

**Ciência da Informação**  
**v. 49 n.1 jan./abr. 2020**

ISSN 0100-1965 eISSN 1518-8353

## **Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (Ibict)**

### **Diretoria**

Cecilia Leite Oliveira

### **Coordenação-Geral de Pesquisa e Desenvolvimento de Novos Produtos (CGNP)**

Anderson Luis Cambraia Itaborahy

### **Coordenação-Geral de Pesquisa e Manutenção de Produtos Consolidados (CGPC)**

Bianca Amaro

### **Coordenação-Geral de Tecnologias de Informação e Informática (CGTI)**

Tiago Emmanuel Nunes Braga

### **Coordenação de Ensino e Pesquisa, Ciência e Tecnologia da Informação (COEPPE)**

Gustavo Silva Saldanha

### **Coordenação de Planejamento, Acompanhamento e Avaliação (COPAV)**

José Luis dos Santos Nascimento

### **Coordenação de Administração (COADM)**

Reginaldo de Araújo Silva

### **Seção de Editoração**

Ramón Martins Sodoma da Fonseca

### **Indexação**

*Ciência da Informação* tem seus artigos indexados ou resumidos.

### **Bases Internacionais**

Directory of Open Access Journals - DOAJ. Paschal Thema: Science de L'Information, Documentation. Library and Information Science Abstracts. PAIS Foreign Language Index. Information Science Abstracts. Library and Literature. Páginas de Contenido: Ciencias de la Información. EDUCACCION: Noticias de Educación, Ciencia y Cultura Iberoamericanas. Referativnyi Zhurnal: Informatika. ISTA Information Science & Technology Abstracts. LISTA Library, Information Science & Technology Abstracts. SciELO Scientific Electronic Library On-line. Latindex – Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina el Caribe, España y Portugal, México. INFOBILA: Información Bibliotecológica Latinoamericana.

### **Indexação em Bases de Dados Nacionais**

#### **Portal de Periódicos**

LivRe – Portal de Periódicos de Livre Acesso. Comissão Nacional de Energia Nuclear (Cnen). Portal Periódicos da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes).

#### **Portal de Associações Nacionais**

Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Ciência da Informação (Ancib).

#### **Bases de Dados Nacionais**

Base de Dados Referenciais de Artigos de Periódicos de Ciência da Informação da Universidade Federal do Paraná (Brapci). Escola de Ciência da Informação da Universidade Federal de Minas Gerais (Peri).

---

**Editada em novembro de 2019.**

**Última edição em agosto de 2020.**

**Publicada em agosto de 2020.**

**Ciência da Informação**  
**v. 49 n.1 jan./abr. 2020**

ISSN 0100-1965 eISSN 1518-8353



2020 Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (Ibict)

Os autores são responsáveis pela apresentação dos fatos contidos e opiniões expressas nesta obra.

## Equipe técnica

### Editora científica

Cecília Leite Oliveira

### Editor executivo

Ramón Martins Sodoma da Fonseca

### Editor assistente

Gislaine Russo de Moraes Brito

Alexandre Ribeiro da Silva

### Revisão gramatical e visual

Margaret de Palermo Silva

### Diagramação

Dayane Jacob de Oliveira

Ramón Martins Sodoma da Fonseca

### Projeto gráfico

SEDT

### Capa

Rodrigo Azevedo Moreira

### Tradução

SEDT/Ibict

### Normalização de referências

Danielly dos Santos Ribeiro

## NOTAS DO EDITOR

Dedicamos este número a nossa querida amiga, colega, mãe, Regina Coeli Fernandes.

Para baixar o PDF de cada artigo da revista *Ciência da Informação* a partir do seu smartphone ou tablet, escaneie o QR Code publicado em cada artigo da versão impressa.

Mais informações pelo telefone: (61) 3217-6231

---

Ciência da Informação/Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia

– Vol. 1, n. 1 (1972) – Brasília: Ibict, 1972 –

Quadrimestral

Até o v. 20, 1991, publicada semestralmente. De 1972 a 1975 editada pelo Instituto Brasileiro de Bibliografia e Documentação (IBBD).

