digitais estão plenamente acessíveis para os usuários. Nesse contexto, a Arquitetura da Informação (AI) objetiva facilitar a organização da informação por meio de elementos e processos que auxiliem os usuários a acessar e se apropriar da informação do modo mais fácil e claro. O uso dos elementos da AI na estruturação de websites possibilita uma forma mais efetiva de recuperação e disseminação da informação. Segundo Marinho (2012, p. 13), o papel principal da AI é “tornar a navegação, organização, busca e uso em sistemas de informação, o mais simples, claro e direto possível para que o usuário consiga encontrar a informação que necessita”. Assim, a presente pesquisa em andamento busca investigar a aplicabilidade dos elementos da AI presentes no Memoria, com o intuito de verificar se a estrutura informacional do RI se encontra de acordo com os princípios da AI. Quanto aos procedimentos metodológicos utilizados, fez-se uso da pesquisa bibliográfica como aporte teórico para subsidiar a pesquisa. Em seguida, ocorrerá o levantamento, que será realizado a partir da verificação do ambiente informacional à luz dos sistemas da AI propostos por Rosenfeld, Morville e Arango (2015), a saber: organização, navegação, rotulagem, busca e representação. O estudo torna-se relevante por contribuir com a verificação prática dos conceitos da AI, que estão intimamente relacionados ao campo da Ciência da Informação, no âmbito dos ambientes informacionais digitais, especificamente nos repositórios institucionais. Além disso, espera-se que a pesquisa sirva de subsídio para outros IFs que estão na fase de planejamento e implementação de seus repositórios institucionais.

**Palavras-chave:** Arquitetura da informação - Sistema. Repositório institucional. Instituto Federal. Memoria – IFRN.

## ***Information architecture in institutional repository: A case study of IFRN's Memoria - RI***

### **ABSTRACT**

*In today's context, it is noticeable the concern of higher education institutions to make available and disseminate their scientific productions in digital environments through the Institutional Repositories (RI). Within the Federal Institutes (IF), such demand has been gaining space in discussions and there is a pressing need to expand actions that contribute to the Open Science Movement in the Federal Network of Professional, Scientific and Technological Education (RFEPCT). Among the IFs, the Federal Institute of Education, Science and Technology of Rio Grande do Norte (IFRN) pioneered the implementation of RI and, in 2015, launched the Memoria that aims to store, preserve, disseminate and expand access to productions. academic and scientific research in digital format. It also seeks to bring together all the artistic and administrative productions of this Federal Institute, in order to increase its research impact, the visibility of its researchers, enable transparency with the management of public resources, as well as ensure the preservation of IFRN intellectual memory (MEMORIA, 2019). Given the importance of these digital environments, it is necessary that institutions develop appropriate planning focused on accessibility and usability of the repository, so as to facilitate interaction between the user, the platform and access to information. Moreover, making information available quickly, accurately and in a structured manner is a fundamental requirement for institutions. Thus, it is essential to assess whether these digital environments are fully usual and accessible to users. In this context, Information Architecture (IA) aims to facilitate the organization of information through elements and processes that help users to access and appropriate information more easily and clearly. Using IA elements in website design enables a more effective way of retrieving and disseminating information. According to Marinho (2012, p. 13), AI's main role is to "make navigation, organization, search and use in information systems as simple, clear and straightforward as possible so that the user can find the information he needs". Thus, this ongoing research seeks to investigate the applicability of the elements of IA present in the Memoria, in order to verify if the informational structure of RI is in accordance with the principles of IA. Regarding the methodological procedures used, bibliographic research was used as a theoretical basis to support this research. Then, the survey will be carried out from the verification of the informational environment considering the IA systems proposed by Rosenfeld, Morville and Arango (2015), namely: organization, navigation, labeling, search and representation. This study is relevant because it contributes to the practical verification of IA concepts, which are closely related to the field of Information Science, within the digital informational environments, specifically in the institutional repositories. In addition, this research is expected to provide input to other IFs that are in the planning and implementation phase of their institutional repositories.*

