

Inclusão Social
v. 15 n.2 jul./dez. 2022

ISSN 1808-8392 eISSN 1808-8678

Número Especial

**Governança do conhecimento e da aprendizagem
organizacional: desafios para inclusão de múltiplos atores**

*Gobernanza del conocimiento y aprendizaje organizacional: desafíos para la inclusión
de múltiples actores*

*Governance of knowledge and organizational learning: challenges for the inclusion of
multiple actors*

Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (Ibict)

Diretoria

Cecília Leite Oliveira

Coordenação-Geral de Pesquisa e Desenvolvimento de Novos Produtos (CGNP)

Marcel Garcia de Souza (Coordenador substituto)

Coordenação-Geral de Pesquisa e Manutenção de Produtos Consolidados (CGPC)

Bianca Amaro

Coordenação-Geral de Tecnologias de Informação e Informática (CGTI)

Tiago Emmanuel Nunes Braga

Coordenação de Ensino e Pesquisa, Ciência e Tecnologia da Informação (COEPE)

Gustavo Saldanha

Coordenação de Planejamento, Acompanhamento e Avaliação (COPAV)

José Luis dos Santos Nascimento

Coordenação de Administração (COADM)

Reginaldo de Araújo Silva

Divisão de Editoração Científica (DIECI)

Ramón Martins Sodoma da Fonseca

Indexação

Inclusão Social tem seus artigos indexados ou resumidos.

Bases Internacionais: Paschal Thema: Science de L'Information, Documentation
Library and Information Science Abstracts
PAIS Foreign Language Index
Information Science Abstracts
Library and Literature
Páginas de Contenido: Ciencias de la Información
EDUCACCION: Noticias de Educación, Ciencia y Cultura Iberoamericanas
Referativnyi Zhurnal: Informatika. ISTA Information Science & Technology Abstracts. LISTA Library, Information Science & Technology Abstracts. SciELO Scientific Electronic Library On-line. Latindex – Sistema Regional de Información em Línea para Revistas Científicas de América Latina el Caribe, España y Portugal, México. INFOBILA: Información Bibliotecológica Latinoamericana.

Indexação em Bases de Dados Nacionais

Portal de Periódicos: LivRe – Portal de Periódicos de Livre Acesso
Comissão Nacional de Energia Nuclear (Cnen). Portal Periódicos da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes).

Portal de Associações Nacionais: Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Ciência da Informação (Ancib).

Bases de Dados Nacionais: Base de Dados Referenciais de Artigos de Periódicos de Ciência da Informação da Universidade Federal do Paraná (Brapci). Escola de Ciência da Informação da Universidade Federal de Minas Gerais (Peri).

Editada em dezembro de 2021

Última edição em Março de 2022.

Publicada em Março de 2022.

Inclusão Social
v. 15 n.2 jul./dez. 2022

ISSN 1808-8392 eISSN 1808-8678

Número Especial

**Governança do conhecimento e da aprendizagem
organizacional: desafios para inclusão de múltiplos atores**

*Gobernanza del conocimiento y aprendizaje organizacional: desafíos para la inclusión
de múltiples actores*

*Governance of knowledge and organizational learning: challenges for the inclusion of
multiple actors*



2022 Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (Ibict)

Os autores são responsáveis pela apresentação dos fatos contidos e opiniões expressas nesta obra.

Equipe técnica

Editoras científicas

Patricia de Sá Freire
Lillian Maria Araujo de Rezende Alvares

Editor executivo

Ramón Martins Sodoma da Fonseca

Editora assistente

Gislaine Russo de Moraes Brito
Alexandre Ribeiro da Silva

Projeto gráfico original

Seção de Editoração Científica

Diagramação

Dayane Jacob de Oliveira

Capa

Rodrigo Azevedo Moreira

NOTAS DO EDITOR

Agradecimento especial as editoras científicas Patricia de Sá Freire e Lillian Maria Araujo de Rezende Alvares, ao conselho científico e aos autores que trabalharam na produção deste número. Todas as ideias e opiniões expressas no artigos são de exclusiva responsabilidade de seus autores, não refletindo, necessariamente, as opiniões da revista.

