

Visibilidade da produção periódica institucional: recomendações para criação e gestão de portais de periódicos

Jorge Santa Anna

Doutorando em Gestão & Organização do Conhecimento pela Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) – MG - Brasil. Mestre em Gestão & Organização do Conhecimento pela Universidade Federal de Minas Gerais(UFMG) – MG - Brasil. Membro da Diretoria da Associação dos Bibliotecários de Minas Gerais (ABMG) - Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/2449023539030224>

E-mail: jorjao20@yahoo.com.br

Data de submissão: 13/09/2019. Data de aprovação no ConfOA: 11/06/2019. Data de publicação:

RESUMO

A proposta deste texto é apresentar recomendações gerais acerca da institucionalização e gestão dos portais de periódicos em universidades federais brasileiras. Com esse fim, é possível que as recomendações propostas estimulem ações voltadas para criação de uma política consistente e fortalecida que oriente o trabalho desenvolvido pelas instituições em prol dos portais de periódicos. Trata-se de pesquisa descritiva, de abordagem qualitativa, desenvolvida em duas etapas: revisão de literatura e análise documental. A primeira foi realizada por meio da consulta a livros, artigos e trabalhos acadêmicos que versam sobre o tema principal de pesquisa (portais de periódicos), e a segunda envolveu a identificação e análise dos portais, mediante a consulta aos seus websites. No intuito de indicar recomendações para criação e gestão dos portais, foi necessário realizar as seguintes atividades: 1 – identificar as características dos portais que sejam consideradas como adequadas para uso satisfatório; e 2 – conhecer a estrutura dos portais - a partir do que é oferecido na plataforma - e o contexto em que o portal está inserido. A revisão de literatura, portanto, possibilitou a identificação das características principais recomendadas pelos estudos acerca da criação e gestão dos portais, e a estrutura dos portais foi conhecida, mediante a análise ao website dos portais de periódicos das universidades federais do Estado de Minas Gerais, quais sejam: Universidade Federal de Minas Gerais, Ouro Preto, Juiz de Fora, São João Del Rei e Triângulo Mineiro. Os resultados da revisão de literatura indicaram que os portais de periódicos precisam apresentar características relacionadas ao conteúdo (número de periódicos, área de conhecimento, avaliação Qualis e formas de acesso ao conteúdo dos periódicos), à arquitetura informacional (links textuais, links imagéticos e disposição dos conteúdos em abas), à gestão (vinculação institucional, plataforma do portal, políticas expressas, histórico e escopo do portal, e equipe gestora) e aos serviços oferecidos (canais para contato, fóruns de discussão, mecanismos de busca e treinamentos). A partir desses resultados, a consulta aos websites dos portais das universidades federais de Minas Gerais revelou que apenas a Federal de Minas Gerais e Ouro Preto atendem a todos os elementos identificados na literatura relativos à gestão, enquanto apenas a primeira possui todos os serviços analisados. Os resultados alcançados demonstraram a desigualdade dos portais, a falta de políticas específicas na maioria deles, a preferência pelo software Open Journal Systems, a falta de detalhamento da arquitetura informacional do site, como também limitações quanto aos serviços prestados, grande parte exercendo a função única de diretório. Assim, o estudo possibilitou a indicação de algumas recomendações, a saber: **1 - quanto à gestão:** definição de uma equipe multiprofissional designada para realizar as atividades de criação e gestão do portal; **2 - quanto à arquitetura informacional:** trabalhar os aspectos da arquitetura informacional, sobretudo no que tange ao sistema de rotulagem. Assim, os programadores criam uma interface agradável, distribuindo, de forma padronizada e uniforme, os links textuais, em conjunto com ícones, figuras e abas; **3 - quanto ao conteúdo:** realizar levantamentos acerca de quantos periódicos a instituição possui, a quais áreas do conhecimento estão vinculados, o foco e escopo de cada periódico, a avaliação Qualis, dentre outros aspectos. A partir dos dados levantados, é oportuno criar, seja no formato de lista ou abas, a descrição dos periódicos que compõem o portal, como também, link ativo para acesso a eles; e, por fim, **4 - quanto aos serviços prestados:** inserir as informações referentes aos serviços na política, descrevendo quais serviços serão oferecidos, quem oferecerá, a qual público-alvo se destina, como participar, frequência em que os serviços serão oferecidos etc. As recomendações descritas servem como o primeiro passo para criação ou melhoria do portal. O trabalho de monitoramento e a constante avaliação exercido pela equipe gestora, ao longo do tempo, certamente, formalizarão novas etapas e ações a serem seguidas, haja vista a melhoria contínua do que é ofertado à comunidade usuária. Os resultados possibilitaram evidenciar que os portais precisam ser elaborados a partir de aspectos que contemplem a gestão, a arquitetura informacional, o conteúdo e os serviços prestados na plataforma. Conclui-se que esses elementos precisam estar em consonância com uma política institucional e devem ser norteados por um planejamento previamente elaborado, a fim de possibilitar a preservação, visibilidade e uso da produção científica institucional, fortalecendo o acesso livre e universal ao conhecimento.