ISSN impresso 0100-1965. eISSN 1518-8353.

1. Ciência da Informação – Periódicos I. Brasil, Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia.

CDU 02 (05)

CDD 020.5

---

## Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (Ibict)

Setor de Autarquias Sul (SAUS)  
Quadra 05, Lote 06, Bloco H – 5º Andar  
Cep: 70070-912 – Brasília, DF  
Telefones: 55 (61) 3217-6360  
55 (61) 3217-6350  
www.ibict.br

Rua Lauro Muller, 455 - 4º Andar - Botafogo  
Cep: 22290-160 – Rio de Janeiro, RJ  
Telefones: 55 (21) 2275-0321  
Fax: 55 (21) 2275-3590  
<http://www.ibict.br/capacitacao-e-ensino/pos-graduacao-em-ciencia-da-informacao>  
<http://www.ppgci.ufrj.br>

## Comitê Editorial (março de 2019 a março de 2021)

### **Andréa Vasconcelos Carvalho**

Doutora em Sistemas de Información y Documentación pela Universidad de Zaragoza (UNIZAR) - Espanha.

<http://lattes.cnpq.br/5678994663094158>

### **Cláudio José Silva Ribeiro**

Doutor em Ciências da Informação pela Universidade Federal Fluminense (UFF) - RJ - Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/1459853686434404>

### **Emir José Suaiden**

Pós-Doutorado pela Universidad Carlos III de Madrid (Carlos III) - Espanha. Doutor em Ciência da Informação pela Universidad Complutense de Madrid (UCM) - Espanha.

<http://lattes.cnpq.br/5651552109380543>

### **Kelley Cristine Gonçalves Dias Gasque**

Doutora em Ciência da Informação pela Universidade de Brasília (UnB) - Brasília, DF - Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/5059429476738704>

### **Lena Vânia Ribeiro Pinheiro**

Doutora em Comunicação e Cultura pela Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ) - RJ - Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/9613980184982976>

### **Lillian Maria Araújo de Rezende Alvares**

Pós-Doutorado pela Universitat Jaume I (UJI), Espanha. Doutora em Ciências da Informação pela Universidade de Brasília (UnB) - Brasília, DF - Brasil, em cotutela com a Université du Sud Toulon-Var (USTV) - França.

<http://lattes.cnpq.br/5541636086123721>

### **Mariângela Spotti Lopes Fujita**

Livre-docência pela Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho (Unesp) - SP - Brasil. Pós-Doutorado pela Universidad de Murcia (UM) - Espanha. Doutora em Ciências da Comunicação pela Universidade de São Paulo (USP) - SP - Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/6530346906709462>

### **Marta Lígia Pomim Valentim**

Livre-docência pela Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho (Unesp) - SP - Brasil. Pós-Doutorado pela Universidad de Salamanca (USAL) - Espanha. Doutorado em Ciências da Comunicação pela Universidade de São Paulo (USP) - SP - Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/1484808558396980>

### **Mônica Erichsen Nassif**

Doutora em Ciências da Informação pela Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) - Belo Horizonte, MG - Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/8156406349115643>

### **Raimundo Nonato Macedo dos Santos**

Pós-Doutorado pela Universidad Carlos III de Madrid (UC3M) - Espanha. Doutor em Information Stratégique Et Critique Veille Technol pela Université Paul Cézanne Aix Marseille III (AixMarseille III) - França.

<http://lattes.cnpq.br/2595121603577953>

### **Rubén Urbizagástegui-Alvarado**

Doutor em Ciência da Informação pela Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) - MG - Brasil.

<http://ucriverside.academia.edu/RubenUrbizagastegui>

## AVALIADORES DESTE NÚMERO

### **Adriana Mortara Almeida**

Pós-Doutorado pela Universidade Estadual de Campinas (Unicamp) - Campinas, SP - Brasil. Doutora em Ciência da Informação e Documentação pela Universidade de São Paulo (USP) - SP - Brasil.

Professora da Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) - MG - Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/4051726233468203>

### **Adriane Maria Arantes de Carvalho**

Doutora em Ciência da Informação pela Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) - MG - Brasil.

