

Mapeamento de processos no Dspace: uma análise no Repositório Institucional da Ufra

Nilzete Ferreira Gomes

Mestranda em Ciência da Informação pela Universidade Federal do Pará (UFPA) - Belém, PA - Brasil.

Bibliotecária da Universidade Federal Rural da Amazônia (UFRA) - Belém, PA - Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/3695804897254019>

E-mail: nilzetegomes@yahoo.com.br

Franciele Marques Redigolo

Doutora em Gestión de la Información y de la Comunicación pela Universidad de Murcia (UM) -

Espanha. Doutora em Ciência da Informação pela Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita

Filho (Unesp) – SP - Brasil. Professora da Universidade Federal do Pará (UFPA) - Belém, PA - Brasil.

Professora da Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho (Unesp) - SP - Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/1678579864255236>

E-mail: francieleredigolo@gmail.com

Robson Augusto Lobato Meirelles

Especialização em Gestão Pública pela Faculdade Jardins (Fajar) - Brasil. Assistente Administrativo pela

Universidade Federal Rural da Amazônia (UFRA) - Belém, PA - Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/9255272804899628>

E-mail: robson.meirelles@ufra.edu.br

Data de submissão: 13/09/2019. Data de aprovação no ConfOA: 11/06/2019. Data de publicação:

RESUMO

A investigação trata da gestão de processos no Dspace do Repositório Institucional da UFRA (RIUFRA), apresentando alguns fluxos de processos mapeados, relacionados ao “conteúdo” e “controle de acesso” dos usuários e grupos. A proposição se delineou a partir das dificuldades encontradas pela equipe na configuração das comunidades, coleções e grupos do RIUFRA para disponibilização aos usuários, por isto a pesquisa visou mapear as atividades essenciais na utilização do RI, ao nível de administrador. A metodologia utilizada foi a pesquisa bibliográfica e também o mapeamento detalhado dos processos diretamente do Dspace com o login de administrador do sistema. Mapearam-se os processos dos seguintes itens: **comunidades** (criação), **subcomunidades** (criação), **coleções** (criação e migração) e **controle de acesso** (usuários e grupos – edição e exclusão). Observou-se que a partir do mapeamento do fluxo de processos, houve melhoria na qualidade na execução das atividades, pois diminuiu-se o retrabalho, padronizaram-se e uniformizaram-se tarefas, reduzindo o tempo e permitindo a visualização das tarefas de forma clara. Com isto, minimizou-se a possibilidade de erros no sistema.

Palavras-chave: Fluxo de processos. Gestão de Processos. Mapeamento de atividades. Software.

Process mapping in Dspace: an analysis in the institutional repository of Ufra

ABSTRACT

The research deals with process management in the Dspace of the UFRA institutional repository (RIUFRA), presenting some mapped process flows related to the “content” and “access control” of users and groups. The proposal was based on the difficulties encountered by the team to configure the communities, collections and groups of RIUFRA for the availability of users, so the research aimed to map the essential activities in the use of RI at the administrator level. The methodology used was the bibliographic search and also the detailed mapping of the processes directly from Dspace with the login of the system administrator. The processes of the following elements were mapped: communities (creation), sub-communities (creation), collections (creation and migration) and access control (users and groups: editing and deletion). It was observed that from the mapping of the process flow, there was an improvement in the quality of the execution of the activities, since the rework was reduced, the tasks were standardized and standardized, reducing the time and allowing the tasks to be clearly visualized . This minimized the possibility of system errors.

Keywords: *Process flow. Process management. Activity mapping Software.*

Mapeo de procesos en Dspace: un análisis en el repositorio institucional de Ufra

RESUMEN

La investigación se ocupa de la gestión de procesos en el Dspace del repositorio institucional de UFRA (RIUFRA), presentando algunos flujos de procesos mapeados relacionados con el “contenido” y el “control de acceso” de usuarios y grupos. La propuesta se basó en las dificultades encontradas por el equipo para configurar las comunidades, colecciones y grupos de RIUFRA para la disponibilidad de los usuarios, por lo que la investigación tuvo como objetivo mapear las actividades esenciales en el uso de RI a nivel de administrador. La metodología utilizada fue la búsqueda bibliográfica y también el mapeo detallado de los procesos directamente desde Dspace con el inicio de sesión del administrador del sistema. Se mapearon los procesos de los siguientes elementos: comunidades (creación), subcomunidades (creación), colecciones (creación y migración) y control de acceso (usuarios y grupos: edición y eliminación). Se observó que a partir del mapeo del flujo del proceso, hubo una mejora en la calidad de la ejecución de las actividades, ya que el retrabajo se redujo, las tareas se estandarizaron y estandarizaron, reduciendo el tiempo y permitiendo que las tareas se visualicen claramente. Esto minimizó la posibilidad de errores del sistema.

Palabras clave: *Flujo de proceso. Gestión de procesos. Mapeo de actividad. Software.*