

Inclusão Social
v. 12 n.2 jan./jun. 2019

ISSN 1808-8392 eISSN 1808-8678

Número Especial

**Os desafios da qualificação profissional no Brasil
e as experiências da Escola do Trabalhador**

*The challenges of professional qualification in Brazil
and the experiences of the Worker's School*

*Los desafíos de la calificación profesional en Brasil y
las experiencias de la Escuela del Trabajador*

Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (Ibict)

Diretoria

Cecília Leite Oliveira

Coordenação-Geral de Pesquisa e Desenvolvimento de Novos Produtos (CGNP)

Arthur Fernando Costa

Coordenação-Geral de Pesquisa e Manutenção de Produtos Consolidados (CGPC)

Bianca Amaro

Coordenação-Geral de Tecnologias de Informação e Informática (CGTI)

Marcos Pereira Novais

Coordenação de Ensino e Pesquisa, Ciência e Tecnologia da Informação (COEPPE)

Gustavo Saldanha

Coordenação de Planejamento, Acompanhamento e Avaliação (COPAV)

José Luis dos Santos Nascimento

Coordenação de Administração (COADM)

Reginaldo de Araújo Silva

Seção de Editoração (SEDT)

Ramón Martins Sodoma da Fonseca

Indexação

Inclusão Social tem seus artigos indexados ou resumidos.

Bases Internacionais: Paschal Thema: Science de L'Information, Documentation Library and Information Science Abstracts PAIS Foreign Language Index Information Science Abstracts Library and Literature Páginas de Contenido: Ciencias de la Información EDUCACION: Noticias de Educación, Ciencia y Cultura Iberoamericanas Referativnyi Zhurnal: Informatika. ISTA Information Science & Technology Abstracts. LISTA Library, Information Science & Technology Abstracts. SciELO Scientific Electronic Library On-line. Latindex – Sistema Regional de Información em Línea para Revistas Científicas de América Latina el Caribe, España y Portugal, México. INFOBILA: Información Bibliotecológica Latinoamericana.

Indexação em Bases de Dados Nacionais

Portal de Periódicos: LivRe – Portal de Periódicos de Livre Acesso

Comissão Nacional de Energia Nuclear (Cnen). Portal Periódicos da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes).

Portal de Associações Nacionais: Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Ciência da Informação (Ancib).

Bases de Dados Nacionais: Base de Dados Referenciais de Artigos de Periódicos de Ciência da Informação da Universidade Federal do Paraná (Brapci). Escola de Ciência da Informação da Universidade Federal de Minas Gerais (Peri).

Editada em abril de 2019.

Última edição em maio de 2019.

Publicada em maio de 2019.

Inclusão Social
v. 12 n.2 jan./jun. 2019

ISSN 1808-8392 eISSN 1808-8678

Número Especial

**Os desafios da qualificação profissional no Brasil
e as experiências da Escola do Trabalhador**

*The challenges of professional qualification in Brazil
and the experiences of the Worker's School*

*Los desafíos de la calificación profesional en Brasil y las experiencias
de la Escuela del Trabajador*



2019 Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (Ibict)

Os autores são responsáveis pela apresentação dos fatos contidos e opiniões expressas nesta obra.

Equipe técnica

Coordenação editorial

Thérèse Hofmann Gatti Rodrigues da Costa
Wilsa Maria Ramos
Adolpho Pacheco Filho

Editor executivo

Ramón Martins Sodoma da Fonseca

Editores assistentes

Gislaine Russo de Moraes Brito

Revisão gramatical e visual

Margaret de Palermo Silva

Diagramação

Dayane Jacob de Oliveira

Normalização de referências

Danielly dos Santos Ribeiro

Projeto gráfico original

Anderson Moraes
Leila Mendonça Raulino

Capa

SEDIT/Ibict

Tradução inglês/espanhol

SEDIT/Ibict

NOTAS DO EDITOR

A edição impressa deste número da revista *Inclusão Social* contou com recursos do FAT, no âmbito do Termo de Execução Descentralizada nº 01/2017 - Pesquisa de Desenvolvimento Metodológico e Capacitação para Governança e Gestão Pública da Empregabilidade no Brasil. Programa de Empregabilidade: Qualifica Brasil.



Para baixar o PDF de cada artigo da revista *Inclusão Social* a partir do seu smartphone ou tablet, escaneie o QR Code publicado em cada artigo da versão impressa.