**Keywords:** *Information Architecture - System. Institutional repository. Federal Institute. Memoria - IFRN.*

## **Arquitetura de la información en repositorio institucional: un estudio de caso de la Memoria– RI del IFRN**

### **RESUMEN**

*En el contexto actual, es evidente la preocupación de las instituciones de educación superior en poner a disposición y difundir sus producciones científicas en ambientes digitales a través de los repositorios institucionales (RI). En el ámbito de los Institutos Federales (IF), dicha demanda tiene ganado espacio en las discusiones y existe una necesidad apremiante de expandir las acciones que contribuyen al Movimiento de Ciencia Abierta en la Red Federal de Educación Profesional, Científica y Tecnológica (RFEPCT). Entre los IFs, el Instituto Federal de Educación, Ciencia y Tecnología de Rio Grande do Norte (IFRN) fue pionero en la implementación de RI y, en 2015, lanzó la Memoria que tiene como objetivo almacenar, preservar, difundir y ampliar el acceso a las producciones académica y científica en formato digital. También busca reunir todas las producciones artísticas y administrativas de este Instituto Federal, con el fin de aumentar su impacto en la investigación, la visibilidad de sus investigadores, permitir la transparencia con la gestión de los recursos públicos, así como garantizar la preservación de la memoria intelectual de IFRN (MEMORIA, 2019). Dada la importancia de estos entornos digitales, es necesario que las instituciones desarrollen una planificación adecuada centrada en la accesibilidad y usabilidad del repositorio, para facilitar la interacción entre el usuario, la plataforma y el acceso a la información. Además, hacer que la información esté disponible de forma rápida, precisa y estructurada es un requisito fundamental para las instituciones. Por lo tanto, es esencial evaluar si estos entornos digitales son totalmente habituales y accesibles para los usuarios. En este contexto, la arquitectura de la información (AI) tiene como objetivo facilitar la organización de la información a través de elementos y procesos que ayudan a los usuarios a acceder y apropiarse de la información de manera más fácil y clara. El uso de los elementos de IA en el diseño de sitios web permite una forma más efectiva de recuperar y difundir información. Según Marinho (2012, p. 13), el papel principal de AI es “hacer que la navegación, la organización, la búsqueda y el uso en los sistemas de información sean lo más simples, claros y directos posible para que el usuario pueda encontrar la información que necesita”. De este modo, esta investigación en curso busca analizar la aplicabilidad de los elementos de AI presentes en la Memoria, para averiguar si la estructura informativa de RI está de acuerdo con los principios de AI. Con respecto a los procedimientos metodológicos utilizados, la investigación bibliográfica se utilizó como base teórica para apoyar esta investigación. Luego, la encuesta se realizará a partir de la verificación del entorno informativo a la luz de los sistemas de IA propuestos por Rosenfeld, Morville y Arango (2015), a saber: organización, navegación, etiquetado, búsqueda y representación. Este estudio es relevante porque contribuye a la verificación práctica de los conceptos de IA, que están estrechamente relacionados al campo de la Ciencia de la Información, dentro de los entornos informativos digitales, específicamente, en los repositorios institucionales. Además, se espera que esta investigación proporcione información a otros IFs que se encuentran en fase de planificación e implementación de sus repositorios institucionales.*

**Palabras clave:** *Arquitetura de la información - Sistema. Repositorio institucional. Instituto Federal. Memoria - IFRN.*

---

## REFERÊNCIAS

MARINHO, R.B. *Arquitetura de Informação para a Web: projetando a Experiência do usuário no Portal de Periódicos* CAPES. 2012. 142 f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação). – Instituto de Ciência da Informação, Universidade Federal da Bahia, Salvador, 2012.

MEMORIA, Repositório Institucional do IFRN. *Sobre*. Natal, 2015. Disponível em: <https://memoria.ifrn.edu.br/page/about>. Acesso em: 03 abr. 2019.

ROSENFELD, L.; MORVILLE, P.; ARANGO, J. *Information architecture for the web and beyond*. 4. ed. Canadá: O'Reilly, 2015.