Professora da Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais (PUC Minas) - MG - Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/7121724013827539>

### **Carlos Alberto Ávila Araújo**

Pós-Doutorado pela Universidad de Salamanca (USAL) - Espanha. Pós-Doutorado pela Faculdade de Letras da Universidade do Porto (FLUP) - Portugal. Doutor em Ciências da Informação pela Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) - MG - Brasil. Professor da Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) - MG - Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/4009452150201421>

### **Caterina Groposo Pavão**

Doutora em Comunicação e Informação pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) - RS - Brasil. Professora da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) - RS - Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/4834791532698069>

### **Claudio Gottschalg Duque**

Doutor em Ciência da Informação pela Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) - MG - Brasil. Professor da Universidade de Brasília (UnB) - DF - Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/8531105272766089>

### **Cláudio José Silva Ribeiro**

Doutor em Ciências da Informação pela Universidade Federal Fluminense (UFF) - RJ - Brasil. Professor da Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (Unirio) - Rio de Janeiro, RJ - Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/1459853686434404>

### **Cristina Dotta Ortega**

Pós-Doutorado pela Universidade Federal Fluminense (UFF) - RJ - Brasil. Doutora em Ciência da Informação pela Universidade de São Paulo (USP) - SP - Brasil. Professora da Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) - MG - Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/8176475254927157>

### **Elaine Coutinho Marcial**

Doutora em Ciências da Informação pela Universidade de Brasília (UnB) - Brasília, DF - Brasil. Pesquisadora do Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (Ipea) - DF - Brasil. Professora da Faculdade Presbiteriana Mackenzie Brasília (FPMB) - DF - Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/1454719710051052>

### **Emir José Suaiden**

Pós-Doutorado pela Universidad Carlos III de Madrid (Carlos III) - Espanha. Doutor em Ciência da Informação pela Universidad Complutense de Madrid (UCM) - Espanha. Pesquisador da Universidade de Brasília (UnB) - Brasília, DF - Brasil. Professor convidado da Universidad de la República (PRODIC) - Uruguai. Professor Investigador da Universidad Carlos III de Madrid (UC3M) - Espanha.

<http://lattes.cnpq.br/5651552109380543>

### **Francisca Rosaline Leite Mota**

Doutora em Ciências da Informação pela Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) - MG - Brasil. Professora da Universidade Federal de Alagoas (UFAL) - AL - Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/8048999419906071>

### **Frederico Vidigal**

Pós-Doutorado pela Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) - MG - Brasil. Doutor em Ciências da Informação pela Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) - MG - Brasil. Professor Administração e Economia do Grupo IBMEC (IBMEC) - Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/9260097191749392>

### **Gercina Ângela de Lima**

Pós-Doutorado pela Escola de Artes e Comunicação da Universidade de São Paulo (ECA/USP) - SP - Brasil. Pós-Doutorado pela Universidad Carlos III de Madrid (UC3M) - Espanha. Doutora em Ciências da Informação pela Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) - MG - Brasil. Professora da Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) - MG - Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/3183050056105009>

### **Gesinaldo Ataíde Cândido**

Doutor em Engenharia de Produção pela Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC) - SC - Brasil. Professor da Universidade Federal da Paraíba (UFPB) e da Universidade Federal de Campina Grande (UFCG) - PB - Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/2771934125977891>

### **Guilherme Ataíde Dias**

Pós-Doutorado pela Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho (UNESP) – SP - Brasil. Doutor em Ciência da Informação (Ciências da Comunicação) pela Universidade de São Paulo (USP) – SP – Brasil.