Mais informações pelo telefone: (61) 3217-6145

Inclusão Social/Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia.

– vol. 1, n. 1 (out./mar. 2005) – Brasília: Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia, 2005 – v. 26 cm. Semestral.

Publicação suspensa a partir de out. 2007/mar. 2008, sendo continuada a edição do v. 3 n. 2, em jan./jun. 2010.

ISSN 1808-8392. eISSN 1808-8678.

1. Inclusão social – periódicos I. Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia.

CDU 316.42 (05)

Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (Ibict)

Setor de Autarquias Sul (SAUS)
Quadra 05, Lote 06, Bloco H – 5º Andar
Cep: 70070-912 – Brasília, DF
Telefones: 55 (61) 3217-6360 / 55 (61) 3217-6350
www.ibict.br

Rua Lauro Muller, 455 - 4º Andar - Botafogo
Cep: 22290-160 – Rio de Janeiro, RJ
Telefones: 55 (21) 2275-0321
Fax: 55 (21) 2275-3590
<http://www.ibict.br/capacitacao-e-ensino/pos-graduacao-em-ciencia-da-informacao>
<http://www.ppgci.ufjf.br>

Inc.Soc., Brasília, DF, v.12 n.2, p.1-249, jan./jun. 2019

Comitê Editorial (período de vigência agosto de 2017 a agosto de 2019)

Editor Científico

José Rincon Ferreira

Doutor em Educação Corporativa pela Universidade Fernando Pessoa (UFP), Portugal. Coordenador dos Prêmios Samuel Benchimol e Banco do Amazônia de Empreendedorismo Consciente.

<http://lattes.cnpq.br/1786468148821190>

E-mail: rinconfer@uol.com.br

Membros Honorários

Eduardo Moacyr Krieger

Livre-docência pela Universidade de São Paulo (USP), Brasil. Doutor em Fisiologia Cardiovascular pela Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo (FMRPUSP), Brasil. Diretor Executivo da Comissão de Relações Internacionais (CRIInt) da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (FMUSP). Vice-Presidente da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo (FAPESP) - SP, Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/2222628122237100>

E-mail: edkrieger@incor.usp.br

edkrieger@abc.org.br

Ricardo Young

Membro do Conselho Deliberativo do Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social – São Paulo, SP.

<http://www.iea.usp.br/pessoas/pasta-pessoar/ricardo-young-1>

E-mail: ricardoyoung@camara.sp.gov.br

Mercedes Caridad Sebastián

Catedrática do Departamento de Biblioteconomia e Documentação da Universidade Carlos III. Madri, Espanha.

<https://www.directorioexit.info/ficha1598>

E-mail: mercedes@bib.uc3m.es

Comitê Editorial

Nara Maria Pimentel

Doutora em Engenharia de Produção pela Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), Brasil. Mestre em Educação pela Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), Brasil. Professora da Universidade de Brasília (UnB) - Brasília, DF – Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/0805401717504312>

E-mail: nara.ead@gmail.com

nara.pimentel@ead.unb.br

Tania Chalhub de Oliveira

Pós-Doutorado pelo Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (Ibict), Brasil. Doutora em Social Work pela University of Minnesota (U of MN), Estados Unidos. Professora do Instituto Nacional de Educação de Surdos (Ines), Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/6737749200665570>

E-mail: chalhubtania@gmail.com

Geraldo Moreira Prado

Doutor em Ciências Sociais em Desenvolvimento, Agricultura e Sociedade pela Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro (UFRRJ), Brasil. Professor do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia, Departamento de Ensino e Pesquisa (Ibict) - Rio de Janeiro, RJ – Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/4611487449721174>

E-mail: geraldoibictbr@gmail.com

geraldoprado@ibict.br

Maria Helena Silveira Bonilla

Pós-Doutorado pela Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), SC - Brasil. Doutora em Educação pela Universidade Federal da Bahia (UFBA), Brasil. Professora da Universidade Federal da Bahia (UFBA) - Salvador, BA – Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/2730520955520609>

E-mail: bonillabr@gmail.com

Eduardo Costa Taveira

Mestre em Ciências do Ambiente e Sustentabilidade na Amazônia pela Universidade Federal do Amazonas (Ufam), Brasil. Secretário Executivo Adjunto da Secretaria de Estado de Ciência e Tecnologia do Amazonas - Manaus, AM – Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/6017285302986906>