Para baixar o PDF de cada artigo da revista *Inclusão Social* a partir do seu smartphone ou tablet, escaneie o QR Code publicado em cada artigo da versão impressa.

Mais informações pelo telefone: (61) 3217-6145

Inclusão Social/Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia.

– vol. 1, n. 1 (out./mar. 2005) – Brasília: Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia, 2005 – v.
26 cm. Semestral.

Publicação suspensa a partir de out. 2007/mar. 2008, sendo continuada a edição do v. 3 n. 2, em jan./jun. 2010.

ISSN 1808-8392. eISSN 1808-8678.

1. Inclusão social – periódicos I. Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia.

CDU 316.42 (05)

Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (Ibict)

Setor de Autarquias Sul (SAUS)
Quadra 05, Lote 06, Bloco H – 5º Andar
Cep: 70070-912 – Brasília, DF
Telefones: 55 (61) 3217-6360 / 55 (61) 3217-6350
www.ibict.br

Rua Lauro Muller, 455 - 4º Andar - Botafogo
Cep: 22290-160 – Rio de Janeiro, RJ
Telefones: 55 (21) 2275-0321
Fax: 55 (21) 2275-3590
<http://www.ibict.br/capacitacao-e-ensino/pos-graduacao-em-ciencia-da-informacao>
<http://www.ppgci.ufrj.br>



Inc.Soc., Brasília, DF, v.15 n.2, p.1-206, jul./dez. 2022

Comitê Editorial (período de vigência dezembro de 2019 a dezembro de 2021)

Editor Científico

José Rincon Ferreira

Doutor em Educação Corporativa pela Universidade Fernando Pessoa (UFP), Portugal. Coordenador dos Prêmios Samuel Benchimol e Banco do Amazônia de Empreendedorismo Consciente.

<http://lattes.cnpq.br/1786468148821190>

Email: rinconfer@uol.com.br

Membros Honorários

Eduardo Moacyr Krieger

Livre-docência pela Universidade de São Paulo (USP), Brasil. Doutor em Fisiologia Cardiovascular pela Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo (FMRPUSP), Brasil. Diretor Executivo da Comissão de Relações Internacionais (CRInt) da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (FMUSP). Vice-Presidente da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo (FAPESP) - SP, Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/2222628122237100>

Email: edkrieger@incor.usp.br

edkrieger@abc.org.br

Ricardo Young

Membro do Conselho Deliberativo do Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social – São Paulo, SP.

<http://www.ica.usp.br/pessoas/pasta-pessoar/ricardo-young-1>

Email: ricardoyoung@camara.sp.gov.br

Mercedes Caridad Sebastián

Catedrática do Departamento de Biblioteconomia e Documentação da Universidade Carlos III. Madri, Espanha.

<https://www.directorioexit.info/ficha1598>

Email: mercedes@bib.uc3m.es

Comitê Editorial

Nara Maria Pimentel

Doutora em Engenharia de Produção pela Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), Brasil.

Mestre em Educação pela Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), Brasil. Professora da Universidade de Brasília (UnB) - Brasília, DF – Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/0805401717504312>

E-mail: nara.ead@gmail.com / nara.pimentel@ead.unb.br

Tania Chalhub de Oliveira

Pós-Doutorado pelo Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT),

Brasil. Doutora em Social Work pela University of Minnesota (U of MN), Estados Unidos.

Professora do Instituto Nacional de Educação de Surdos (INES), Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/6737749200665570>

E-mail: chalhubtania@gmail.com

Geraldo Moreira Prado

Doutor em Ciências Sociais em Desenvolvimento, Agricultura e Sociedade pela Universidade

Federal Rural do Rio de Janeiro (UFRRJ), Brasil.

Professor do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia, Departamento de Ensino e Pesquisa (IBICT) - Rio de Janeiro, RJ – Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/4611487449721174>

E-mail: geraldoibictbr@gmail.com / geraldoprado@ibict.br

Maria Helena Silveira Bonilla

Pós-Doutorado pela Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), SC - Brasil. Doutora em

Educação pela Universidade Federal da Bahia (UFBA), Brasil. Professora da Universidade Federal da Bahia (UFBA) - Salvador, BA – Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/273052095520609>

E-mail: bonillabr@gmail.com

Eduardo Costa Taveira

Mestre em Ciências do Ambiente e Sustentabilidade na Amazônia pela Universidade Federal do

Amazonas (UFAM), Brasil. Secretário Executivo Adjunto da Secretaria de Estado de Ciência e

Tecnologia do Amazonas - Manaus, AM – Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/6017285302986906>

E-mail: etaveira77@gmail.com

Flavia Poppe de Figueiredo Munoz

Mestre em Social Planning pela London School of Economics (LSE), Inglaterra. Consultora da Poppe Consultoria Ltda.