Professor da Universidade Federal da Paraíba (UFPB) - PB – Brasil.  
<http://lattes.cnpq.br/9553707435669429>

### **Hamilton Rodrigues Tabosa**

Doutor em Ciência da Informação pela Universidade Federal da Paraíba (UFPB) – PB – Brasil. Professor da Universidade Federal do Ceará (UFC) – CE – Brasil.  
<http://lattes.cnpq.br/5194942555377349>

### **Helen de Castro Silva Casarin**

Livre-docência pela Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho (UNESP) – SP - Brasil. Doutora em Letras pela Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho (Unesp) – SP – Brasil. Professora da Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho (Unesp) – SP – Brasil.  
<http://lattes.cnpq.br/0592809928580900>

### **Helena de Fátima Nunes Silva**

Doutora em Engenharia de Produção pela Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC) - SC - Brasil. Professora da Universidade Federal do Paraná (UFPR) - Curitiba, PR - Brasil.  
<http://lattes.cnpq.br/1216712773575109>

### **Humberto Celeste Innarelli**

Doutor em Ciência da Informação pela Universidade de São Paulo (USP) – SP - Brasil. Profissional de TIC da Universidade Estadual de Campinas (Unicamp) – Campinas, SP – Brasil. Professor da Faculdade de Tecnologia Americana (FATEC) – SP - Brasil.  
<http://lattes.cnpq.br/1805649704084189>

### **Ieda Pelogia Martin Damian**

Pós-Doutorado pela Universidad de Salamanca (USAL) - Espanha. Doutora em Administração de Organizações pela Universidade de São Paulo (USP) - SP - Brasil. Professora da Universidade de São Paulo (USP) - Ribeirão Preto, SP - Brasil. Professora da Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho (Unesp) - Marília, SP - Brasil.  
<http://lattes.cnpq.br/6732213490679586>

### **Janaina Ferreira Fialho**

Doutora em Ciência da Informação pela Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) – MG – Brasil. Professora da Universidade Federal de Sergipe (UFS) – SE – Brasil.  
<http://lattes.cnpq.br/0068832514578140>

### **Jorge Henrique Cabral Fernandes**

Doutor em Ciência da Computação pela Universidade Federal de Pernambuco (UFPE) – PE – Brasil. Professor da Universidade de Brasília (UnB) – Brasília, DF – Brasil.  
<http://lattes.cnpq.br/7151669913805328>

### **Jorge Lima de Magalhães**

Pós-Doutorado pela Université de Provence Aix Marseille I (Aix-Marseille I) - França. Doutor em Engenharia de Processos Químicos e Bioquímicos pela Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ), com período co-tutela em Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz) – RJ – Brasil. Coordenador do Programa de Pós-Graduação Profissional em Gestão, Pesquisa e Desenvolvimento na Indústria Farmacêutica da Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz) – RJ – Brasil.  
<http://lattes.cnpq.br/9829199474735249>

### **Kelley Cristine Gonçalves Dias Gasque**

Pós-Doutorado pela Universidade de Lisboa (UL) - Portugal. Doutora em Ciência da Informação pela Universidade de Brasília (UnB) - Brasília, DF - Brasil. Professora da Universidade de Brasília (UnB) - Brasil.  
<http://lattes.cnpq.br/5059429476738704>

### **Lena Vania Ribeiro Pinheiro**

Doutora em Comunicação e Cultura pela Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ) - Rio de Janeiro, RJ - Brasil. Professora do Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT) e Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ) - Rio de Janeiro, RJ - Brasil. Bolsa de Produtividade em Pesquisa do CNPq – Brasil.  
<http://lattes.cnpq.br/9613980184982976>

### **Letícia Strehl**

Doutora em Educação em Ciências Química da Vida e Saúde pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) – RS – Brasil. Diretora da Biblioteca Central da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) – RS – Brasil.  
<http://lattes.cnpq.br/4975368334837482>

### **Letícia Gorri Molina**

Doutora em Ciência da Informação pela Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho (Unesp) - Brasil. Professora da Universidade Estadual de Londrina (UEL) - Londrina, PR – Brasil.  
<http://lattes.cnpq.br/4749820780558382>

### **Lillian Maria Araújo de Rezende Alvares**

Pós-Doutorado pela Universitat Jaume I (UJI) - Espanha. Doutora em Ciências da Informação pela Universidade de Brasília (UnB) – Brasil, em co-tutela com a Université du Sud Toulon-Var (USTV) - França. Professora da Universidade de Brasília (UnB) - Brasília, DF - Brasil.  
<http://lattes.cnpq.br/5541636086123721>

