

Serviços oferecidos em Portais de Periódicos Científicos: para além do acesso, rumo à democratização

Jorge Santa Anna

Doutorando em Gestão & Organização do Conhecimento pela Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) – MG - Brasil. Mestre em Gestão & Organização do Conhecimento pela Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) – MG - Brasil. Membro da Diretoria da Associação dos Bibliotecários de Minas Gerais (ABMG) - Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/2449023539030224>

E-mail: jorjao20@yahoo.com.br

Data de submissão: 13/09/2019. Data de aprovação no ConfOA: 11/06/2019. Data de publicação:

RESUMO

O presente estudo trata de uma das maiores estratégias de fomento ao acesso aberto às publicações periódicas das instituições: a construção dos portais de periódicos científicos. A proposta é identificar a disponibilização dos serviços em portais de universidades federais e reforçar o potencial dessa oferta para a consolidação da ciência aberta. Para tanto, foram realizadas consultas à Base de Dados em Ciência da Informação (Brapci) e à Base de Dados Peri, a fim de encontrar livros e artigos científicos publicados em anais de eventos e em periódicos das áreas de biblioteconomia e ciência da informação que continham assuntos relacionados ao tema. Foram recuperados 86 trabalhos, dos quais apenas 22 foram selecionados para análise, visto que muitos estavam repetidos ou não se relacionavam à temática. A leitura realizada aos trabalhos teve o objetivo de indicar características sobre periódicos científicos, portais de periódicos, serviços oferecidos para os usuários, além do papel das instituições na gestão desses ambientes. Após a pesquisa bibliográfica, com o conhecimento adquirido sobre características e serviços oferecidos em portais de periódicos de instituições universitárias, procedeu-se à análise ao website de portais. Foram escolhidos para análise, apenas, os portais de cinco universidades federais situadas no Estado de Minas Gerais (Universidade Federal de Minas Gerais, Ouro Preto, Juiz de Fora, São João Del Rei e Triângulo Mineiro), considerando que, das 11 universidades existentes nesse estado, apenas essas cinco aglomeram seus periódicos em um portal institucional. No que tange aos serviços prestados pelo portal, a consulta à literatura evidenciou que esses serviços resumem-se às atividades que são disponibilizadas para os diversos utilizadores, sejam editores, pesquisadores e consulentes, inseridos no ambiente universitário, em geral. Dentre os serviços descritos na literatura, os canais para contato, fóruns de discussão, mecanismos de busca e treinamentos representam algumas categorias ou tipos de serviços que podem ser oferecidos para a estruturação de um portal. A análise a cada um dos portais permitiu constatar que apenas o Portal da UFMG oferece os quatro tipos de serviços procurados, tais como: canais de contato: telefone, correio eletrônico e link para redes sociais; fóruns; mecanismos de busca: por ordenamento alfabético, por unidade acadêmica e por área de conhecimento; e treinamento: oferta de palestras, treinamentos diversos e workshops; os últimos objetivam capacitar a comunidade usuária, especificamente, os editores, visando, uma melhoria quanto aos processos editoriais e gestão dos periódicos. Após a UFMG, aparecem os portais da UFOP, UFSJ e UFTM. O primeiro oferece os seguintes serviços: correio eletrônico, atendimento presencial agendado e contato via telefone; enquanto os demais apresentam mecanismo de busca realizada pela identificação de caracteres textuais dos artigos presentes nos periódicos incorporados. Não foram constatadas informações acerca de serviços prestados no portal da UFJF, estando os periódicos listados em ordem alfabética, contendo link direto para suas páginas. Ainda no que tange ao mecanismo de busca inserido na plataforma desses periódicos, é importante reforçar que não há um tratamento temático relativo ao conteúdo textual dos artigos, ou seja, não se realiza indexação por palavras-chave ou outros metadados, por conseguinte, há ausência de termos ou expressões que proporcionam o controle do vocabulário, impossibilitando ao usuário ampliar as estratégias de busca a fim de encontrar informações específicas de seu interesse nos artigos publicados nos periódicos. Os resultados revelaram que os portais podem oferecer diferentes serviços, tais como canais para contato, fóruns de discussão, mecanismos de busca e treinamentos, embora nem todos esses serviços hajam sido identificados nos portais analisados. Assim, pode-se concluir que a ausência desses serviços tende a desqualificar os portais, impactando na visibilidade e prestígio dos periódicos e das instituições mantenedoras, o que requer a adoção de medidas interventivas para qualificação desses ambientes. Os dados analisados levam a conclusões sobre a importância e contribuição das políticas de informação para subsidiar o trabalho de gestão dos portais, como também recomendações para a realização de estudos de uso, principalmente com os editores dos periódicos e gestores dos portais, no intuito de estabelecer melhorias contínuas a esses ambientes. Ao disponibilizar um portal de periódico com acesso livre aos conteúdos e com serviços complementares que facilitem a localização dos periódicos, permitam a integração de usuários, por meio da troca de informações, estimulem a comunidade usuária a participar das discussões, por meio dos canais de interação, dentre outros serviços que podem ser oferecidos, certamente, a instituição mantenedora está contribuindo com a qualificação do portal.