Visibility of institutional periodical production: recommendations for creating and managing journal portals

ABSTRACT

The purpose of this paper is to present general recommendations about the institutionalization and management of journal portals in Brazilian federal universities. To this end, it is possible that the proposed recommendations will stimulate actions aimed at creating a consistent and strengthened policy that guides the work of the institutions in favor of journal portals. This is a descriptive research with a qualitative approach, developed in two stages: literature review and document analysis. The first was carried out by consulting books, articles and academic papers that deal with the main research theme (journal portals), and the second involved the identification and analysis of the portals by consulting their websites. In order to present recommendations for the creation and management of the portals, it was necessary to perform the following activities: 1 - identify the characteristics of the portals that are considered adequate for satisfactory use; and 2 - know the structure of the portals - from what is offered on the platform - and the context in which the portal is inserted. The literature review, therefore, allowed the identification of the main characteristics recommended by the studies on the creation and management of the portals, and the structure of the portals was known by analyzing the website of the portals of journals of the federal universities of Minas Gerais state. Federal University of Minas Gerais, Ouro Preto, Juiz de Fora, São João Del Rei and Triângulo Mineiro. The results of the literature review indicated that journal portals need to have characteristics related to content (number of journals, area of knowledge, Qualis assessment and ways of accessing journal content), informational architecture (textual links, imagery links and layout). content in tabs), management (institutional linkage, portal platform, express policies, portal history and scope, and management team) and services offered (contact channels, discussion forums, search engines, and training). From these results, the consultation of the websites of the portals of the federal universities of Minas Gerais revealed that only the Federal of Minas Gerais and Ouro Preto meet all the elements identified in the management literature, while only the former has all the services analyzed. The results achieved demonstrated the inequality of portals, the lack of specific policies in most of them, the preference for Open Journal Systems software, the lack of detailed informational architecture of the site, as well as limitations on the services provided, most of them performing the unique function. Thus, the study allowed the indication of some recommendations, as follows: 1 - regarding management: definition of a multiprofessional team designated to perform the portal creation and management activities; 2 - As for informational architecture: to work on the aspects of informational architecture, especially regarding the labeling system. Thus, programmers create a nice interface by distributing textual links in a standardized and uniform manner, along with icons, pictures and tabs; 3 - as to content: conduct surveys about how many journals the institution has, to which areas of knowledge are linked, the focus and scope of each journal, the Qualis assessment, among other aspects. From these collected data, it is appropriate to create, either in list or tab format, a description of the journals that make up the portal, as well as an active link to access them; and finally, 4 - regarding services provided: insert information about services into the policy, describing which services will be offered, who will be targeted, how to participate, how often the services will be offered, etc. The recommendations described above serve as a first step to building or improving the portal. The monitoring and constant evaluation work performed by the management team, over time, will certainly formalize new steps and actions to be followed, given the continuous improvement of what is offered to the user community. The results showed that the portals need to be elaborated from aspects that include the management, the informational architecture, the content and the services provided in the platform. It is concluded that these elements need to be in line with an institutional policy and be guided by a previously prepared planning, so as to enable the preservation, visibility and use of institutional scientific production, strengthening free and universal access to knowledge

Visibilidad de la producción periódica institucional: recomendaciones para crear y gestionar portales de revistas