### **Marcos Luiz Cavalcanti de Miranda**

Pós-Doutorado pela Universidade Federal Fluminense (UFF) – RJ - Brasil. Doutor em Ciência da Informação pela Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ) em convênio com o Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (Ibict) – RJ – Brasil. Professor da Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (Unirio) – RJ – Brasil.  
<http://lattes.cnpq.br/8713013619609185>

### **Maria Cristiane Barbosa Galvão**

Pós-Doutorado pela McGill University - Faculty of Medicine (FM-MCGILL) - Canadá. Doutora em Ciências da Informação pela Universidade de Brasília (UnB) – Brasília, DF – Brasil, com período sanduíche em Université de Montréal – Canadá. Professora da Universidade de São Paulo (USP) – SP - Brasil.  
<http://lattes.cnpq.br/9163421021115381>

### **Maria Luiza de Almeida Campos**

Pós-Doutorado pela Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz) – Brasil. Pós-Doutorado pela Universidade de São Paulo (USP) – SP – Brasil. Doutora em Ciência da Informação pela Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ) em convênio com o Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (Ibict) – RJ – Brasil. Professora da Universidade Federal Fluminense (UFF) – RJ – Brasil.  
<http://lattes.cnpq.br/9545682339961651>

### **Mariângela Spotti Lopes Fujita**

Livre-docência pela Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho (Unesp) - SP - Brasil. Pós-Doutorado pela Universidad de Murcia (UM) - Espanha. Doutora em Ciências da Comunicação pela Universidade de São Paulo (USP) - SP - Brasil. Professora da Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho (Unesp) - Marília, SP – Brasil.  
<http://lattes.cnpq.br/6530346906709462>

### **Marília Xavier Cury**

Doutora em Ciências da Comunicação pela Universidade de São Paulo (USP) – SP – Brasil. Professora da Universidade de São Paulo (USP) – SP – Brasil.  
<http://lattes.cnpq.br/1362575549351097>

### **Marlene Oliveira Teixeira Melo**

Doutora em Ciências da Informação pela Universidade de Brasília (UnB) – Brasília, DF – Brasil. Professora da Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) – Belo Horizonte, MG – Brasil.  
<http://lattes.cnpq.br/0146077522102988>

### **Marli Dias de Souza Pinto**

Doutora em Engenharia de Produção pela Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC) – SC - Brasil. Professora da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC) - Florianópolis, SC – Brasil.  
<http://lattes.cnpq.br/2818512057033481>

### **Marta Lígia Pomim Valentim**

Livre-docência pela Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho (Unesp) - SP - Brasil. Pós-Doutorado pela Universidad de Salamanca (USAL) - Espanha. Doutora em Ciências da Comunicação pela Universidade de São Paulo (USP) - SP - Brasil. Professora da Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho (Unesp) - Marília, SP - Brasil.  
<http://lattes.cnpq.br/1484808558396980>

### **Monica Erichsen Nassif**

Doutora em Ciências da Informação pela Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) - MG - Brasil. Professora da Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) - Belo Horizonte, MG - Brasil.  
<http://lattes.cnpq.br/8156406349115643>

### **Murilo Artur Araújo da Silveira**

Doutor em Comunicação e Informação pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) – RS - Brasil. Professor da Universidade Federal de Pernambuco (UFPE) – PE - Brasil.  
<http://lattes.cnpq.br/2565474279842382>

### **Murilo Bastos da Cunha**

Pós-Doutorado pela University of Michigan (UMICH) - EUA. Doutor em Library and Information Science pela University of Michigan – Estados Unidos. Pesquisador e professor e da Universidade de Brasília (UnB) - Brasília, DF - Brasil.  
<http://lattes.cnpq.br/7080112300092250>

### **Nadi Helena Presser**

Pós-Doutorado pela Universidad Carlos III de Madrid (UC3M) - Espanha. Doutora em Engenharia de Produção pela Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC) – SC - Brasil. Professora da Universidade Federal de Pernambuco (UFPE) – PE - Brasil.  
<http://lattes.cnpq.br/7300520149420928>

### **Nídia Maria Lienert Lubisco**

Pós-Doutorado pela Universidad Carlos III de Madrid (UC3M) - Espanha. Pós-Doutorado pela Universidad de Salamanca (USAL) - Espanha. Doutora em Documentación pela Universidad Carlos III de Madrid (UC3M) – Espanha. Professora da Universidade Federal da Bahia (UFBA) - Salvador, BA - Brasil.  
<http://lattes.cnpq.br/5753747789594398>



### **Paloma Maria Santos**

Pós-Doutorado pela Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC) – SC - Brasil.