Services offered in scientific journal portals: beyond access, towards democratization

ABSTRACT

This study deals with one of the largest strategies for fostering open access to the institutions' periodical publications: the construction of scientific journal portals. The proposal is to identify the availability of services in portals of federal universities and reinforce the potential of this offer for the consolidation of open science. For this, they were consulted to the Information Science Database (Brapci) and the Peri Database, in order to find books and scientific articles published in annals of events and journals in the areas of Library and Information Science that contained subjects related to the theme. Eighty-six papers were retrieved, of which only twenty-two were selected for analysis, since many were repeated or unrelated to the theme. The reading of the works aimed to present characteristics about scientific journals, journal portals, services offered to users, and the role of institutions in the management of these environments. After the bibliographic research, with the acquired knowledge about characteristics and services offered in portals of journals of university institutions, the portal website was analyzed. Only the portals of five federal universities located in the State of Minas Gerais (Federal University of Minas Gerais, Ouro Preto, Juiz de Fora, São João Del Rei and Triângulo Mineiro) were chosen for analysis, considering that of the 11 universities in this state State, only these five cluster their journals in an institutional portal. Regarding the services provided by the portal, the literature review showed that these services are limited to the activities that are available to the various users, whether editors, researchers and consultants, inserted in the university environment in general. Among the services described in the literature, contact channels, discussion forums, search engines, and training represent some categories or types of services that can be offered to structure a portal. The analysis of each portal showed that only the UFMG Portal offers all four types of services sought, such as: contact channels: telephone, e-mail and link to social networks; forums; search engines: by alphabetical order, by academic unit and by area of knowledge; and training: offering lectures, various trainings and workshops, the latter aim to enable the user community, specifically the editors, given an improvement in the editorial processes and management of journals. After the UFMG, the UFOP, UFSJ and UFTM Portal appears. The first features the following services: electronic mail, scheduled attendance and contact via telephone; while the others have a search engine performed by identifying textual characters of articles in the incorporated journals. In turn, no information was found about services provided on the UFJF portal, and the journals are listed in alphabetical order, with direct link to the pages of these journals. Regarding the search engine inserted in the platform of these journals, it is important to reinforce that there is no thematic treatment related to the textual content of the articles, ie, no indexing by keywords or other metadata, therefore, there is no of terms or expressions that provide control of vocabulary, making it impossible for the user to broaden search strategies in order to find specific information of interest in the articles published in the journals. The results revealed that portals may offer different services, such as contact channels, discussion forums, search engines, and training, although not all of these services were undetected in the analyzed portals. Thus, it can be concluded that the absence of these services tends to disqualify the portals, impacting the visibility and prestige of the journals and maintaining institutions, which requires the adoption of interventional measures to qualify these environments. The data analyzed lead to conclusions about the importance and contribution of information policies to support the portal management work, as well as recommendations for conducting use studies, especially with the journal editors and portal managers, in order to establish continuous improvements to these environments. By providing a journal portal with free access to content and complementary services that facilitate the localization of journals, allow the integration of users, through the exchange of information, encourage the user community to participate in discussions through interaction channels. , among other services that can be offered, certainly, the supporting institution is contributing to the qualification of the portal.

