

GESTÃO DE BIBLIOTECAS NA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

recursos informacionais no Instituto Federal da Paraíba

Fabiana Nascimento¹

Instituto Federal de Educação da Paraíba
bia.ana3@gmail.com

Geysa Flavia Câmara de Lima Nascimento²

Universidade Federal da da Paraíba
geysaflavia@gmail.com

Resumo

O texto explora a relevância da informação na sociedade atual, especialmente dentro das instituições de educação profissional e tecnológica. Aborda também a função essencial das bibliotecas nesses contextos, destacando seu papel na promoção da inclusão social e na gestão dos resultados institucionais. Diante disso, a presente pesquisa busca conhecer fatores para a análise da cultura de gestão em bibliotecas. O objetivo é analisar os recursos informacionais (humanos, tecnológicos e materiais) e identificar os recursos existentes na biblioteca. Os aspectos metodológicos caracterizam uma pesquisa de estudo descritivo de cunho bibliográfico e exploratório, de campo e de natureza qualitativa. Foi realizado um estudo para a elaboração de uma proposta de elementos que podem servir para fortalecer hábitos que contribuam com a gestão. Como resultado, foi desenvolvido um *checklist* através de observação, que serviu como ferramenta de coleta de dados, permitindo que os gestores avaliassem o potencial dos incentivos para o fortalecimento da cultura de gestão de recursos nas bibliotecas onde atuam. O texto conclui propondo colaborar com a questão de verificação da potencialidade de gestão na biblioteca de educação profissional e tecnológica no Instituto Federal da Paraíba para que possa contribuir nas ações de melhoria na gestão de bibliotecas dos Institutos Federais, com o direcionamento voltado para as necessidades e questões que emergem da realidade que atua no contexto e na avaliação dos recursos informacionais e para nortear as discussões entre os profissionais da área que dela fazem parte quanto às práticas e políticas.

Palavras-chave: gestão de bibliotecas; recursos materiais; recursos informacionais; Instituto Federal da Paraíba (IFPB); educação profissional.

LIBRARY MANAGEMENT IN PROFESSIONAL AND TECHNOLOGICAL EDUCATION

information resources at the Federal Institute of Paraíba

Abstract

The text explores the relevance of information in today's society, especially within professional and technological education institutions. It also addresses the essential function of libraries in these contexts, highlighting their role in promoting social inclusion and managing institutional results. Given this, this research seeks to understand factors for analyzing the management culture in libraries. The objective is to analyze informational resources (human, technological and material) and identify existing resources in the library. The

¹ Possui graduação em Biblioteconomia pela UFPB, especialização em Gestão da Comunicação Empresarial Faculdades Integradas de Jacarepaguá (FIJ), mestranda no Programa de Pós-graduação em Políticas Públicas, Gestão e Avaliação da Educação Superior (UFPB). Bibliotecária do Instituto Federal da Paraíba – IFPB, no campus Mangabeira IFPB.

² Doutora e Mestra em Ciência da Informação pela Universidade Federal da Paraíba (PPGCI-UFPB). Graduada em Biblioteconomia pela UFPB, especialista em Gestão em Unidades de Informação (UFPB). Professora do Departamento de Ciência da Informação/CCSA/UFPB com atuação em ensino, pesquisa, extensão e gestão. Atualmente, exerce a função de Chefe do Departamento de Ciência da Informação (UFPB).



Esta obra está licenciada sob uma licença

Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY-NC-SA 4.0).

P2P & INOVAÇÃO, Rio de Janeiro, v. 11, n. 1, p. 1-19, e-7075, jul./dez. 2024.

methodological aspects characterize a descriptive study of a bibliographic and exploratory nature, field and qualitative in nature. A study was carried out to prepare a proposal for elements that can serve to strengthen habits that contribute to management. As a result, a checklist was developed through observation, which served as a data collection tool, allowing managers to evaluate the potential of incentives for strengthening the culture of resource management in the libraries where they work. The text concludes by proposing to collaborate with the issue of verifying the management potential in the professional and technological education library at the Federal Institute of Paraíba so that it can contribute to improvement actions in the management of libraries at the Federal Institutes, with a focus on the needs and questions that emerge from the reality that operates in the context and evaluation of informational resources and to guide discussions among professionals in the field who are part of it regarding practices and policies.

Keywords: library management; material resources; information resources; Federal Institute of Paraíba (IFPB); professional education.

GESTIÓN DE BIBLIOTECA EN LA EDUCACIÓN PROFESIONAL Y TECNOLÓGICA

recursos de información en el Instituto Federal de Paraíba

Resumen

El texto explora la relevancia de la información en la sociedad actual, especialmente dentro de las instituciones de educación profesional y tecnológica. También aborda la función esencial de las bibliotecas en estos contextos, destacando su papel en la promoción de la inclusión social y la gestión de resultados institucionales. Ante esto, esta investigación busca comprender factores para analizar la cultura de gestión en las bibliotecas. El objetivo es analizar los recursos informativos (humanos, tecnológicos y materiales) e identificar los recursos existentes en la biblioteca. Los aspectos metodológicos caracterizan un estudio descriptivo de carácter bibliográfico y exploratorio, de campo y cualitativo. Se realizó un estudio para elaborar una propuesta de elementos que puedan servir para fortalecer hábitos que contribuyan a la gestión. Como resultado, a través de la observación se desarrolló una lista de verificación, que sirvió como herramienta de recolección de datos, permitiendo a los gestores evaluar el potencial de incentivos para fortalecer la cultura de gestión de recursos en las bibliotecas donde trabajan. El texto concluye proponiendo colaborar con la cuestión de verificar el potencial de gestión de la biblioteca de educación profesional y tecnológica del Instituto Federal de Paraíba para que pueda contribuir a acciones de mejora en la gestión de las bibliotecas de los Institutos Federales, con foco en las necesidades y preguntas que emergen de la realidad que opera en el contexto y evaluación de los recursos informativos y orientar las discusiones entre los profesionales del campo que forman parte de ella sobre prácticas y políticas.