Doutora em Engenharia e Gestão do Conhecimento pela Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC) – SC – Brasil, com período sanduíche em Universidad de Zaragoza - Espanha.

Estágio Docência da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC) – SC – Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/1831934906332240>

### **Raimundo Nonato Macedo dos Santos**

Pós-Doutorado pela Universidad Carlos III de Madrid (UC3M) - Espanha. Doutor em Information Stratégique Et Critique Veille Technol pela Université Paul Cézanne Aix Marseille III (AixMarseille III) - França. Professor da Universidade Federal de Pernambuco (UFPE) - Recife, PE - Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/2595121603577953>

### **Regina Célia Baptista Belluzzo**

Pós-Doutorado pela Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho (Unesp) - SP - Brasil. Doutora em Ciências da Comunicação pela Universidade de São Paulo (USP) - SP - Brasil. Professora da Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho (Unesp) - Bauru, SP - Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/0812422122265124>

### **Regina Fróes Dolabela**

Doutora em Ciências da Informação pela Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) – Belo Horizonte, MG - Brasil. Professora da Faculdade de Administração e Ciências Contábeis Milton Campos (FAMC) - Belo Horizonte - MG - Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/9605445611528062>

### **Renata Mendes de Araujo**

Pós-Doutorado pela Universite de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines (UVSQ) - França. Pós-Doutorado pela Université Pierre et Marie Curie (LISE/CNRS) - França. Doutora em Engenharia de Sistemas e Computação pela Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ) – RJ - Brasil. Professora da Universidade Presbiteriana Mackenzie (Mackenzie) - Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/3589012014320121>

### **Renato Tarciso Barbosa de Sousa**

Doutor em História Social pela Universidade de São Paulo (USP) - SP - Brasil. Professor da Universidade de Brasília (UnB) - Brasília, DF - Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/9941441906608746>

### **Ricardo Barros Sampaio**

Pós-Doutorado pela Universidade de Brasília (UnB) – Brasília, DF - Brasil. Pós-Doutorado pela Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz) - RJ - Brasil. Doutor em Ciências da Informação pela Universidade de Brasília (UnB) - Brasília, DF – Brasil, com período sanduíche em Université de Toulouse - França. Pesquisador e professor da Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz) - Brasília, DF - Brasil. Pesquisador e professor da Universidade de Brasília (UnB) - Brasília, DF - Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/3477515781752110>

### **Roberto Campos da Rocha Miranda**

Doutor em Ciências da Informação pela Universidade de Brasília (UnB) - Brasília, DF - Brasil. Analista Legislativo Câmara dos Deputados - Brasília, DF - Brasil. Professor do Instituto de Educação Superior de Brasília (IESB) - Brasília, DF - Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/9607439193331811>

### **Rogério Henrique de Araújo Júnior**

Doutor em Ciências da Informação pela Universidade de Brasília (UnB) - Brasília, DF - Brasil. Professor da Universidade de Brasília (UnB) - DF - Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/4752236489901895>

### **Rubén Urbizagástegui-Alvarado**

Doutor em Ciência da Informação pela Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) – MG – Brasil. Bibliotecário da Universidade de Califórnia em Riverside (UCR) - Riverside, Califórnia - EUA.