RESUMEN

El propósito de este documento es presentar recomendaciones generales sobre la institucionalización y gestión de portales de revistas en universidades federales brasileñas. Con este fin, es posible que las recomendaciones propuestas estimulen acciones destinadas a crear una política consistente y fortalecida que guíe el trabajo de las instituciones a favor de los portales de revistas. Esta es una investigación descriptiva con un enfoque cualitativo, desarrollada en dos etapas: revisión de la literatura y análisis de documentos. El primero se llevó a cabo mediante la consulta de libros, artículos y documentos académicos que tratan el tema principal de investigación (portales de revistas), y el segundo involucró la identificación y análisis de los portales mediante la consulta de sus sitios web. Para presentar recomendaciones para la creación y gestión de los portales, fue necesario realizar las siguientes actividades: 1 - identificar las características de los portales que se consideran adecuadas para un uso satisfactorio; y 2: conocer la estructura de los portales, a partir de lo que se ofrece en la plataforma, y el contexto en el que se inserta el portal. La revisión de la literatura, por lo tanto, permitió la identificación de las principales características recomendadas por los estudios sobre la creación y gestión de los portales, y la estructura de los portales se conocía analizando el sitio web de los portales de revistas de las universidades federales del estado de Minas Gerais. Universidad Federal de Minas Gerais, Ouro Preto, Juiz de Fora, São João Del Rei y Triângulo Mineiro. Los resultados de la revisión de la literatura indicaron que los portales de revistas deben tener características relacionadas con el contenido (número de revistas, área de conocimiento, evaluación Qualis y formas de acceder al contenido de la revista), arquitectura informativa (enlaces de texto, enlaces de imágenes y diseño). contenido en pestañas), gestión (enlace institucional, plataforma de portal, políticas expresas, historial y alcance del portal, y equipo de gestión) y servicios ofrecidos (canales de contacto, foros de discusión, motores de búsqueda y capacitación). A partir de estos resultados, la consulta de los sitios web de los portales de las universidades federales de Minas Gerais reveló que solo el Federal de Minas Gerais y Ouro Preto cumplen con todos los elementos identificados en la literatura de gestión, mientras que solo el primero tiene todos los servicios analizados. Los resultados obtenidos demostraron la desigualdad de los portales, la falta de políticas específicas en la mayoría de ellos, la preferencia por el software Open Journal Systems, la falta de una arquitectura informativa detallada del sitio, así como las limitaciones en los servicios prestados, la mayoría de ellos desempeñando una función única. Por lo tanto, el estudio permitió la indicación de algunas recomendaciones, como sigue: 1 - con respecto a la gestión: definición de un equipo multiprofesional designado para realizar las actividades de creación y gestión del portal; 2 - En cuanto a la arquitectura informativa: para trabajar en los aspectos de la arquitectura informativa, especialmente en relación con el sistema de etiquetado. Por lo tanto, los programadores crean una interfaz agradable mediante la distribución de enlaces de texto de manera estandarizada y uniforme, junto con iconos, imágenes y pestañas; 3 - en cuanto al contenido: realizar encuestas sobre cuántas revistas tiene la institución, a qué áreas de conocimiento están vinculadas, el enfoque y el alcance de cada revista, la evaluación Qualis, entre otros aspectos. A partir de estos datos recopilados, es apropiado crear, ya sea en formato de lista o pestaña, una descripción de las revistas que componen el portal, así como un enlace activo para acceder a ellos; y finalmente, 4 - con respecto a los servicios prestados: inserte información sobre los servicios en la política, describiendo qué servicios se ofrecerán, a quién se dirigirá, cómo participar, con qué frecuencia se ofrecerán los servicios, etc. Las recomendaciones descritas anteriormente sirven como un primer paso para construir o mejorar el portal. El trabajo de seguimiento y evaluación constante realizado por el equipo de gestión, con el tiempo, formalizará nuevos pasos y acciones a seguir, dada la mejora continua de lo que se ofrece a la comunidad de usuarios. Los resultados mostraron que los portales deben elaborarse a partir de aspectos que incluyen la gestión, la arquitectura informativa, el contenido y los servicios prestados en la plataforma. Se concluye que estos elementos deben estar en línea con una política institucional y estar guiados por una planificación previamente preparada, para permitir la preservación, visibilidad y uso de la producción científica institucional, fortaleciendo el acceso libre y universal al conocimiento.