Palabras clave: gestión de bibliotecas; recursos materiales; recursos de información; Instituto Federal de Paraíba (IFPB); educación profesional.

1 INTRODUÇÃO

Dentro de um contexto de mudança da sociedade industrial para a sociedade da informação e do conhecimento, admite-se a compreensão do mundo no processo de globalização, das novas tecnologias que ocorrem através das relações econômicas. Em um compasso acelerado, a evolução da sociedade passa pelo processo de mudanças paradigmáticas de valorizar a informação e a tecnologia que são responsáveis pelas transformações significativas na vida social, cultural, tecnológica.

A transição da sociedade industrial para a sociedade da informação está alcançando diretamente as instituições, que estão passando por reformulações com vistas a valorizar a informação enquanto recurso, entre outras estratégias, o que requer um atual modelo de administração (Trevizan, 2010). Essa transição implica em processos de organização da economia das instituições e da sociedade.

A expressão “Sociedade da Informação” é essencial para as discussões na aurora do século XXI, determinado por traços do desenvolvimento e de grandes avanços tecnológicos, local ou globalmente, traduzido pela sociedade contemporânea sobre os desafios a enfrentar. É necessário entender a concretude regional e local desses desafios para conceber informações que contribuam com políticas públicas para o desenvolvimento.

Historicamente, as organizações vivenciam mudanças significativas em suas metas, objetivos, operações ou implantação de tecnologias. Em decorrência dessas modificações, a disponibilidade de informação para certas partes da sociedade torna-se um pré-requisito para benefícios, mas também para marginalização. Nesse contexto há vantagens, porque quase todo o conteúdo informativo do mundo está acessível via *Internet*, e exclusão porque esse acesso é limitado a poucos.

A biblioteca da educação básica a superior inserida no contexto de educação profissional e tecnológica dos Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia (IFs) pode ser vista como instrumento relevante, por ser um sistema de gerenciamento estratégico alinhado ao sistema de ensino atendendo as demandas da educação sob os aspectos funcionais e operacionais corroborando com as atividades de desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão.

Sob essa perspectiva, as bibliotecas pertencentes aos IFs, como espaços informacionais, transformam-se em instrumento estratégico de grande relevância para atingir os atuais modelos de gerenciamento das Instituições de Ensino Superior (IES).

Assim, essas bibliotecas são parte fundamental das IES a que pertencem e têm papel indispensável em suas ações, seja na formação acadêmica, administrativa ou cultural da instituição. Nesse sentido, faz-se necessário estabelecer modelos de gestão e técnicas de administração para viabilizar melhorias no ambiente de trabalho e em suas relações.

Assim, partindo da importância da gestão de bibliotecas do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba (IFPB), o estudo procurou verificar como o planejamento estratégico tem se manifestado na mencionada instituição, particularmente na Biblioteca Nilo Peçanha (BNP) – Campus João Pessoa, de forma que possa elaborar um método próximo de realidade de gestão a ser empregado.

Nessa perspectiva, este trabalho apresenta a importância da biblioteca de educação profissional, científica e tecnológica no processo de valorização de recursos informacionais. Além disso, permite refletir sobre recursos materiais e informacionais (recurso pessoal, recurso material e recurso tecnológico) capazes de contribuir e fortalecer práticas para promover uma gestão mais eficiente e eficaz.

Pretendemos que os resultados, além de configurarem a área, colaborarem com revisão ofertando apoio bibliográfico e mostrando as tendências que estão sendo anunciadas, bem como a possibilidade de traçar apoio para a investigação em questão. Não menos relevante é o aporte que poderá ser dado aos gestores, profissionais e pesquisadores que atuam nas bibliotecas, aos bibliotecários dos institutos educacionais, bem como aqueles que trabalham nas universidades.

A literatura sobre o tema desta pesquisa dará consistência ao estudo aqui feito. Serão anunciadas a análise e descrição do desenvolvimento de uma pesquisa na biblioteca do IF, que envolve o papel das bibliotecas na educação profissional e tecnológica, a estrutura dos sistemas das bibliotecas, recursos informacionais e a importância da avaliação desses recursos na biblioteca. Tal análise é necessária para compreensão das características e das práticas organizacionais da biblioteca, evidenciando as peculiaridades do seu ambiente de atuação, colaborando, assim, com a compreensão do propósito da biblioteca em estudo.

O desenvolvimento deste artigo é parte do resultado da Dissertação apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Políticas Públicas, Gestão e Avaliação da Educação Superior (PPGAES), cujo objetivo é anunciar os resultados para diminuir as lacunas da pesquisa em andamento, referente à gestão e avaliação da educação em biblioteca institucional sobre a análise de seus recursos informacionais (recursos humanos, tecnológicos e materiais), abrindo o espaço de discussão na área da Educação e da

Biblioteconomia, a saber: a gestão de biblioteca da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica (Rede Federal EPCT).

Para tanto, determina-se como objetivos deste artigo analisar a gestão dos recursos informacionais (recursos humanos, tecnológicos e materiais) como método aplicável à biblioteca de educação profissional e tecnológica e identificar esses recursos na BNP do IFPB, Campus João Pessoa.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

2.1 O PAPEL DAS BIBLIOTECAS NA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

As instituições que compõem a Rede Federal EPCT, que inclui os IFs por peculiaridades representativas em sua identidade educacional, são instituições pluricurriculares e multicampi (reitoria, campus avançado, polos de inovação e polos de educação a distância) e “constituiu-se em um marco na ampliação, interiorização e diversificação da educação profissional e tecnológica no país” (Brasil, 2023).