<http://ucriverside.academia.edu/RubenUrbizagastegui>

### **Simone da Rocha Weitzel**

Pós-Doutorado pela Universidade Federal Fluminense (UFF) – RJ - Brasil. Doutora em Ciência da Informação pela Universidade de São Paulo (USP) – SP - Brasil. Professora da Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (Unirio) – RJ - Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/9686940788640111>

### **Suely Moraes Ceravolo**

Pós-Doutorado pelo Museu Paulista (USP) - Brasil. Pós-Doutorado pela Universidade de Brasília (UnB) – Brasília, DF - Brasil. Doutora em Ciências da Comunicação pela Universidade de São Paulo (USP) – SP - Brasil. Professora da Universidade Federal da Bahia (UFBA) – BA - Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/3520955054532444>

### **Vanderlei Batista dos Santos**

Doutor em Ciências da Informação pela Universidade de Brasília (UnB) – Brasília, DF – Brasil. Pesquisador do Conselho Nacional de Arquivos (CONARQ) – Brasil. Analista em Documentação e Informação Legislativa da Câmara dos Deputados - Brasília, DF – Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/0552951668052079>

### **Virginia Bentes Pinto**

Pós-Doutorado pela Université du Québec a Montreal (UQAM) - Canadá. Doutora em Sciences de l'Information et de la Co pela Université Stendhal-Grenoble-3-França (UG) - França. Professora da Universidade Federal do Ceará (UFC) - Fortaleza, CE - Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/8992341585329383>

### **Wagner Junqueira Araújo**

Doutor em Ciência da Informação pela Universidade de Brasília (UnB) – Brasília, DF - Brasil. Professor da Universidade Federal da Paraíba (UFPB) - João Pessoa, PB - Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/6762905361803183>

### **Walter Moreira**

Livre-docência pela Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho (Unesp) – SP - Brasil. Doutor em Ciência da Informação pela Universidade de São Paulo (USP) – SP-Brasil. Professor da Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho (Unesp) - Marília, SP - Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/6780125312954825>

### **William Barbosa Vianna**

Doutor em Engenharia de Produção pela Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC) – SC - Brasil. Professor da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC) – SC - Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/1030772767470294>

## Sumário

*Table of Contents / Sumário*

<b>Editorial   Revivendo Regina Coeli</b>	<b>15</b>
<i>Reliving Regina Coeli</i>	
<i>Reviviendo a Regina Coeli</i>	
Lena Vania Ribeiro Pinheiro	

<b>Editorial   Regina Coeli: um nome e muitas vidas e histórias</b>	<b>21</b>
<i>Regina Coeli: one name and many lives and stories</i>	
<i>Regina Coeli: un nombre y muchas vidas e historias</i>	
Direção: Maria de Nazaré Freitas Pereira (Nazinha)	
Depoimentos:	
Adir Nascimento	
Anaiza Caminha Gaspar	
Davilene Chaves	
Luiz Antônio Gonçalves da Silva	
Márcia Rocha da Silva	
Selma Santiago	
Ubirajara Vicente da Silva	
Valéria Vieira	

### **ARTIGOS / ARTICLES / ARTÍCULOS**

<b>Padrões de publicações de discentes no Programa de Pós-Graduação de Gestão da Informação da Universidade Federal do Paraná</b>	<b>37</b>
<i>Student publication patterns in the Graduate Program in Information Management at the Federal University of Paraná</i>	
<i>Patrones de publicaciones en el Programa de Postgrado de Gestión de la Información de la Universidad Federal de Paraná</i>	
Cicero Aparecido Bezerra	
Márcio Rogério de Souza	

<b>Impacto de intervenções na qualidade dos serviços de uma biblioteca universitária</b>	<b>48</b>
<i>Impact of interventions on the quality of services of a university library</i>	
<i>Impacto de intervenciones en la calidad de los servicios de una biblioteca universitaria</i>	
Rute Aparecida Figueiredo	
Ricardo Coser Mergulhão	
Eduard Pranic	
Glauco Henrique de Sousa Mendes	

