

Acesso aberto em saúde suplementar: a construção da memória institucional de uma agência reguladora

Maria de Lourdes de Brito

Bibliotecária graduada pela Universidade Santa Úrsula.

<http://lattes.cnpq.br/6215034200222735>

E-mail: mariadelourdesdebrito@bol.com.br

Luis Guilherme Macena

Especialização em Informação Científica e Tecnológica em Saúde pelo Instituto de Comunicação e Informação Científica e Tecnológica em Saúde (ICICT) - Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/9238214686583694>

E-mail: guilhermelg2004@gmail.com

Data de submissão: 13/09/2019. Data de aprovação no ConfOA: 11/06/2019. Data de publicação:

RESUMO

A área de saúde suplementar no Brasil tem como marco regulatório a Lei n. 9.656 de 1998, e conseqüentemente a criação da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), pela Lei n. 9.661 de 2000, órgão responsável pela regulação e fiscalização desse setor no país. Com esse marco, a ANS assume papel fundamental como a principal instituição nacional e de referência na temática, contribuindo não apenas como agência reguladora, mas também atuando na difusão de informação em saúde suplementar e apoiando institutos, pesquisadores e estudos sobre o tema. Com o papel de promover e democratizar o conhecimento técnico-científico em saúde suplementar, a ANS propôs a criação de um repositório digital cujo objetivo é organizar e disseminar a memória institucional e informação técnica científica nesse âmbito. A proposta do presente trabalho é abordar o repositório digital (RD) na ANS como ferramenta de preservação, organização e disseminação da memória institucional e mostrar a importância do profissional bibliotecário no processo da captura, organização, recuperação e disseminação da informação técnico-científica para construção da memória institucional. A equipe de bibliotecários engajada no movimento de acesso aberto ao conhecimento indicou a necessidade de reunir não apenas as publicações de cunho institucional, mas também de toda comunidade. A partir disso, realizou-se um levantamento junto ao setor de recursos humanos sobre todos os funcionários que realizaram cursos de especialização, mestrado e doutorado. No fim do segundo semestre de 2017 e início de 2018, foi disponibilizado o acesso ao repositório digital no mesmo espaço da biblioteca digital, visto que o software utilizado agrega as duas funções. Como resultado do trabalho desenvolvido pelos bibliotecários, na primeira fase, obtivemos aproximadamente 500 publicações, entre livros, periódicos, trabalhos de conclusão de curso (trabalhos acadêmicos) dissertações, teses, manuais técnicos, cartilhas, relatórios técnicos e de gestão, glossários, boletins, apostilas de treinamento, folhetos, cartazes, estudos de cooperação técnica, fotografias e vídeos. Esse repositório é um marco na área de saúde suplementar no Brasil, visto que há necessidade de uma fonte especializada para agregar documentos nessa temática e servir de apoio para especialistas, instituições de pesquisas e pesquisadores que têm a temática como objeto de estudos.

Palavras-chave: Saúde suplementar. Acesso aberto. Repositório digital. Bibliotecário.

Open access to additional health: building institutional memory of a regulatory agency

ABSTRACT

The supplementary health area in Brazil has as its regulatory framework Lei n. 9,656 of 1998 and consequently the creation of the National Agency of Supplementary Health (ANS), by Lei n. 9,661 of 2000, the body responsible for the regulation and supervision of supplementary health in Brazil. Given this framework, the ANS plays a key role as the main national and reference in the subject institution, contributing not only as a regulator but also acting in the dissemination of information on health insurance and supporting institutions, researchers and studies on the subject. With the role of promoting and democratizing the technical-scientific knowledge in supplementary health, ANS proposed the creation of a digital repository whose objective is to organize and disseminate the institutional memory and scientific technical information on supplementary health. The purpose of this paper is to approach the digital repository (RD) in ANS as a tool for preservation, organization and dissemination of institutional memory and to present the importance of the professional librarian in the process of capture, organization, retrieval and dissemination of technical and scientific information for construction of institutional memory. The team of librarians engaged in the open access to knowledge movement proposed the need to bring together not only institutional publications, but also from the entire community. From this, a survey was conducted with the Human Resources sector on all employees who took specialization, masters and doctorate courses. At the end of the second half of 2017 and early 2018, access to the digital repository was made available in the same space as the digital library, as the software used combines both functions. As a result of the work done by librarians, in this first phase we obtained approximately 500 publications including books, journals, course completion papers (academic papers) dissertations, theses, technical manuals, booklets, technical and management reports, glossaries, newsletters, training handouts, leaflets, posters, technical cooperation studies, photographs and videos. This repository is a milestone in the health insurance area in Brazil, since there is need for an expert source for aggregating documents this issue and provide support to experts, research institutions and researchers who have the theme as object studies.

Keywords : *Supplementary Health. Open access. Digital repository. Librarian.*

Acceso abierto a la salud adicional: construyendo memoria institucional de una agencia reguladora

RESUMEN

El área de salud suplementaria en Brasil tiene como marco regulatorio L ei n. 9.656 de 1998 y, en consecuencia, la creación de la Agencia Nacional de Salud Suplementaria (ANS), por L ei n. 9.661 de 2000 , el organismo responsable de la regulación y supervisión de la salud complementaria en Brasil. En este marco, la ANS juega un papel clave como el principal referente a nivel nacional y en la institución tema, contribuyendo no sólo como un regulador, sino que también actúa en la difusión de información sobre el seguro de salud y el apoyo a los estudiantes de UCTS, los investigadores y los estudios sobre el tema . Con el papel de promover y democratizar el conocimiento técnico-científico en salud complementaria, ANS propuso la creación de un repositorio digital cuyo objetivo es organizar y difundir la memoria institucional y la información técnica científica sobre salud complementaria. El propósito de este documento es abordar el repositorio digital (RD) en ANS como una herramienta para la preservación, organización y difusión de la memoria institucional y presentar la importancia del bibliotecario profesional en el proceso de captura, organización, recuperación y difusión de información técnica y científica para la construcción de memoria institucional . El equipo de bibliotecarios involucrados en el movimiento de acceso abierto al conocimiento propuso la necesidad de reunir no solo publicaciones institucionales, sino también de toda la comunidad. A partir de esto, se realizó una encuesta con el sector de Recursos Humanos sobre todos los empleados que tomaron cursos de especialización, maestría y doctorado. Al final de la segunda mitad de 2017 y principios de 2018, el acceso al repositorio digital estaba disponible en el mismo espacio que la biblioteca digital, ya que el software utilizado combina ambas funciones. Como resultado del trabajo realizado por los bibliotecarios, en esta primera fase obtuvimos aproximadamente 500 publicaciones, incluidos libros, revistas, trabajos de finalización de cursos (trabajos académicos), tesis, manuales técnicos, folletos, informes técnicos y de gestión, glosarios, boletines, folletos de capacitación, folletos, carteles, estudios de cooperación técnica, fotografías y videos. Este repositorio es un hito en el área de seguros de salud en Brasil, ya que existe la necesidad de una fuente experta para abordar esta cuestión y proporcionar apoyo a los expertos, instituciones de investigación e investigadores que tienen como tema la investigación.

Palabras clave : *Salud suplementaria. Acceso abierto Repositorio digital. Bibliotecario*