<http://lattes.cnpq.br/8599675322992033>

E-mail: flavia@institutojng.org.br

Kira Maria Antonia Tarapanoff

Pós-Doutorado pela Sheffield University/Faculty of Social Sciences (SU), Inglaterra. Doutora em

Ciência da Informação pela Sheffield University/Faculty of Education (SU), Inglaterra. Pesquisadora

da Universidade de Brasília (UnB) – Brasília, DF – Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/7002572331091813>

E-mail: ktarapanoff@gmail.com

Anna Augusta Sampaio de Oliveira

Livre-docência pela Universidade Estadual Paulista (UNESP), Brasil. Doutora em Ensino na

Educação Brasileira pela Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho (UNESP), Brasil.

Professora da Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho (UNESP) – Marília, SP – Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/0053554769698449>

E-mail: hanamel@terra.com.br

Lillian Maria Araujo de Rezende Alvares

Doutora em Ciência da Informação pela Universidade de Brasília (UnB), Brasília, DF, Brasil e em Science

de l'Information et de la Communication em cotutela com a Université de Toulon, França. Professora da

Universidade de Brasília (UnB), Brasília, DF, Brasil.

<http://lattes.cnpq.br/554163608612372>

EDITORAS CIENTÍFICAS

Patricia de Sá Freire

Doutora em Engenharia e Gestão do Conhecimento pela Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC) - Florianópolis, SC – Brasil. Professora da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC) - Florianópolis, SC – Brasil
<http://lattes.cnpq.br/0512122110804047>

Lillian Maria Araujo de Rezende Alvares

Doutora em Ciência da Informação pela Universidade de Brasília (UnB), Brasília, DF, Brasil e em Science de l'Information et de la Communication em cotutela com a Université de Toulon, França. Professora da Universidade de Brasília (UnB), Brasília, DF, Brasil.
<http://lattes.cnpq.br/554163608612372>

CONSELHO CIENTÍFICO

José Rincon Ferreira

Doutor em Educação Corporativa pela Universidade Fernando Pessoa, Portugal. Mestre em Bibliotecologia pela Universidad de Puerto Rico. Servidor público do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações aposentado. Curador dos Prêmios Prof. Samuel Benchimol e Banco da Amazônia de Empreendedorismo Consciente.
<http://lattes.cnpq.br/1786468148821190>

Kira Maria Antonia Tarapanoff

Pós-doutora pela Faculty of Social Sciences, Sheffield University, Inglaterra. Doutora em Ciência da Informação pela Faculty of Education, Sheffield University, Inglaterra. Líder do Grupo de Pesquisa Inteligência Organizacional e Competitiva da Universidade de Brasília (UnB), Brasília, DF, Brasil.
<http://lattes.cnpq.br/7002572331091813>

Luc Quoniam

Doutor em Science de l'Information et de la Communication pela Université Aix Marseille III, França. Professor da Université de Toulon, França. Professor Visitante da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul. Pesquisador da Universidade Federal de São Carlos (UFSCar) no Programa de Pós-Graduação Programa de Pós-Graduação em Ciência, Tecnologia e Sociedade.
<http://lattes.cnpq.br/4754764003480925>