Os IFs fazem parte das atuais políticas públicas para educação brasileira, com ênfase na Educação Profissional e Tecnológica. São instituições de prática social e de caráter histórico, fundadas no reconhecimento público de formação dos quadros profissionais de educação básica, profissional e superior. Tal como as universidades, contemplam “do domínio e desenvolvimento do saber humano; gozam de autonomia e atendem ao princípio de indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão” (Brasil, 1988; Chauí, 2003).

Ainda, os IFs são instituições-base da cidadania pela democratização do saber, e de relevância para a evolução do desenvolvimento humano, científico e tecnológico da sociedade. Atualmente, a Rede Federal é composta por 63 Instituições Federais, entre elas IFs, Centros Federais de Tecnologia, Universidade Tecnológica, Escolas técnicas vinculadas às universidades federais e o Colégio Pedro II. “Considerando os respectivos campi a estas instituições federais, tem-se ao todo 680 unidades distribuídas entre as 27 unidades federadas do país” (Brasil, 2023). O Quadro 1 a seguir apresenta a Rede Federal – integrante do sistema federal de ensino - e suas respectivas unidades:

Quadro 1 - Rede Federal - Integrante do Sistema Federal de Ensino

Instituições	Unidades
Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia (Institutos Federais)	38
Universidade Federal Tecnológica do Paraná (UTFPR)	1
Centros Federais de Educação Tecnológica (Cefet)	2
Escolas Técnicas vinculadas as Universidades	22
Colégio Pedro II	1

Fonte: Brasil, (2023).

Os IFs surgem por meio da Lei 11.892, de 29 de dezembro de 2008 (Brasil, 2008), quando foi estabelecida a Rede Federal EPCT. De relevância histórica para educação nacional, são, portanto, desde sua origem, instituições públicas. Essas instituições existiam anteriormente com modelos de aprendizagem de ofícios, focada para o ensino profissional, e nelas as bibliotecas já contribuíam na construção educacional atendendo apenas às demandas dos cursos técnicos.

Com a reestruturação das instituições, a partir da Lei 11.892 passaram a integrar políticas federais a educação em nível superior com viés mais científico e tecnológico. Segundo a Lei 11.892 “Os Institutos Federais são instituições de educação superior, básica e profissional, pluricurriculares e multicampi, especializados na oferta de educação profissional e tecnológica nas diferentes modalidades de ensino [...]” (Brasil, 2008).

Essa rede, como ilustrado no Quadro 1, inclui unidades que oferecem vastos recursos educacionais e tecnológicos e entre eles podemos citar as bibliotecas. Nesse contexto, as bibliotecas desempenham um papel fundamental, pois não são apenas coleções de livros, mas instituições dinâmicas que organizam, preservam e tornam acessíveis as informações, conforme detalhado pelo Dicionário Michaelis (2024).

No âmbito das bibliotecas, que gerenciam informações em variados suportes e se fazem presentes em diversas instituições como empresas, escolas, universidades e órgãos públicos, emerge uma necessidade premente. Os profissionais dessa área são desafiados a adotar uma abordagem mais criativa e menos burocrática. Isso envolve um comprometimento com a inovação no tratamento e na disseminação da informação. Além disso, fomentar um ambiente propício ao debate, ao diálogo e, primordialmente, à escuta ativa, são práticas fundamentais para transformar as bibliotecas em espaços dinâmicos de aprendizagem e interação, alinhadas com as demandas contemporâneas de acesso rápido à informação.

De maneira urgente, esses ambientes precisam também ofertar um trabalho social, com empenho em diminuir as diferenças, as discriminações, as desinformações no espaço dos acervos, práticas e discussões. Bibliotecas são lugar de aprendizado e respeito, na perspectiva de uma comunidade melhor.

A biblioteca tem caráter institucional, independentemente de ofertar serviço para uma determinada comunidade ou transformada em setor ou departamento, como ocorre nos IFs. Nesse mesmo sentido, Nascimento (2009, p. 23) acrescenta que as bibliotecas dos IFs:

São constituídas como qualquer outra instituição, a partir de uma estrutura organizacional, dividida por seções departamentais, com funções e atividades específicas na oferta de produtos e serviços especializados em informação, de responsabilidade dos profissionais do campo das Ciências da Informação e da Biblioteconomia.

Nesse contexto, pensando a prática social vinculada às bibliotecas dos IFs, tem-se que estão inseridas na classificação de biblioteca pública de natureza cultural e educacional, sobretudo de acesso público, subsidiadas por recursos públicos. Assim, as bibliotecas dos IFs estão integradas às abordagens profissionais e acadêmicas, práticas e teóricas no âmbito da gestão de uma organização pública de ensino (Santos; Gracioso; Amaral, 2018).

2.2 A ESTRUTURA DOS SISTEMAS DAS BIBLIOTECAS, RECURSOS INFORMACIONAIS

A estrutura do Sistema Integrado de Bibliotecas do IFPB considera o Departamento de Bibliotecas (DBIBLIO), localizado na Reitoria da Instituição, por promover a integração e a adesão das bibliotecas do instituto, por meio da execução de políticas e procedimentos gerais. O Sistema inclui as atividades de acompanhamento e coordenação na elaboração dos regimentos internos, normativos e outros documentos, assessoria na implementação e instalação de bibliotecas nos Campi, gestão de *software* (monitoramento, parametrização e manutenção operacional do *Koha* no sistema integrado de bibliotecas), gerenciamento do repositório digital e treinamento, assim como o desenvolvimento e a melhoria dos produtos e serviços ofertados (Instituto Federal da Paraíba, 2022).

Complementando a estrutura do Sistema Integrado de Bibliotecas do IFPB temos as Coordenações de Bibliotecas, responsáveis pelas bibliotecas dos campus pertencentes à Instituição, suas atividades operacionais (processamento técnico, seleção de material bibliográfico e empréstimo) e pelo cenário institucional do conhecimento científico, com o

compromisso de: coletar, organizar, tratar, preservar e disseminar a informação em conformidade com o programa da instituição.