Servicios ofrecidos en portales de revistas científicas: más allá del acceso, hacia la democratización

RESUMEN

Este estudio aborda una de las estrategias más importantes para fomentar el acceso abierto a las publicaciones periódicas de las instituciones: la construcción de portales de revistas científicas. La propuesta es identificar la disponibilidad de servicios en portales de universidades federales y reforzar el potencial de esta oferta para la consolidación de la ciencia abierta. Para esto, fueron consultados a la Base de Datos de Ciencias de la Información (Brapci) y la Base de Datos Peri, para encontrar libros y artículos científicos publicados en anales de eventos y revistas en las áreas de Bibliotecas y Ciencias de la Información que contenían temas relacionados con el tema. Se recuperaron ochenta y seis documentos, de los cuales solo veintidós fueron seleccionados para su análisis, ya que muchos se repitieron o no estaban relacionados con el tema. La lectura de los trabajos tuvo como objetivo presentar características sobre revistas científicas, portales de revistas, servicios ofrecidos a los usuarios y el papel de las instituciones en la gestión de estos entornos. Después de la investigación bibliográfica, con el conocimiento adquirido sobre las características y servicios ofrecidos en portales de revistas de instituciones universitarias, se analizó el sitio web del portal. Solo se eligieron para el análisis los portales de cinco universidades federales ubicadas en el Estado de Minas Gerais (Universidad Federal de Minas Gerais, Ouro Preto, Juiz de Fora, São João Del Rei y Triângulo Mineiro), considerando las 11 universidades en este estado. Indique, solo estos cinco agrupan sus revistas en un portal institucional. Con respecto a los servicios proporcionados por el portal, la revisión de la literatura mostró que estos servicios se limitan a las actividades que están disponibles para los diversos usuarios, ya sean editores, investigadores y consultores, que se insertan en el entorno universitario en general. Entre los servicios descritos en la literatura, los canales de contacto, los foros de discusión, los motores de búsqueda y la capacitación representan algunas categorías o tipos de servicios que se pueden ofrecer para estructurar un portal. El análisis de cada portal mostró que solo el Portal UFMG ofrece los cuatro tipos de servicios buscados, tales como: canales de contacto: teléfono, correo electrónico y enlace a redes sociales; foros; motores de búsqueda: por orden alfabético, por unidad académica y por área de conocimiento; y capacitación: ofreciendo conferencias, diversos entrenamientos y talleres, este último tiene como objetivo permitir a la comunidad de usuarios, específicamente, editores, como una mejora en los procesos editoriales y la gestión de las revistas. Después del UFMG, aparecen los portales UFOP, UFSJ y UFTM. El primero presenta los siguientes servicios: correo electrónico, asistencia programada y contacto por teléfono; mientras que los otros tienen un motor de búsqueda realizado mediante la identificación de caracteres textuales de artículos en las revistas incorporadas. A su vez, no se encontró información sobre los servicios prestados en el portal de la UFJF, y las revistas se enumeran en orden alfabético, con enlace directo a las páginas de estas revistas. Con respecto al motor de búsqueda insertado en la plataforma de estas revistas, es importante enfatizar que no existe un tratamiento temático relacionado con el contenido textual de los artículos, es decir, no se realiza la indexación por palabras clave u otros metadatos, por lo tanto, no existe de términos o expresiones que proporcionan control del vocabulario, lo que hace que sea imposible para el usuario ampliar las estrategias de búsqueda para encontrar información específica de interés en los artículos publicados en las revistas. Los resultados revelaron que los portales pueden ofrecer diferentes servicios, como canales de contacto, foros de discusión, motores de búsqueda y capacitación, aunque no todos estos servicios no fueron detectados en los portales analizados. Por lo tanto, se puede concluir que la ausencia de estos servicios tiende a descalificar a los portales, afectando la visibilidad y el prestigio de las revistas y el mantenimiento de las instituciones, lo que requiere la adopción de medidas de intervención para calificar estos entornos. Los datos analizados conducen a conclusiones sobre la importancia y la contribución de las políticas de información para apoyar el trabajo de gestión del portal, así como recomendaciones para realizar estudios de uso, especialmente con los editores de revistas y los administradores del portal, para establecer Mejoras continuas a estos entornos. Al proporcionar un portal de revistas con acceso gratuito al contenido y con servicios complementarios que facilitan la localización de las revistas, permiten la integración de los usuarios, a través del intercambio de información, alientan a la comunidad de usuarios a participar en debates a través de canales de interacción, entre otros servicios que se pueden ofrecer, ciertamente, la institución de apoyo está contribuyendo a la calificación del portal.