Inclusão Social

Volume 15 - número 2 - jul./dez. 2022

Sumário

Table of Contents / Sumário

Apresentação	11
Patricia de Sá Freire Lillian Maria Araujo de Rezende Alvares	
Artigos / Artículos / Articles	17
Inclusão de stakeholders em ciclos da aprendizagem para governança da aprendizagem organizacional	19
<i>The inclusion of stakeholders in learning cycles for governance of organizational learning</i> <i>La inclusión de las partes interesadas en los ciclos de aprendizaje para la gobernanza del aprendizaje organizacional</i> Giselly Rizzatti Patricia de Sá Freire	
Organizações saudáveis, organizações diversas: mecanismos em face da integralidade humana	30
<i>Healthy organizations, diverse organizations: mechanisms in the face of human integrality</i> <i>Organizaciones saludables, organizaciones diversas: mecanismos frente a la integralidad humana</i> William Roslindo Paranhos Édis Mafra Lapolli	
Governança no ambiente público: análise dos reflexos na administração pública	43
<i>Governance in the public environment: analysis of the reflections on public administration</i> <i>Gobernanza en el ámbito público: análisis de los efectos en la gestión pública</i> José Carlos Loitey Bergamini João Artur de Souza	
Emergência da liderança relacional em processos integrativos de fusões e aquisições em organizações intensivas em conhecimento	56
<i>Relational leadership emergence in integrative processes of mergers and acquisitions in knowledge-intensive organizations</i> <i>Emergencia del liderazgo relacional en procesos integradores de fusiones y adquisiciones en organizaciones intensivas en conocimiento</i> Solange Maria da Silva Patricia de Sá Freire Micheline Guerreiro Krause	
O processo de construção do perfil de competências de gestores de uma instituição pública brasileira	69
<i>The competency profile construction process of managers in a Brazilian public organization</i> <i>El proceso de construcción del perfil de competencias de los gerentes de una institución pública brasileña</i> Thiago Dias Costa Camila Carvalho Ramos César Augusto Barth Valéria Moura Venturella Mara Lucia Monteiro Vieira	

A curricularização da extensão como oportunidade para promoção da inovação social e inclusão social	86
<i>The extension curricularization as an opportunity to promote social innovation and social inclusion</i>	
<i>La curricularización de la extensión como oportunidad para promover la innovación social y la inclusión social</i>	
Fabiana de Agapito Kangerski	
Márcia Prim	
Andreia de Bem Machado	
Gertrudes Aparecida Dandolini	
A estratégia para acessibilidade no sistema de educação corporativa e a contribuição para a relação de equidade dos <i>stakeholders</i>	98
<i>The strategy for accessibility in the corporate education system and its contribution to the relationship of equity among stakeholders</i>	
<i>La estrategia de accesibilidad en el sistema educativo corporativo y su contribución a la relación de equidad entre los actores</i>	
Marta Silva Neves	
Rafael Martins dos Santos	
As pessoas surdas, as organizações e o compliance	113
<i>Deaf people, organizations, and compliance; Personas sordas, organizaciones y compliance</i>	
Armando Kolbe Junior	
Neri dos Santos	
Flávio Cabral Penteado	
Impactos da pandemia do coronavírus (covid-19) no trabalho em home office e maternidade: percepção das mães do oeste catarinense	124
<i>Impacts of the coronavirus (covid-19) pandemic on work at home office and maternity: perception of mothers in Western Santa Catarina</i>	
<i>Impactos de la pandemia del coronavirus (covid-19) en el trabajo en casa y la maternidad: percepción de las madres en el Oeste de Santa Catarina</i>	
Monyque Konzen Lasch Kretzler	
Kelly Cristina Benetti Tonani Tosta	
Maxsuel César Bonatto	
Joice Moreira Schmalfluss	
Governança territorial na política de proteção em áreas protegidas: estudo comparativo entre Brasil e França	143
<i>Territorial governance in protection policy in protected areas: a comparative study between Brazil and France;</i>	
<i>Gobernanza territorial en la política de protección en áreas protegidas: un estudio comparativo entre Brasil y Francia</i>	
Maria P. Socorro R. Chaves	
José Fernandes Barros	

Entrevista / Entrevista / Interview	164
Entrevista com o Prof. PhD Alessandro Margherita: A inclusão de <i>stakeholders</i> para a inovação em universidades	165
Entrevistado: Prof. PhD. Alessandro Margherita Entrevistadora: Graziela Grandó Bresolin	
Recensão / Revisión / Review	201
Recensão à Knowledge governance and learning for organizational creativity	203
<i>Review of Knowledge governance and learning for organizational creativity; Recensión a Gobernanza del conocimiento y aprendizaje para la creatividad organizacional</i> Ana Cristina Carneiro dos Santos	