Em toda essa estrutura, é indispensável destacar a importância da Biblioteca presente:

Nos processos de avaliação tanto institucional como de cursos superiores e programas de Pós-Graduação *Stricto sensu*, seja por comissões de especialistas do Ministério da Educação (MEC), do Instituto Nacional de Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) e da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) (Diniz *et al.*, 2014, p.4).

As bibliotecas da educação profissional e tecnológica do IFPB têm como peculiaridade evidenciar ações que requerem a oferta de serviços, acervos e coleções e a gestão de informação, documentação e recursos que remetem à preservação, organização além de prover memória institucional.

O emprego dos recursos informacionais tecnológicos, humanos e materiais na biblioteca é essencial para organização e funcionamento da infraestrutura do setor, daí nota-se a importância da implantação adequada desses recursos para melhor servir ao público.

De acordo com Lancaster (2004, p. 8) “Uma avaliação é feita não como um exercício intelectual, mas para reunir dados úteis para atividades destinadas a solucionar problemas ou tomar decisões”. Diante do exposto, constata-se que o autor entende que avaliação é fundamental para determinar os múltiplos aspectos em que se materializa a prática da avaliação. Para além da avaliação do uso compartilhado de recursos materiais e informacionais em educação, avaliam-se instituições, disciplinas, programas, estruturas e cursos.

O compromisso contínuo com a melhoria dos serviços e a integração de tecnologias avançadas são essenciais para atender às necessidades em constante evolução da comunidade acadêmica e contribuir significativamente para os processos de avaliação institucional e de programas. Portanto, aprimorar continuamente a infraestrutura e as práticas dessas bibliotecas é vital para sustentar a excelência acadêmica e a relevância institucional no cenário educacional brasileiro.

3 METODOLOGIA DE PESQUISA

Trata-se de uma pesquisa de natureza aplicada, pois expõe resultados acerca da situação da biblioteca de uma instituição de educação profissional e tecnológica em João Pessoa, no que diz respeito ao fortalecimento para promover uma cultura organizacional mais forte e centrada na gestão.

Com relação à abordagem do problema, o estudo é definido como qualitativo. Entende-se como pesquisa qualitativa aquela que tem em vista abranger dados qualitativos que correspondem a dados exatos sobre pesquisas teóricas, de campo e experiências, contribuindo assim para a eficácia, precisão e a padronização dos resultados que o pesquisador deseja alcançar Freitas e Ghedin (2015) a investigar e compreender os fatores de fortalecimento da cultura de gestão na biblioteca

Quanto aos objetivos, a pesquisa é caracterizada como exploratória, descritiva e de campo, visto que pretende disseminar a proximidade e esboçar fatores de consolidação para a cultura de gestão de recursos materiais e informacionais em uma biblioteca de educação profissional e tecnológica (Lakatos; Marconi, 2010). Na aplicação dos procedimentos técnicos, classifica-se como bibliográfica, já que envolve o uso da revisão de literatura e aplicação de *checklist*.

3.1 CENÁRIO DA PESQUISA

A BNP na Escola Técnica Federal da Paraíba Campus João Pessoa teve início das atividades em 1978. No ano de 2000 foram extintas as Escolas Técnicas e criados os Centros Federais de Educação Tecnológica (CEFETS), com proposta mais acadêmica surge o CEFET, segundo Garcia *et al.* (2018, p. 9) os “Centros Federais de Educação Tecnológica (CEFET) possibilitaram o aumento em relação à separação da educação técnica do ensino médio e a orientação para o ensino superior.”. Nesse contexto a BNP se adequa à implantação de cursos superiores e permite melhorias nas condições, de modo geral para o atendimento.

A BNP tem seu funcionamento com seus respectivos serviços, sediada na capital no campus João Pessoa, no IFPB, o acesso ao acervo é aberto ao público em geral.

Os objetivos fundamentais de explorar a biblioteca do instituto de Educação Profissional e Tecnológico (EPT) são de pesquisar e construir conhecimentos que colaboram para a extensão do campo temático em Educação, bem como, para o Programa Profissional, para a instituição e para o setor desenvolvido. A partir destes conhecimentos, desenvolver ações que instiguem progressos e mudanças nas realidades pesquisadas, além de possibilitar uma qualificação habilidosa e potencialmente transformadora dos profissionais que atuam nessa área de gestão.

No âmbito federal, o IFPB é considerado uma entidade administrativa vinculada ao Ministério da Educação (MEC), atualmente com 22 unidades educacionais espalhadas pelos municípios paraibanos. Recentemente o governo federal anunciou a expansão da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, estima 100 novos campi a serem implantados no país na expectativa da criação de mais 3 unidades educacionais (campus avançados) no IFPB, com o compromisso de fundação até o término da atual gestão, em 2026.

O IFPB conta com 18 bibliotecas, levando em consideração que temos o Departamento de Bibliotecas (DBIBLIO) localizado na reitoria, possui o quantitativo de 32 bibliotecários no seu quadro efetivo, onde 25 exercem suas funções, o estudo considerou a Biblioteca Nilo Peçanha no Campus João Pessoa.