<b>O papel das tecnologias da informação e comunicação na atual sociedade</b>	<b>66</b>
<i>The role of information and communication technologies in current society</i>	
<i>El papel de las tecnologías de la información y comunicación en la actual sociedad</i>	
Rodrigo Hipólito Roza	
<b>Tecnologias da informação e comunicação: uma análise no Museu WEG</b>	<b>75</b>
<i>Information and communication technologies: an analysis at the WEG Museum</i>	
<i>Tecnologías de la información y la comunicación: un análisis en el Museo WEG</i>	
Jonei Eger Bauer	
Ana Paula Lisboa Sohn	
Bruno Santucci de Oliveira	
<b>Integração da informação na Rede de Urgência e Emergência:</b>	<b>91</b>
<b>percepção dos profissionais sobre o E-Saúde</b>	<b>91</b>
<i>Integration of information at the Emergency Care Network: professionals perception of E-Saúde</i>	
<i>Integración de la información en la Red de Urgencia y Emergencia: percepción de los profesionales sobre el E-Saúde</i>	
Andressa Paola de Oliveira Queiroz Martins	
Aida Maris Peres	
Ana Maria Dyniewicz	
Rucieli Maria Moreira Toniolo	
Luciana Schleder Gonçalves	
Paulo Poli Neto	
<b>Modelagem do processo de criação do conhecimento em um contexto organizacional</b>	<b>105</b>
<b>caracterizado como Ba</b>	
<i>Modeling the process of knowledge creation in an organizational context characterized as Ba</i>	
<i>Modelado del proceso de creación del conocimiento en un contexto organizacional caracterizado como Ba</i>	
Edegilson de Souza	
Neri dos Santos	
<b>Reiner Tom Zuidema: un perfil bio-bibliométrico</b>	<b>124</b>
<i>Reiner Tom Zuidema: a bio-bibliometric profile</i>	
<i>Reiner Tom Zuidema: um perfil bio-bibliométrico</i>	
Rubén Urbizagástegui-Alvarado	

<p><b>Dados abertos no contexto brasileiro: uma exploração da rede de autores e dos temas correlatos</b></p> <p><i>Open data in the brazilian context: an exploration of the network of authors and related themes</i></p> <p><i>Datos abiertos en el contexto brasileño: una exploración de la red de autores y temas relacionados</i></p> <p>José Nivaldo Balbino</p> <p>Helena de Fátima Nunes da Silva</p> <p>Flávia Roberta Fernandes</p> <p>João Augusto Wendt Mischiatti</p>	<p><b>150</b></p>
<p><b>O processo de gestão da informação na atividade pecuária leiteira</b></p> <p><i>Information management process in dairy livestock activity</i></p> <p><i>El proceso de gestión de la información en la actividad ganadera láctea</i></p> <p>Carlos Eduardo Moreno dos Santos</p> <p>João Guilherme de Camargo Ferraz Machado</p> <p>Eduardo Guilherme Satolo</p> <p>Marta Lígia Pomim Valentim</p>	<p><b>164</b></p>
<p><b>Elementos de modelado para intercambio de información en ciencia de la información e ingeniería de sistemas</b></p> <p><i>Elementos de modelagem para intercâmbio de informação em ciência da informação e engenharia de sistemas</i></p> <p><i>Modelling elements for information exchange in information science and systems engineering</i></p> <p>Jacquelin Teresa Camperos-Reyes</p> <p>Zaira Regina Zafalon</p> <p>Plácida Leopoldina Ventura Amorim da Costa Santos</p> <p>Ricardo César Gonçalves Sant’Ana</p>	<p><b>181</b></p>
<p><b>Contribuição de plataformas digitais de apoio à aprendizagem ao letramento digital: análise da plataforma Currículo+</b></p> <p><i>Contribution of digital learning support platforms to digital literacy: analysis of Currículo+ platform</i></p> <p><i>Contribución de las plataformas de apoyo al aprendizaje digital a la alfabetización digital: análisis de la plataforma Currículo+</i></p> <p>José Carlos Vaz</p> <p>Bruna Meireles Barbosa</p>	<p><b>196</b></p>

Recensão à obra: *Existe democracia sem verdade factual? Cultura política, imprensa e bibliotecas públicas em tempo de fake news*, de Eugênio Bucci 213

*Review of the work: Is there democracy without factual truth? Political culture, press and public libraries in times of fake news*, by Eugênio Bucci

*Reseña del trabajo: ¿Hay democracia sin verdad objetiva? Cultura política, prensa y bibliotecas públicas en tiempos de noticias falsas*, de Eugênio Bucci

Emir José Suaiden