E-mail: etaveira77@gmail.com

AVALIADORES DESTE NÚMERO

Abimael de Jesus Barros Costa

Pós-Doutorado pela Universitat de València (UV) - Espanha. Doutor em Engenharia de Transportes pela Universidade de Brasília (UnB) - Brasília, DF - Brasil, com período sanduíche em Universidade de Lisboa - Portugal. Professor da Universidade da Brasília (UnB) - Brasília, DF - Brasil.
<http://lattes.cnpq.br/6524204350805774>

Cíntia Inês Boll

Doutora em Educação pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) - RS - Brasil. Professora da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) - Porto Alegre, RS - Brasil.
<http://lattes.cnpq.br/8692511113159017>

Cynthia Bisinoto Evangelista de Oliveira

Pós-Doutorado pela Universidade do Minho (UMINHO) - Portugal. Doutora em Psicologia pela Universidade de Brasília (UnB) - Câmpus Planaltina - Brasília, DF - Brasil. Professora da Universidade de Brasília (UnB) - Brasília, DF - Brasil.
<http://lattes.cnpq.br/0013281179681052>

Donária Coelho Duarte

Doutora em Engenharia de Produção pela Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC) - SC - Brasil. Professora da Universidade de Brasília - Câmpus Planaltina - Brasília, DF - Brasil.
<http://lattes.cnpq.br/7361440038891329>

Emir José Suaiden

Pós-Doutorado pela Universidad Carlos III de Madrid (Carlos III) - Espanha. Doutor em Ciência da Informação pela Universidad Complutense de Madrid (UCM) - Espanha. Pesquisador e professor da Universidade de Brasília (UnB) - Brasília, DF - Brasil.
<http://lattes.cnpq.br/5651552109380543>

Evandro Alves

Pós-Doutorado pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) - RS - Brasil. Doutor em Educação pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) - RS - Brasil. Professor da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) - Porto Alegre, RS - Brasil.
<http://lattes.cnpq.br/9923693214048040>

Jane Farias Chagas-Ferreira

Doutora em Processos de Desenvolvimento Humano e Saúde pela Universidade de Brasília (UnB) - Brasília, DF - Brasil. Professora da Universidade de Brasília (UnB) - Brasília, DF - Brasil.
<http://lattes.cnpq.br/7547141892346663>

Jorge Abrahão de Castro

Doutor em Ciência Econômica pela Universidade Estadual de Campinas (Unicamp) - Campinas, SP - Brasil.
<http://lattes.cnpq.br/1105286972776216>

José Vieira de Sousa

Doutor em Sociologia pela Universidade de Brasília (UnB) - Brasília, DF - Brasil. Professor da Universidade de Brasília (UnB) - Brasília, DF - Brasil.
<http://lattes.cnpq.br/3287025746166245>

Leticia Lopes Leite

Doutora em Ciência da Computação pela Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (PUC) -RS - Brasil. Professora da Universidade de Brasília (UnB) - Brasília, DF - Brasil.
<http://lattes.cnpq.br/5391157899861763>

Lucidio dos Anjos Formiga Cabral

Pós-Doutorado pela Universidade Federal Fluminense (UFF) - RJ - Brasil. Doutor em Engenharia de Sistemas e Computação pela Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ) - RJ - Brasil. Professor da Universidade Federal da Paraíba (UFPB) - PB - Brasil.
<http://lattes.cnpq.br/6699185881827288>

Lucio França Teles

Pós-Doutorado pela Universidade Livre de Berlim, FUB (FREIEUNI B) - Alemanha. Doutor em Informática e Educação pela Universidade de Toronto (UOFT) - Canadá. Professor da Universidade de Brasília (UnB) - Brasília, DF - Brasil.
<http://lattes.cnpq.br/5691027584146161>

Luiz Roberto Rodrigues Martins

Doutor em Educação pela Universidade de Brasília (UnB) - Brasília, DF - Brasil. Assessor da Secretaria de Educação Continuada, Alfabetização, Diversidade e Inclusão (SECADI) do Ministério da Educação (MEC) - Brasil.
<http://lattes.cnpq.br/9158680197235530>

Teresa Maia e Carmo

Doutora em Ciências da Comunicação pela Universidade Computense de Madrid (UCM) - Espanha. Professora do Instituto Politécnico de Santarém – Portugal.