Quadro 2 – Bibliotecas do IFPB

Biblioteca/Reitoria	Bibliotecários
Biblioteca Professor Jorge Tadeu Nogueira Nunes - <i>Campus Cabedelo</i>	2
Biblioteca <i>Campus</i> Avançado - Cabedelo Centro	1
Biblioteca Professor Ribamar da Silva <i>Campus</i> Cajazeiras	1
Biblioteca Poeta Zé da Luz - <i>Campus</i> Campina Grande	2
Biblioteca Ariano Suassuna – <i>Campus</i> Catolé do Rocha –	1
Biblioteca <i>Campus</i> Esperança	0
Biblioteca <i>Campus</i> Guarabira	3
Biblioteca <i>Campus</i> Itabaiana	0
Biblioteca <i>Campus</i> Itaporanga	1
Biblioteca Nilo Peçanha – <i>Campus</i> João Pessoa	5
Biblioteca <i>Campus</i> Avançado – Mangabeira	1
Biblioteca <i>Campus</i> Monteiro	1
Biblioteca <i>Campus</i> Patos	1
Biblioteca <i>Campus</i> Picuí	0
Biblioteca Professor José Eduardo Nunes do Nascimento – <i>Campus</i> Princesa Isabel	1
Biblioteca <i>Campus</i> Santa Luzia	1
Biblioteca <i>Campus</i> Santa Rita	1
Biblioteca Pedro Queiroga de Oliveira <i>Campus</i> Sousa	1
Reitoria - DBIBLIO (Departamento de Bibliotecas)	2

Fonte: Elaborado pelas autoras (2023).

O Quadro 2 demonstra as bibliotecas da estrutura administrativa de várias unidades de ensino (campus). Estão situadas em diferentes cidades de sua esfera de abrangência do IFPB, desempenham um papel essencial no desenvolvimento educacional junto à sociedade.

Explorar a biblioteca do instituto de Educação Profissional e Tecnológico (EPT) e seu papel de disseminadora ao longo do tempo é desafiador, perante a influência dos fenômenos sociais, estruturais e tecnológicos. Nesse sentido, investigar a biblioteca é adentrar em um universo que representa a história humana.

Nessa perspectiva, a biblioteca de educação básica a superior acompanha o processo do seu macroambiente e entra em uma fase de desenvolvimento, adequando-se as mudanças, viabilizando a informação em rede e socializando o conhecimento. O futuro aponta para uma fase de desenvolvimento entre as competências dos exercícios da profissão tradicional e a composição de novos paradigmas de exercícios atuais respaldado no uso das tecnologias de informação e comunicação. A biblioteca de educação básica a superior na sociedade atual, tem como objetivo atender as demandas de informação específicas, assim como priorizar o apoio no desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, assim como inovação tecnológica. Segundo Reis (2008, p. 19), a biblioteca é uma instituição social, pois “[...] tem a informação como papel social essencial, assim como o conhecimento e a comunicação, elementos determinantes no processo de disseminação e uso da informação, que influenciam e atuam no ciclo informacional”.

A pesquisa em andamento se dará por meio de quatro etapas:

1) Visita a instituição para verificar os aspectos relacionados a gestão informacional do acervo;

2) Elaboração de *checklist* através da observação, fazendo uma análise panorâmica, analisando itens e aspectos estruturais do espaço informacional, o relatório obtido através desse instrumento poderá incluir a identificação de lacunas no acervo, a aquisição de materiais relevantes para os cursos oferecidos, a implementação de recursos digitais e a promoção de parcerias com outras instituições para ampliar o acesso a conteúdo especializado;

3) Análise comparativa do espaço, estrutura física e informacional das bibliotecas dos Institutos Federais;

4) Exposição dos dados coletados, e por fim, que possa auxiliar a gestores e bibliotecários na definição e implementação de um espaço informacional que possa atender as necessidades dos usuários. A contribuição e uso na prática gerencial, emitido através dos

dados coletados serve para identificar as melhorias no processo de operacionalização, assim a proposta de um relatório serve para atender a desburocratização e os objetivos organizacionais no âmbito da Instituição de Ensino.

Neste artigo, detalharemos uma etapa específica do estudo que envolveu a visita à BNP no IFPB Campus João Pessoa. O objetivo principal dessa visita foi identificar e analisar os aspectos da gestão informacional do acervo. Essa análise se concentrou em observar a implementação das práticas de gestão informacional no contexto real da biblioteca, permitindo uma compreensão mais aprofundada de como esses processos são aplicados na prática em uma instituição de ensino técnico e tecnológico. Isso inclui como as informações são organizadas, acessadas e preservadas, elementos essenciais para suportar a missão educativa e de pesquisa da instituição.

Além disso, essa análise ajuda a identificar áreas de melhoria e oportunidades para inovação na gestão de bibliotecas. Com essas informações, a biblioteca pode aprimorar suas práticas para melhor servir à comunidade acadêmica, melhorando o acesso a recursos educativos e de pesquisa, o que é fundamental para o sucesso acadêmico e a satisfação dos usuários.

4 ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

Na análise e discussão dos resultados, iniciaremos utilizando-se da perspectiva apresentada nas bases teóricas, com atenção sobre a revisão da produção e gestão de biblioteca de educação profissional e tecnológica. Os dados coletados no campo da pesquisa são descritos e analisados a partir dos itens de infraestrutura (espaço físico, recursos e equipamentos, recursos materiais, tecnológicos, humanos, organização e estrutura, acessibilidade, higiene e manutenção, capacitação e treinamento) por meio de processo de observação direta junto à biblioteca estudada, verificando-se os itens relacionados aos recursos informacionais.

O objetivo principal dessa visita foi identificar e analisar os aspectos da gestão informacional do acervo. Na primeira etapa, para a elaboração do instrumento foram empregados como eixo os resultados da revisão bibliográfica no que diz respeito aos recursos de gestão na biblioteca de educação profissional e tecnológica de um IF e a contribuição dada através da observação, buscando identificar uma visão sobre a unidade de informação pesquisada.

Na segunda etapa, logo após a formulação do *checklist*, a observação local foi essencial para os ajustes do instrumento à realidade da unidade de informação. Essa etapa se concentrou através da observação na BNP, para confirmação e possíveis ajustes.

