

Inclusão Social
v. 7 n. 1 jul./dez. 2013

ISSN impresso 1808-8392. eISSN 1808-8678

Educação Corporativa

**Diretora do Instituto Brasileiro de Informação em
Ciência e Tecnologia (Ibict)**

Cecília Leite Oliveira

Coordenação de Editoração

Ramón Martins Sodoma da Fonseca

Editor Científico

José Rincón Ferreira

Instruções para aquisição

Abrir o *site* do Ibict (www.ibict.br).

Selecionar a opção “Guia de Recolhimento da União” da lista “Outros links”.

Preencher os campos “Código”, “Gestão” e “Recolhimento Código” como indicado abaixo:

Código: 240121;

Gestão: 00001;

Recolhimento Código: 288187

Selecionar opção “Emitir GRU simples”, imprimindo-a em seguida.

Pagar GRU simples em uma agência do Banco do Brasil.

Enviar, via fax, o comprovante de pagamento (contendo nome, endereço e telefone do usuário) para o Ibict/NCP, Fax: (61) 3217-6494.

**Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e
Tecnologia (Ibict)**

Núcleo de Comercialização de Produtos (NCP)

SAUS, Quadra 5, Lote 6, Bloco H, sobreloja

70070-912 – Brasília-DF

Tels.: 55 (61) 3217-6161 / 3217-6162

nucom@ibict.br

Editada em novembro de 2015.

Última edição em dezembro de 2015.

Inclusão Social
v. 7 n. 1 jul./dez. 2013

ISSN impresso 1808-8392. eISSN 1808-8678

Educação Corporativa

© 2015 Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (Ibict)

É permitida a reprodução parcial ou total desta obra, desde que seja mencionada a sua fonte.

Os autores são responsáveis pela apresentação dos fatos contidos e opiniões expressas nesta obra.

Inclusão Social

Disponível também em: <revista.ibict.br/inclusao>

Editor Executivo

Ramón Martins Sodoma da Fonseca

Copidesque e revisão

Margaret de Palermo Silva (Ibict)

Projeto gráfico

Anderson Moraes

Leila Mendonça Raulino

Capa

Rodrigo Azevedo (Ibict)

Secretaria de edição

Davilene Ramos Chaves (Ibict)

Gislaine Russo de Moraes Brito (Ibict)

Patricia Coatio (Ibict)

Normalização de referências

Nilce T. P. Nass (Ibict)

Colaboração especial na edição deste número

Lillian Maria Araújo de Rezende Alvares

NOTAS DO EDITOR

Para acessar a versão eletrônica da revista Inclusão Social a partir do seu *smartphone* ou *tablet*, escaneie o QR Code publicado em cada artigo da versão impressa.

Mais informações pelo telefone: (61) 3217-6145

Inclusão Social/Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia.

– vol. 1, n. 1 (out./mar. 2005) – Brasília: Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia, 2005 – v. ; 26 cm. Semestral.

Publicação suspensa a partir de out. 2007/mar. 2008, sendo continuada a edição do v. 3 n. 2, em jan./jun. 2010.

ISSN 1808-8392. eISSN 1808-8678.

1. Inclusão social – periódicos I. Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia.

CDU 316.42 (05)

Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (Ibict)

Setor de Autarquias Sul (SAUS)

Quadra 05, Lote 06, Bloco H – 5º Andar

Cep: 70070-912 – Brasília, DF

Telefones: 55 (61) 3217-6360 / 55 (61) 3217-6350

www.ibict.br

Rua Lauro Muller, 455 - 4º Andar - Botafogo

Cep: 22290-160 – Rio de Janeiro, RJ

Telefones: 55 (21) 2275-0321

Fax: 55 (21) 2275-3590

<http://www.ibict.br/capacitacao-e-ensino/pos-graduacao-em-ciencia-da-informacao>

<http://www.ppgci.ufrj.br>

Comitê Editorial da revista **Inclusão Social**

(período de vigência: julho de 2014 a julho de 2016)

Membros Honorários

Eduardo Moacyr Krieger

Universidade de São Paulo (USP), Faculdade de Medicina - São Paulo, SP - Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/2222628122237100>

Ricardo Young

Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social - São Paulo, SP - Brasil.