<http://www.degois.pt/visualizador/curriculum.jsp?key=6315787522811628>

Wagner José Corradi Barbosa

Doutor em Física pela Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) - MG - Brasil, com período sanduíche em Copenhagen University - Dinamarca. Professor da Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) - Belo Horizonte, MG - Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/1643888402032845>

Wilson Roberto Theodoro Filho

Doutor em Direito pela Universidade de Brasília (UnB) – Brasília, DF – Brasil. Professor da Universidade de Brasília (UnB) – Brasília, DF – Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/1385011453056259>

Inclusão Social

Volume 12 - número 2 - jan./jun. 2019

Sumário

Table of Contents / Sumário

Apresentação / Foreword / Presentación	13
Thérèse Hofmann Gatti Rodrigues da Costa Wilsa Maria Ramos Cecília Leite Oliveira	
Editorial	23
Alfonso Bustos Sánchez	
Contexto da Escola do Trabalhador /	29
<i>Worker's School context / Contexto de la Escuela del Trabajador</i>	
Entrevista com a Coordenadora da Escola do Trabalhador	31
Entrevistada: Thérèse Hofmann Gatti Rodrigues da Costa Entrevistador: Bruno Lara de Castro Manso	
Contribuições da Escola do Trabalhador para a democratização do acesso ao conhecimento	34
<i>Contributions of the Worker's School for the democratization of access to knowledge</i> <i>Contribuciones de la Escuela del Trabajador para la democratización del acceso al conocimiento</i> Danielle Xabregas Pamplona Nogueira Wilsa Maria Ramos Lívia Veleda Sousa e Melo Janaína Angelina Teixeira Rute Nogueira de Morais Bicalho	
A Escola do Trabalhador: e-learning aplicado em política pública de empregabilidade	52
<i>The Worker's School: e-learning applied in public policy of employability</i> <i>La Escuela del Trabajador: e-learning aplicado en la política pública de empleabilidad.</i> Bruno Lara de Castro Manso Neuza Meller Maia Raíssa Santos Ferreira Franquisnei Lopes da Costa	
O impacto da arquitetura da informação na melhoria do acesso a conteúdos técnicos: o caso do programa Qualifica Brasil	64
<i>The impact of information architecture on improving access to technical contents: the case of the Qualifica Brasil program</i> <i>El impacto de la arquitectura de la información en la mejora del acceso a contenidos técnicos: el caso del programa</i> <i>Califica Brasil</i> Tiago Emmanuel Nunes Braga Cecília Leite Oliveira Lucas Pereira Guedes Mariela Norma Muruga Francisco Eliezer Pereira da Rocha	

Customização da plataforma Moodle da Escola do Trabalhador	80
<i>Customization of the Moodle Platform of the Escola do Trabalhador</i>	
<i>Personalización de la Plataforma Moodle de la Escuela del Trabajador</i>	
Osvaldo Corrêa do Nascimento Júnior	
José Wilson da Costa	
Mídias e tecnologias digitais personalizadas /	95
<i>Custom digital media and technologies / Medios y tecnologías digitales personalizadas</i>	
Marco conceitual para objetos de aprendizagem baseados em arte na capacitação laboral a distância	97
<i>Marco conceptual para objetos de aprendizaje basados en arte en la capacitación laboral a distancia</i>	
<i>Conceptual frame for arts based learning objects meant for distance laborer qualification</i>	
Tatiana Fernández	
Gamificação como estratégia motivacional para cursos na plataforma Escola do Trabalhador: um relato de experiência	114
<i>Gamification as a motivational strategy for courses on the Escola do Trabalhador platform: An experience report</i>	
<i>Ludificación como estrategia de motivación para cursos en la plataforma Escola do Trabalhador: informe de la experiencia</i>	
Wander Cleber Maria Pereira da Silva	
Gabriela Chaves de Moraes	
Lucas Soares Souza	
Mateus Vieira da Silva Roriz	
Mateus de Oliveira Barbosa	
A participação da UnBTV na produção de vídeos como estratégia de potencialização da educação a distância	128
<i>The participation of UnBTV in the production of videos as a strategy for the strengthening of distance education</i>	
<i>La participación de UnBTV en la producción de videos como estrategia de potenciación de la educación a distancia</i>	
Bruno Lara de Castro Manso	
Ig Uractan Freitas Carvalho	
João Paulo Biage	
Maurício Neves Cordeiro da Silva	
Metodologias para o monitoramento do mercado de trabalho e construção de indicadores por meio de mineração de Big Data e Business Intelligence /	139
<i>Methodologies for labor market monitoring and indicator building through Big Data mining and Business Intelligence /</i>	
<i>Metodologías para el monitoreo del mercado de trabajo y construcción de indicadores por medio de minería de Big Data y Business Intelligence</i>	
Produção de indicadores de empregabilidade com base em técnicas de mineração de Big Data e Business Intelligence	141
<i>Production of employability indicators based on Big Data and Business Intelligence mining techniques</i>	
<i>Producción de indicadores de empleabilidad basados en técnicas de minería de Big Data y Business Intelligence</i>	
Daniel Alves da Silva	
Paulo Lima Machado	
Vinícius Coutinho Guimarães Coelho	
Renata Visoná Barbosa	
Fábio Lúcio Lopes de Mendonça	
Dário Pereira dos Santos	
Rafael Timóteo de Sousa Júnior	