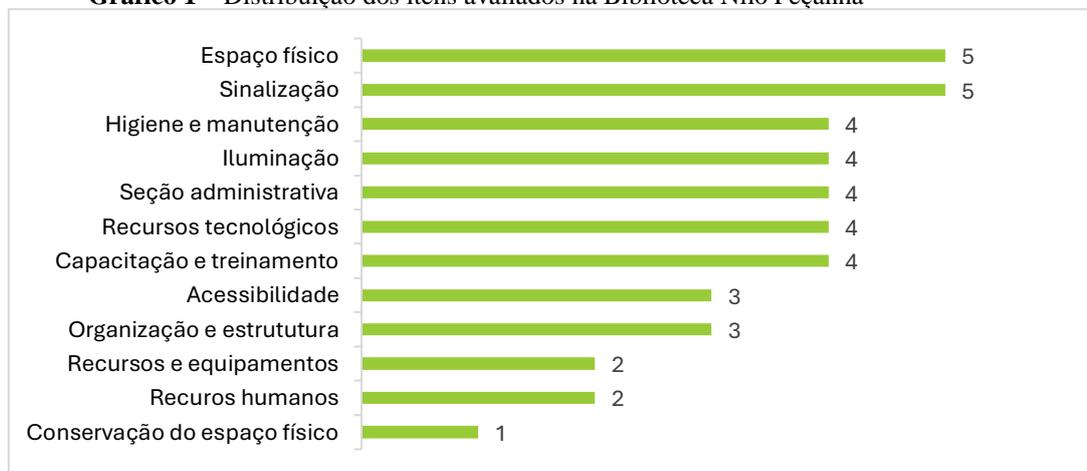
Na pesquisa, foram observados 16 elementos relacionados à gestão da infraestrutura, divididos em 12 seções, utilizadas para compreender a atuação de uma biblioteca de instituição de educação pública. O termo “estrutura” em uma organização é representado em dois conceitos: a parte física (espaço físico e equipamentos) e a consideração dos elementos de organização do trabalho (Barbalho, 2012).

O *checklist* de avaliação foi verificado por meio da observação da BNP pelo pesquisador. Cada item foi avaliado de 1 (um) a 5 (cinco), de acordo com a identificação:

1. Insuficiente: item não presente;
2. Limitado: item presente, porém há muito a melhorar;
3. Regular: item presente, atende à necessidade, porém está longe do padrão;
4. Bom: item presente, de acordo com o previsto;
5. Excelente: item presente, e está acima do previsto.

Entre os 12 itens avaliados na ferramenta de pesquisa, 7 foram identificados como pontos fortes, a saber: espaço físico (localização/visibilidade/acesso), sinalização, higiene e manutenção, iluminação, seção administrativa, recursos tecnológicos e capacitação e treinamento. Enquanto 2 foram identificadas como regulares: acessibilidade e organização e estrutura. Os outros 3 pontos restantes foram identificados como fracos: conservação do espaço físico (financeiro), recursos e equipamentos (materiais/financeiro) e recursos humanos. As pontuações obtidas na avaliação podem ser observadas no Gráfico 1.

Gráfico 1 – Distribuição dos itens avaliados na Biblioteca Nilo Peçanha



Fonte: elaborado pelas autoras (2024).

Em seguida são identificados os resultados dos elementos que se evidenciaram como pontos fracos e fortes. É um ponto fraco a biblioteca possuir um plano de contingência (instrumento para balizar a contingência dos riscos), mas não disponibilizar de recursos financeiros para a conservação do espaço. Constitui-se em ponto forte, por sua vez: a estrutura hierárquica é favorável, e as funções são coordenadas e desenvolvidas por profissionais bibliotecários e uma equipe composta de pessoal especializado e capacitado (auxiliar de biblioteca, assistentes em administração e prestadores de serviços), havendo atendimento ao público nos três turnos, de segunda a sexta-feira.

Ainda, possui mobiliário adequado que atende as necessidades dos servidores e usuários, assim como conta com recursos de tecnologia da informação (TI) em número suficiente e em bom estado (operacionalização). Tem uma estrutura hierárquica favorável, porém há uma limitação de servidores no quadro, que torna a estrutura de pessoal uma barreira para o desenvolvimento de atividades na instituição. Assim, pode-se identificar que é necessária a ampliação no quadro para aumentar a capacidade no atendimento, uma característica importante. Esses destaques podem ser analisados no Gráfico 2.

Gráfico 2 – Itens estrutura organizacional

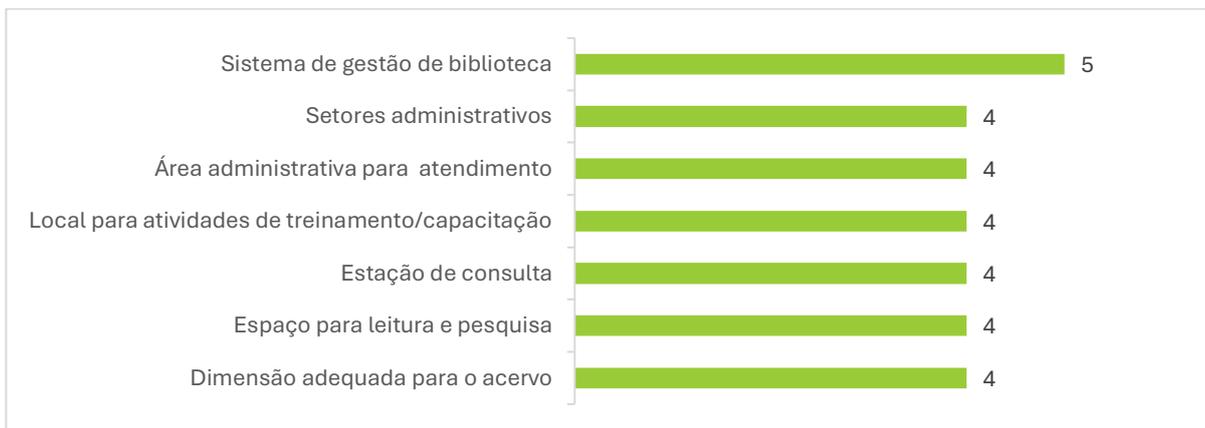


Fonte: elaborado pelas autoras (2024).