<http://www.ricardoyoung.com.br/noticia/perfil/quem-e-ricardo-young>

Mercedes Caridad Sebastián

Catedrática do Departamento de Biblioteconomia e Documentação da Universidade Carlos III de Madri -Espanha.

http://portal.uc3m.es/portal/page/portal/biblioteconomia_documentacion/profesores/mercedes

Conselho Executivo

Abidias de Souza Junior

Presidente do BB Turismo - Brasília, DF - Brasil.

Cid Torquato

Secretário Adjunto da Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência do Estado de São Paulo - SP - Brasil.

Eugênio Lovato

Grupo André Maggi - Cuiabá, MT - Brasil.

José Avando Souza Sales

Diretor da Associação de Telecentro de Informação e Negócios (ATN) - Brasília, DF - Brasil.

José Zortéa

Diretor Regional do Senai - Departamento Regional do Rio Grande do Sul - Porto Alegre, RS - Brasil.

Oduval Lobato Neto

Gerente de Gestão de Programas Governamentais do Banco da Amazônia (Basa) - Manaus, AM - Brasil.

Phelippe Daou Júnior

Amazon Sat - Manaus, AM - Brasil.

Raphael Rodrigues

Ticket Serviços S/A - Edenred - Brasil.

Sônia da Costa

Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (MCTI), Secretaria de Ciência e Tecnologia para Inclusão Social (SECIS), Departamento de Ações Regionais para a Inclusão Social (DEARE) - Brasília, DF - Brasil.

Comitê Editorial

Andrea Viviana Waichman

Universidade Federal do Amazonas, Instituto de Ciências Biológicas, Departamento de Biologia (UFAM) - Manaus, AM - Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/0909284292846498>

Graça Maria Simões Luz

Universidade Estadual de Londrina (UEL), Agência de Inovação Tecnológica - Londrina, PR - Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/1959050939524478>

Iguatemi Melo Costa

Natura Cosméticos, Núcleo de Inovação Natura Amazônia - Manaus, AM - Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/2870270043797235>

José Aldemir de Oliveira

Universidade Federal do Amazonas, Instituto de Ciências Humanas e Letras, Departamento de Geografia (UFAM) - Manaus, AM - Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/3832262816445327>

Maria Gorete de Figueiredo

Universidade Federal da Paraíba (UFPB) - João Pessoa, PB - Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/8205942142143865>

Marilene Corrêa da Silva Freitas

Universidade Federal do Amazonas, Instituto de Ciências Humanas e Letras, Departamento de Ciências Sociais - (UFAM) - Manaus, AM - Brasil

<http://lattes.cnpq.br/4187449641949679>

Monica Erichsen Nassif

Universidade Federal de Minas Gerais, Escola de Ciência da Informação (UFMG) - Belo Horizonte, MG - Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/8156406349115643>

Roberto Ramos Santos

Universidade Federal de Roraima, Departamento de Ciências Sociais (UFRR) - Boa Vista, RR - Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/1176957002965235>

Rose Mary Juliano Longo

Business School São Paulo Ltda. - São Paulo, SP - Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/1356900193684441>

AVALIADORES DESTE NÚMERO

Eugênio Renato Lovato

Pós-graduado em Pedagogia Empresarial e Gestão de RH pela Universidade Cândido Mendes – Campos dos Goytacazes, RJ – Brasil. Gerente de Educação Corporativa e Desenvolvimento Humano do Grupo Amaggi – Cuiabá, MT – Brasil.

Fernando Gentil de Souza

Mestre em Contabilidad y Finanzas pela Universidad de Zaragoza (UNIZAR) - Espanha. Doutorando pela Universidad de Zaragoza. Professor da Universidade Estadual de Feira de Santana (UEFS) - Feira de Santana, BA – Brasil.

Manuel Marcos Maciel Formiga

Mestre em Economia pela Universidade Federal de Pernambuco (UFPE), Recife, PE – Brasil. Professor da Universidade de Brasília (UnB) – Brasília, DF – Brasil.

Lillian Maria Araújo de Rezende Alvares

Doutora em Sciences de l'Information et de la Communication pela Université du Sud Toulon-Var - França. Professora da Universidade de Brasília (UnB) – Brasília, DF – Brasil. Coordenadora-Geral de Pesquisa e Manutenção de Produtos Consolidados do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (Ibict) – Brasília, DF – Brasil.

José Rincon Ferreira

Doutor em Educação Corporativa pela Universidade Fernando Pessoa (UFP) – Porto, Portugal - Coordenador do Prêmio Samuel Benchimol – Manaus, AM – Brasil.