**Mapeamento das demandas por qualificação profissional: um instrumento para
indicação de novos cursos para a Escola do Trabalhador** 156

Mapping of demands for professional qualification: an instrument for indication of new courses for the Escola do Trabalhador
Mapeo de las demandas por cualificación profesional: un instrumento para la indicación de nuevos cursos para la Escola do Trabalhador

Danilo Nolasco Cortes Marinho
Antonio Carlos Ferreira de Souza Leal
José Angelo Belloni
Claudete Ruas
Luiz Honorato da Silva Junior

**Melhoria da precisão dos indicadores na governança digital de serviços públicos à vista
da análise de bases de dados de empregabilidade** 166

*Improving the accuracy of indicators in the digital governance of public services in the light of the analysis of
employability databases*

*Mejora de la precisión de los indicadores en la gobernanza digital de servicios públicos a la vista del análisis de bases de
datos de empleabilidad*

José Alberto Sousa Torres
Daniel Alves da Silva
Fábio Lúcio Lopes de Mendonça
Nilton Freitas Barbosa
Rafael Timóteo de Sousa Júnior

**Trajatória e tendências do emprego formal no Brasil segundo os grandes setores da
economia e as Unidades da Federação** 183

*Trajectory and trends of formal employment in Brazil according to the major sectors of the economy and the State
of the Federation*

*Trajectory y tendencias del empleo formal en Brasil de acuerdo con los grandes sectores de la economía y de las unidades
de la Federación*

Danilo Nolasco Cortes Marinho
Antonio Carlos Ferreira de Souza Leal
José Angelo Belloni
Claudete Ruas
Luiz Honorato da Silva Junior

**Proposta de metodologia para monitoramento do mercado de trabalho formal do
Brasil assumindo mercados competitivos e em equilíbrio nas bases de dados oficiais do governo** 197

*Proposal of methodology for monitoring the formal labor market of Brazil assuming competitive and balanced markets
in official government databases*

*Propuesta de metodología para monitoreo del mercado de trabajo formal de Brasil asumiendo mercados competitivos y
en equilibrio en las bases de datos oficiales del gobierno*

Luiz Honorato da Silva Junior
Danilo Nolasco Cortes Marinho
Antonio Carlos Ferreira de Souza Leal
José Angelo Belloni
Claudete Ruas

Estudo comparativo da abrangência geográfica dos mecanismos de qualificação profissional no Brasil 214

Comparative study of the geographic coverage of professional qualification mechanisms in Brazil
Estudio comparativo del alcance geográfico de los mecanismos de cualificación profesional en Brasil
César Augusto Tibúrcio Silva
Ludmila de Melo Souza

Temas emergentes sobre inclusão social na sociedade contemporânea / 226
Emerging themes on social inclusion in contemporary society / Temas emergentes sobre inclusión social en la sociedad contemporánea

CAGED 2018: mais de 20% dos professores da educação básica têm apenas o nível médio 227

Caged 2018: Over 20% of elementary school teachers have only the high school education
Caged 2018: más del 20% de los profesores de la educación básica sólo tiene el nivel medio
Telma América Venturelli

A Escola do Trabalhador, a reforma trabalhista e o Seguro-Desemprego: o desafio da empregabilidade 237

The Workers' School, labor reform and Unemployment Insurance: the challenge of employability
La Escuela del Trabajador, la reforma laboral y el Seguro de Desempleo: el desafío de la empleabilidad
Anne Augusta Affiune Peixoto
Bruno Wurmbauer Junior