Desse modo, observa-se que as bibliotecas ligadas a IFs, em sua maioria, necessitam de apoio institucional para gerir tais questões, possibilitando aplicação de recursos necessários, uma porcentagem relacionada a investimentos e ao quadro de servidores.

Para que uma instituição seja gestora dos recursos para o desempenho organizacional de biblioteca, é necessário que possua o aspecto de ordem estrutural (emblemático dos diversos setores que integram a instituição) de forma positiva, para garantir um ambiente propício, promovendo o uso efetivo de recursos e serviços.

Gráfico 3 – Item Espaço/ambiente

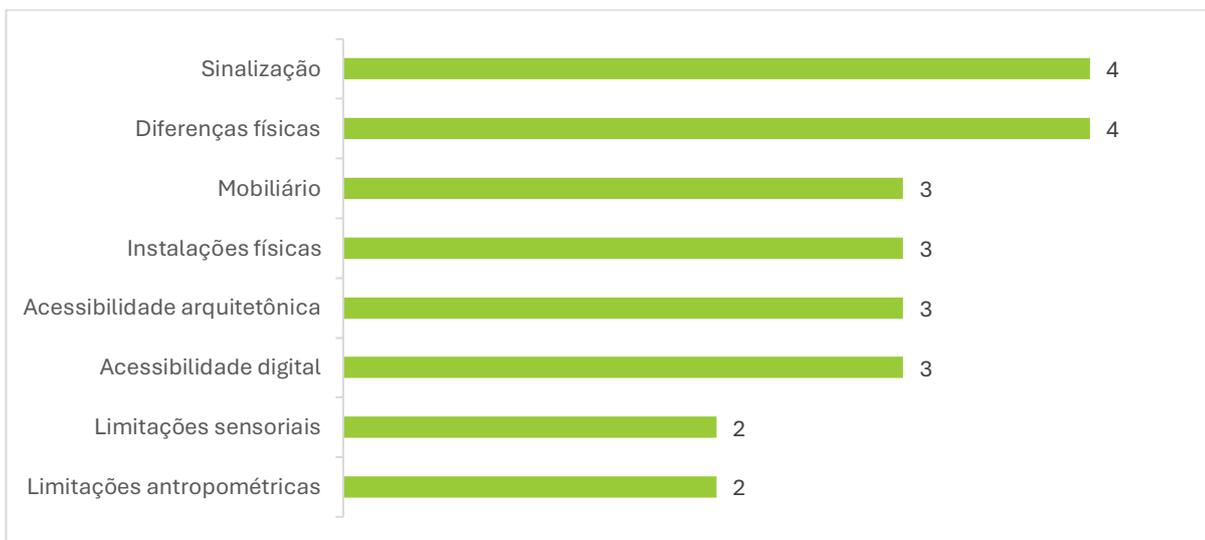


Fonte: elaborado pelas autoras (2024).

A rede de bibliotecas do IFPB conta com um sistema de gerenciamento digital de bibliotecas de código aberto chamado *Integrated Library Management System (Koha)*. Além de uma ampla gama de recursos necessários para a gestão de unidades de informação, oferece ferramentas avançadas de pesquisa e recuperação de informações para a biblioteca e seus usuários.

Para que a estrutura organizacional exista em uma instituição, cabe antes de tudo conhecer a instituição. Pensar na gestão da administração de recursos implica considerar como os recursos disponíveis podem ser melhor aplicados para contribuir no desempenho organizacional e para o desenvolvimento da gestão (Becker; Faqueti, 2015).

Gráfico 4 – Item biblioteca acessível



Fonte: elaborado pelas autoras (2024).

Como acessibilidade, elemento representado no Gráfico 4, a unidade de informação possui compromisso, que atende a necessidade. A acessibilidade é essencial da gestão de recursos em uma biblioteca. Nesse sentido, a BNP apresenta: boa sinalização, setores informacionais (relativos ao acervo) e setores técnicos-administrativos (relacionado a gestão), banheiro acessível, elevador comum e adaptado à Pessoa com Deficiência (PCD), espaços reservados para estudo individual e coletivo, promovendo condições de acesso e mobilidade que a torna acessível a toda comunidade acadêmica. Os pontos regulares apresentam-se em recursos de equipamentos especiais, limitações sensoriais e antropométricas.

Dessa forma, é responsabilidade dos gestores compreender e buscar planos para definir quais os fatores que melhoram a aplicação de acessibilidade de sua organização, de maneira a gerir esses fatores para o desenvolvimento do êxito organizacional.

Este trabalho busca revelar a realidade observada na biblioteca do IFPB, Campus João Pessoa, de forma a produzir um recorte sobre as condições de recursos informacionais ofertados nesse tipo de unidade de informação, com a finalidade de propor as melhorias que se fizerem necessárias.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O desenvolvimento do estudo realizado permitiu uma análise da relevância da gestão de biblioteca na educação profissional e tecnológica, tornando capaz de identificar os itens que contribuem para as práticas eficazes de gestão dos recursos e compreender as causas que influenciam na avaliação dessas práticas sendo necessário para promover melhorias contínuas e garantir que a biblioteca atenda às necessidades educacionais de modo eficaz.

A importância da análise dos itens e seus elementos se dá pela relevância de assegurar que a gestão de biblioteca seja contínua, estruturada e intencional. Ao reconhecer e valorizar os aspectos essenciais de gestão, os gestores podem demonstrar adaptações frente às dificuldades. Essa abordagem incentiva que atuem com responsabilidade. Desse modo, as instituições correspondem às demandas em constantes mudanças e melhoram a gestão de recursos, promovendo sua eficiência.

Espera-se conhecer os temas que envolvam as observações sobre gestão de biblioteca na educação profissional e tecnológica, e quais as contribuições teóricas que respaldam a reflexão sobre o tema do ponto de vista da gestão dos recursos informacionais e materiais avaliativos na qualidade das instituições de ensino. E buscar a análise de como os assuntos

que apresentam a organização da biblioteca da instituição de ensino técnico e tecnológico podem contribuir na gestão de educação dos IFs.

Não menos importante é a possibilidade de colaborar na questão da biblioteca na educação profissional e tecnológica no contexto da educação e na avaliação dos recursos informacionais. Esse desafio pode também desenvolver um caminho que apresenta uma possível reestruturação e andamento para uma pesquisa futura.

O *checklist* elaborado com base nos fatores identificados na pesquisa é uma ferramenta útil para avaliar a gestão da biblioteca em questão. É positivo ver que 7 dos 12 itens avaliados foram considerados pontos fortes, incluindo aspectos como espaço físico, sinalização, higiene e manutenção, entre outros. Isso sugere que a biblioteca está bem-posicionada em várias áreas importantes de gestão.

A pesquisa realizada trouxe importantes contribuições. Espera-se que esta investigação colabore para pesquisas futuras no âmbito da biblioteca com intuito institucional dos IFs por propiciar o alinhamento dos processos de gestão de bibliotecas, considerando o Campus João Pessoa do IFPB, localizada na capital paraibana.

REFERÊNCIAS

BARBALHO, Célia Regina Simonetti. Estrutura organizacional de bibliotecas universitárias: subsídio para sua composição In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 17, 2012, Gramado. **Anais [...]**. Gramado: UFRGS, 2012. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/6046> Acesso em: 28 jul. 2024.

BECKER, Caroline da Rosa Ferreira; FAQUETI, Marouva Fallgatter. **Panorama das bibliotecas da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica**: um olhar sobre a gestão. Blumenau: IFC, 2015.

BIBLIOTECA. In: MICHAELIS On-line. Brasil: Editora Melhoramentos, 2024. Disponível em: <https://michaelis.uol.com.br/moderno-portugues/busca/portugues-brasileiro/Biblioteca/>. Acesso em: 28 jul. 2024.

BRASIL. [Constituição (1988)]. **Constituição da República Federativa do Brasil**. Brasília: Senado Federal, 2016. Disponível em: https://www2.senado.leg.br/bdsf/bitstream/handle/id/518231/CF88_Livro_EC91_2016.pdf . Acesso em: 28 jul. 2024.

BRASIL. Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008. Institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, e dá outras providências. **Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil**, Brasília, DF, 15 dez. 2008. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2008/lei/111892.htm. Acesso em: 15 ago. 2022.

BRASIL. Ministério da Educação. **Rede Federal**. Apresentação. 2023. Disponível em: <https://www.gov.br/mec/pt-br/acao-a-informacao/institucional/estrutura-organizacional/orgaos-especificos-singulares/secretaria-de-educacao-profissional/rede-federal/apresentacao>. Acesso em: 28 jul. 2024.

CHAUÍ, Marilena. A universidade pública sob nova perspectiva. **Revista Brasileira de Educação**, São Paulo, n. 24, p. 5–15, set. 2003. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rbedu/a/n5nc4mHY9N9vQpn4tM5hXzj/?format=pdf&lang=pt> Acesso em: 28 jul. 2024.

DINIZ, Johnathan Pereira Alves *et al.* Gestão das bibliotecas do instituto federal goiano: implantação do sistema integrado de bibliotecas–SIBI. In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 19, 2016, Manaus. **Anais [...]**. Manaus: UFPA, 2016. Disponível em: <https://www.bu.ufmg.br/snbu2014/wp-content/uploads/trabalhos/190-2235.pdf>. Acesso em: 28 jul. 2024.

FREITAS, Lilliane Miranda; GHEDIN, Evandro. Pesquisas sobre estado da arte em CTS: análise comparativa com a produção em periódicos nacionais. **Alexandria: Revista de Educação em Ciência e Tecnologia**, v. 8, n. 3, p. 3-25, 2015

GARCIA, Adilso de Campos *et al.* Educação profissional no Brasil: origem e trajetória. **Revista Vozes dos Vales**, n. 13, v. 7, p. 1-18, maio 2018. Disponível em: <http://site.ufvjm.edu.br/revistamultidisciplinar/files/2018/05/Edilene1502.pdf> Acesso em: 28 jul. 2024.

INSTITUTO FEDERAL DA PARAÍBA. **Bibliotecas**. João Pessoa: IFPB, 2022. Disponível em: <https://www.ifpb.edu.br/joaopessoa/ensino/biblioteca> Acesso em: 12 dez. 2022.

LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Marina de Andrade. **Fundamentos de metodologia científica**. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

LANCASTER, Frederick Wilfred. **Avaliação de serviços de bibliotecas**. Brasília: Briquet de Lemos, 2004.

NASCIMENTO, Eliene Gome Vieira. **Método para gestão universitária baseado no Balended Scorecard**. 2009. Dissertação (Mestrado em Políticas Públicas em Gestão da Educação Superior) – Universidade Federal do Ceará, Fortaleza, 2009.

REIS, Marivaldina Bulcão. **Biblioteca universitária pública e a disseminação da informação**. 2008. 244 f. 2008. Tese de Doutorado. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação). Instituto de Ciência da Informação, Universidade Federal da Bahia, Salvador.

SANTOS, Maria Aparecida Brito; GRACIOSO, Lucina de Souza; AMARAL, Roniberto Morato do. As bibliotecas dos Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia: uma análise de literatura científica. **Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação**, São Paulo, v. 12, n. 2, p. 26-43, 2018. Disponível em: <https://rbbd.febab.org.br/rbbd/article/view/668>. Acesso em: 28 jul. 2024.

TREVISAN, Tatiana Valéria. **Teoria do conhecimento e epistemologia**. Santa Maria: Universidade de Santa Maria, 2010.